

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС  
Кафедра гражданского права и процесса

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

адаптированной для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными  
возможностями здоровья

## ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Б1.В.13

не устанавливается

*краткое наименование дисциплины*

по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция  
направленность (профиль): «Гражданско-правовой»  
квалификация выпускника: Бакалавр  
формы обучения: очная, заочная

год набора – 2021

**Автор – составитель:**

старший преподаватель кафедры гражданского права и процесса Грушевский И.В.

Новосибирск, 2021

## **1 Цель освоения дисциплины:**

Сформировать компетенцию в области способности юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства для осуществления деятельности, связанной с реализацией и защитой субъективных прав участниками правоотношений.

## **2 План курса:**

### **Тема 1 Российское законодательство о защите прав потребителей**

Законодательство, регулирующее отношения в области защиты прав потребителей: понятие, структура, отраслевая принадлежность. Нормы международного права и законодательство защиты прав потребителей. Соотношение Гражданского кодекса РФ, других федеральных законов и законодательства о защите прав потребителей. Общая характеристика и структура Закона РФ «О защите прав потребителей». Полномочия Правительства РФ в регулировании отношений с участием потребителей.

### **Тема 2 Общественные отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей**

Общественные отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей: виды, отраслевая принадлежность, особенности регулирования отдельных видов отношений. Понятие потребителя как субъекта потребительского правоотношения. Понятие продавца, изготовителя, исполнителя, импортера, агрегатора, уполномоченной организации и уполномоченного индивидуального предпринимателя как субъектов потребительского правоотношения.

Отношения, не регулируемые, законодательством о защите прав потребителей.

### **Тема 3 Права потребителя на качество и безопасность товаров (работ, услуг)**

Понятие качества. Правила о соответствии качества условиям договора, требованиям закона. Обычно предъявляемые требования к качеству товаров, работ, услуг. Соответствие качества товара образцу, описанию. Качество товара (работы, услуги) как соответствие конкретным целям приобретения потребителем товара (выполнения работы, оказания услуги). Особенности определения качества в товаре, в результате работы, в оказанной услуге.

Понятие безопасности товаров, работ, услуг. Требования к обеспечению безопасности товаров, работ, услуг.

Значение законодательства о техническом регулировании для обеспечения безопасности для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращения вреда имуществу потребителя. Технические регламенты. Национальные стандарты.

Подтверждение соответствия товаров (работ, услуг) обязательным требованиям, установленным законодательством. Сертификация. Декларирование соответствия.

### **Тема 4 Право потребителя на информацию**

Понятие информации. Право потребителя на информацию. Требования закона к информации, доводимой до сведения потребителя. Информация об изготовителе (исполнителе, продавце, владельце агрегатора). Режим работы продавца (исполнителя). Информация о товаре (работе, услуге). Способы доведения информации до потребителя. Реклама как источник информации для потребителя. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, владельца агрегатора) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге).

### **Тема 5 Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу)**

Срок службы: понятие, обязанность изготовителя (исполнителя) устанавливать срок службы, исчисление.

Понятие срока годности. Последствия истечения срока годности.

Понятие гарантийного срока. Дополнительное обязательство. Право продавца установить на товар гарантийный срок.

## **Тема 6 Общие положения об ответственности за нарушение прав потребителей. Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя**

Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей.

Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги).

Компенсация морального вреда.

Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя.

## **Тема 7 Особенности правового регулирования отношений в сфере торговли**

Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара.

Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. Право потребителя на замену некачественного товара, на устранение недостатка за счет продавца, силами третьих лиц, потребовать соразмерного уменьшения покупной цены, отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. Особенности реализации правомочий потребителя при обнаружении в товаре недостатков.

Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.

Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.

## **Тема 8 Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара**

Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара. Адресаты и срок предъявления потребителем прав при обнаружении в товаре недостатков. Предъявление потребителем требований в отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены.

Исчисление гарантийного срока, срока службы, срока годности товара.

Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части основного товара.

Права потребителя в случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки товара обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет.

Права потребителя, если недостатки товара обнаружены по истечении двух лет со дня передачи товара потребителю, но в течение установленного на товар срока службы или в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю в случае неустановления срока службы.

## **Тема 9 Сроки удовлетворения требований потребителя**

Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером).

Замена товара ненадлежащего качества.

Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя.

Ответственность продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за просрочку выполнения требований потребителя.

Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю.

### **Тема 10 Особенности продажи отдельных видов товаров**

Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи. Общие правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи. Правила продажи отдельных видов товаров по договору розничной купли-продажи: особенности продажи продовольственных товаров по договору розничной купли-продажи; особенности продажи технически сложных товаров бытового назначения по договору розничной купли-продажи; особенности продажи автомобилей, мототехники, прицепов и номерных агрегатов; особенности продажи ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней; особенности продажи животных и растений; особенности продажи экземпляров аудиовизуальных произведений и фонограмм, программ для электронных вычислительных машин и баз данных; особенности продажи строительных материалов и изделий; особенности продажи иных видов товаров по договору розничной купли-продажи. Дистанционный способ продажи товара.

