

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС

Кафедра менеджмента

**АННАТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ДИСЦИПЛИНЫ**

**Технологии принятия управленческих решений
(Б1.В.ДВ.03.02)**

Краткое наименование дисциплины – Технологии ПУР

по направлению подготовки: 38.03.03 Управление персоналом
направленность (профиль): «Управление персоналом организации»

квалификация выпускника: Бакалавр

форма обучения: очная, заочная

Год набора -2021

Автор-составитель:

доцент, к.психол.н., доцент кафедры управления персоналом
Дорони́на

Инга Викторовна

Новосибирск, 2021

1. Цель дисциплины:

Сформировать компетенции

ПКс-9	Способен вести переговоры, диагностировать, предотвращать и преодолевать конфликты в организации
ПКс-12	Способен применять навыки самоуправления и самостоятельного обучения, использовать устную и письменную коммуникации для презентации и самопрезентации

2. План дисциплины:

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы технологии принятия управленческих решений

Тема 1.1. Понятие, сущность, классификация управленческих решений. Требования к управленческим решениям.

Понятие, сущность управленческого решения. Управленческое решение как процесс, и как явление. Выбор одной из несколько возможных альтернатив. Классификация видов управленческих решений. Технология постановки цели и выбора путей ее достижения.

Тема 1.2. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений.

Влияние внешних и внутренних факторов на процесс принятия управленческих решений. Основные свойства внешней и внутренней среды. Влияние индивидуально – психологических особенностей личности на принятие управленческого решения. Роль и значение соблюдения нормативно - правовых требований в процессе принятия управленческих решений.

Тема 1.3. Роль человеческого фактора в принятии управленческих решений.

Психологическая природа процесса принятия управленческих решений. Человеческий фактор как проявление всей совокупности личностных качеств человека. Структура человеческого фактора. Типология темперамента человека. Организация коллективной деятельности с учетом индивидуально – психологических особенностей личности.

Тема 1.4 Роль руководителя в принятии управленческого решения.

Функции, социальные роли, личностные качества современного руководителя. Роль системных аналитиков и экспертов при разработке управленческих решений. Основные стили управления. Владение культурой мышления, способностью к восприятию и обобщению.

Раздел 2. Практические основы технологии принятия управленческих решений

Тема 2.1. Технологии, методы разработки и принятия управленческих решений.

Основные этапы разработки управленческого решения. Технология постановки цели и выбора путей ее достижения. Характеристика, классификация методов решения управленческих задач.

Тема 2.2. Особенности принятия управленческих решений в условиях неопределенности, риска.

Понятия «определенность», «риск», «неопределенность». Особенности принятия решений в условиях риска и неопределенности. Дерево целей, решений, прогноза. Неопределенность и риск – атрибуты предпринимательской деятельности. Типы неопределенностей и виды рисков. Объективные и субъективные стороны риска.

Эмпирическая шкала риска. Общий алгоритм разработки решений в условиях неопределенности.

Тема 2.3. Особенности принятия управленческих решений в экстремальных ситуациях, условиях паники.

Объективные, субъективные причины, обуславливающие возникновение экстремальных ситуаций. Виды деятельности, где могут возникать экстремальные ситуации. Характеристика методов решения экстремальных задач. Особенности принятия решений в условиях паники. Причины, обуславливающие появление паники. Меры, способы снижения психологической напряженности.

Тема 2.4. Особенности разработки и принятия управленческих решений в государственном и муниципальном управлении.

Субъекты государственного и муниципального управления – законодательный и исполнительный орган власти. Объекты государственного и муниципального управления – социально-экономические процессы, общественные институты, социальные группы. Формы, методы, направленность управленческих решений в государственном и муниципальном управлении. Соблюдение нормативных правовых требований в процессе принятия управленческих решений.

Тема 2.5. Моделирование управленческих решений в системе управления персоналом.

Особенности принятия управленческих решений в системе управления персоналом: имеют социальную направленность, связанные с учетом индивидуальных особенностей конкретного работника. Специфика принятия управленческих решений при подборе и расстановке кадров, адаптации, при оценке, обучении, стимулировании персонала, в процессе реализации иных функций управления персоналом.

3. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1	Теоретические основы технологии принятия управленческих решений	
Тема 1.1	Понятие, сущность, классификация управленческих решений. Требования к управленческим решениям	Устный ответ на вопросы Письменное выполнение практического задания
Тема 1.2	Факторы, влияющие на принятие управленческих решений	Предоставление доклада в устном виде
Тема 1.3	Роль человеческого фактора в принятии управленческих решений	Предоставление доклада в устном виде
Тема 1.4.	Роль руководителя в принятии управленческого решения	Устный/письменный ответ на вопросы
Раздел 2.	Практические основы технологии принятия управленческих решений	
Тема 2.1.	Технология, методы, разработки и принятие управленческих решений	Устный/письменный ответ на вопросы
Тема 2.2.	Особенности принятия управленческих решений в условиях неопределенности, риска	Устный/письменный ответ на вопросы / Письменное выполнение практического задания
Тема	Особенности принятия	Устный ответ на вопросы

2.3.	управленческих решений в экстремальных ситуациях, условиях паники	Письменное выполнение практического задания
Тема 2.4.	Особенности разработки и принятия управленческих решений в государственном и муниципальном управлении	Предоставление доклада в устном виде
Тема 2.5.	Моделирование управленческих решений в системе управления персоналом.	Предоставление доклада в устном виде

Зачет с оценкой проводится в форме устного/письменного ответа на вопросы и устного/письменного выполнения практических заданий.

4. Основная литература

1. Генералова, С. В. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений : учебное пособие / С. В. Генералова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 75 с. — ISBN 978-5-4497-0707-9. — URL: (дата обращения: 16.11.2020). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «IPRbooks», требуется авторизация.
2. Кнышов, А. В. Методы принятия управленческих решений : практикум / А. В. Кнышов. — Москва : Российская таможенная академия, 2018. — 92 с. — ISBN 2227-8397. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93196.html> (дата обращения: 16.11.2020). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «IPRbooks», требуется авторизация.
3. Козырев, М. С. Методы принятия управленческих решений : учебник / М. С. Козырев. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. — 158 с. — ISBN 978-5-4475-2754-9. — URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=493936 (дата обращения: 16.11.2020). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.