

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Образовательная программа 38.03.03 Управление персоналом,
направленность(профиль) «Управление персоналом организации»

Обязательный минимум освоения учебной дисциплины

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Преподаватель: Черняк Татьяна Владимировна, кандидат социологических наук, доцент,
доцент кафедры управления персоналом, chernyak-tv@ranepa.ru

I. В ходе освоения дисциплины студентом должны быть выполнены и сданы:

1 Модуль:

- 1.Зарубежные конфликтологи- доклад- 5 баллов
- 2.Внутриличностный конфликт –доклад -5 баллов
- 3.ДИ «Стиль управления в конфликте» - 5 баллов

2. Модуль:

1. Решение кейса «Конфликт интересов на госслужбе» 5 баллов.
- 2.Контрольная работа – 50 баллов
- 3.Тестирование – 30 баллов.

II. По окончании изучения дисциплины студент должен продемонстрировать:

1.На уровне знаний:

- концепция прав человека и основные документы, регулирующие права человека;
- дискриминация социальных групп и ее виды, а также знание следующих категорий и понятий: толерантность, гуманизм, дискриминация, стигматизация.

2.На уровне умений:

- обосновать собственную позицию по вопросам толерантности и дискриминации, используя аргументы, рассмотренные в теоретических концепциях дискриминации и в рамках международной практики;
- иллюстрировать суждения по вопросам различных видов дискриминации примерами из международной практики противодействия дискриминации.

3.На уровне навыков:

- различения потенциально уязвимых по отношению к дискриминации группы, требующих проявления толерантности.
- способность решать практические/профессиональные задачи в сфере анализа и управления конфликтами в организации.

III. Аттестация по дисциплине предусмотрена в форме зачета

будет проходить (описать процедуру проведения зачета) в форме тестирования.

IV. Итоговая отметка студента будет рассчитываться следующим образом / или выставляться по следующим критериям:

итоговая оценка по дисциплине складывается из оценки за тестирование - зачет (30 баллов), оценки за контрольную работу (50 баллов) и выполнения заданий текущего контроля знаний (20 баллов).

100- балльная шкала	Бинарная шкала
0 - 50	Не зачтено
51 – 74	Зачтено
75 – 89	
90– 100	

Для получения зачета по дисциплине необходимо набрать более 51 баллов из 100 возможных.

V. Краткий перечень обязательных учебно-методических материалов для подготовки к зачету.

1. Алексеев, О. А. Конфликтология и управление: учеб. пособие / О. А. Алексеев. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 238 с. — ISBN 978-5-905916-94-6. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/33853.html> — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «IPRbooks», требуется авторизация.

2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология: учебник / М. Ю. Зеленков. — Москва: Дашков и К, 2015. — 324 с. — ISBN 978-5-394-01918-0. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10934.html> (дата обращения: 16.11.2020). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «IPRbooks», требуется авторизация. — То же электрон. версия на сайте URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.

3. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе: учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва: Юрайт, 2020. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — URL: <https://urait.ru/bcode/450238> (дата обращения: 16.11.2020). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «Юрайт», требуется авторизация.

4. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т. Н. Кильмашкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юнити, 2015. — 287 с. — ISBN 978-5-238-01542-2. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.

5. Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.]; под ред. В. П. Ратникова. — 3-е изд. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html> (дата обращения: 16.11.2020). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «IPRbooks», требуется авторизация.

6. Конфликтология: курс лекций для студентов всех форм обучения по направлению 38.03.03 - Управление персоналом / Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ, Сиб. ин-т упр.; сост. Т. В. Черняк. - Новосибирск: Изд-во СибАГС, 2018. - 369, [1] с. - ISBN 978-5-8036-0844-8. — То же электрон. версия на сайте URL: <https://siu.ranepa.ru/> — Режим доступа: Б-ка электрон. изд. Сиб. ин-та упр. — фил. РАНХиГС, требуется авторизация.

7. Конфликтология: рабочая тетрадь для самостоятельной работы студентов всех форм обучения по направлениям подготовки: 080400.62 - Управление персоналом, 030300.62 - Психология / Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ, Сиб. ин-т упр.; сост.: А. Е. Бойко, Ю. Ю. Кушнерова. - Новосибирск: Изд-во СибАГС, 2013. - 46 с. - ISBN 978-5-8036-0569-0. — То же электрон. версия на сайте URL: <https://siu.ranepa.ru/> — Режим доступа: Б-ка электрон. изд. Сиб. ин-та упр. — фил. РАНХиГС, требуется авторизация.

8. Конфликтология: хрестоматия для дистанц. обучения и самостоят. работы студентов по специальности 080505.65 - Управление персоналом / Сибирская академия государственной службы; сост. Т. В. Черняк. - Новосибирск: Изд-во СибАГС, 2010. - 78 с. — То же электрон. версия на сайте URL: <https://siu.ranepa.ru/> — Режим доступа: Б-ка электрон. изд. Сиб. ин-та упр. — фил. РАНХиГС, требуется авторизация.
9. Кузьмина, Т. В. Конфликтология : учеб. пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — ISBN 978-5-4486-0416-4. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79799.html> — Режим доступа: электрон.-библ. система «IPRbooks», требуется авторизация.
10. Магомедова, П. К. Конфликтология: учеб. пособие / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева; М-во науки и высш. образования Рос. Федер., Дагест. гос. пед. ун-т, Чечен. гос. ун-т. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. — 381 с. — ISBN 978-5-4499-0347-1. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> — Режим доступа: электрон.-библ. система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.
11. Охременко, И. В. Конфликтология : учеб. пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2020. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — URL: <https://urait.ru/bcode/454086> — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.
12. Светлов, В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов: учеб. пособие / В. А. Светлов. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 279 с. — ISBN 978-5-4486-0411-9. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79616.html> — Режим доступа: электрон.-библ. система «IPRbooks», требуется авторизация.
13. Скибицкий, Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности: учеб. пособие / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова; Новосиб. гос. техн. ун-т. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2019. — 196 с. — ISBN 978-5-7782-3859-6. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576528> — Режим доступа: электрон.-библ. система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.
14. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2020. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — URL: <https://urait.ru/bcode/454065> — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.
15. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология: учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под ред. Ф. И. Шаркова. — Москва: Дашков и К, 2018. — 238 с. — ISBN 978-5-394-02402-3. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85260.html> — Режим доступа: электрон.-библ. система «IPRbooks», требуется авторизация.