### **Тема 11 Права потребителей при выполнении работ и оказании услуг, ответственность за их нарушение**

Понятие работы. Понятие услуги.

Применение к договорам, заключенным с участием потребителей, общих и специальных норм ГК РФ, в том числе главы 37 ГК РФ.

Сроки выполнения работ (оказания услуг). Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).

Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).

Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги). Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя.

Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг).

Смета на выполнение работы (оказание услуги).

Выполнение работы из материала исполнителя. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя.

Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги).

Правила оказания отдельных видов услуг, выполнения отдельных видов работ потребителям.

### **Тема 12 Защита прав потребителей при оказании коммунальных услуг**

Понятия, используемые в установленных Правительством РФ правилах в сфере оказания коммунальных услуг. Виды коммунальных услуг и их общая характеристика.

Договоры в сфере предоставления коммунальных услуг. Договор управления многоквартирным домом. Договоры ресурсоснабжения: общая характеристика. Условия, при которых договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, заключенный путем совершения потребителем конклюдентных действий, считается заключенным. Права и обязанности исполнителя. Права и обязанности потребителя.

Требования к качеству коммунальных услуг. Случаи и основания изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальных услуг для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов. Порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

Ответственность исполнителя и потребителя.

### **Тема 13 Особенности защита прав потребителей в сфере предоставления кредитов**

Законодательство Российской Федерации о потребительском кредите (займе) и регулируемые им отношения. Участники отношений по предоставлению потребительского кредита (займа) физическому лицу в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Условия договора потребительского кредита (займа). Полная стоимость потребительского кредита (займа). Заключение договора потребительского кредита (займа). Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора потребительского кредита (займа). Право заемщика на отказ от получения потребительского кредита (займа) и досрочный возврат потребительского кредита (займа).

Разрешение споров. Иски заемщика к кредитору о защите прав потребителей. Территориальная подсудность дела по иску кредитора к заемщику. Третейское соглашение о разрешении спора по договору потребительского кредита (займа).

Последствия нарушения заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского кредита (займа).

Надзор, контроль за соблюдением законодательства в сфере потребительского кредитования.

### **Тема 14 Государственные и муниципальные органы контроля и надзора в сфере защиты прав потребителей. Общественные организации по защите прав потребителей**

Право потребителей на государственную и общественную защиту своих интересов. Соотношение государственной и общественной защиты прав потребителей. Уровни защиты прав потребителей органами власти.

Защита интересов потребителей федеральными органами государственной власти. Полномочия и компетенция уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции по контролю и надзору в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка.

Полномочия органов государственной власти субъектов РФ в области защиты прав потребителей.

Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления.

Права общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) в сфере защиты прав потребителей.

Подача и рассмотрение обращений потребителей.

**Тема 15 Досудебный порядок урегулирования споров с участием потребителей**  
Досудебный и внесудебный порядок урегулирования споров с участием потребителя. Необходимость соблюдения досудебного порядка урегулирования спора.

### **Тема 16 Судебная защита прав потребителей**

Судебная защита прав потребителей. Защита прав потребителей услуг, оказываемых финансовыми организациями, организующими взаимодействие с уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг.

Правила о подсудности и подведомственности потребительских споров.

Срок исковой давности по делам, вытекающим из потребительских споров.

Определение размера государственной пошлины по спорам с участием потребителей.

Бремя доказывания по потребительским спорам.

Лица, обладающие правом подавать в суд иски в защиту неопределенного круга потребителей.

Особенности порядка судебной защиты прав потребителей.

### 3. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации

В ходе реализации дисциплины Б1.В.13 «Защита прав потребителей» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

при проведении занятий семинарского типа:

очная:

– опрос (О), практическое задание (ПЗ)

при контроле результатов самостоятельной работы студентов:

очная форма обучения:

– тестирование

заочная форма обучения:

– тестирование, контрольная работа

<b>Методы текущего контроля успеваемости</b>	
Устный ответ на вопросы Письменный ответ на вопросы	Для лиц с нарушениями зрения: Устный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями слуха: Письменный ответ на вопросы Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Устный ответ на вопросы
Решение тестового задания	Для лиц с нарушениями зрения: Электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента. Для лиц с нарушениями слуха: Электронное тестирование . Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента.
Выполнение практического задания	Для лиц с нарушениями зрения: Выполнение письменных практических заданий, заданных преподавателем в устной форме или размещенных в электронном виде в кабинете студента, где используется специализированное программное обеспечение. Для лиц с нарушениями слуха: Выполнение письменных практических заданий, заданных преподавателем в письменной форме, или размещенных в электронном виде в кабинете студента

	Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Выполнение письменных практических заданий, заданных преподавателем в устной/письменной форме, или размещенных в электронном виде в кабинете студента
--	---

#### *Промежуточная аттестация – зачет*

Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

устное собеседование по вопросам билета либо письменные ответы на вопросы билета (очная, заочная форма обучения), либо электронное тестирование в онлайн-курсе СДО Академия.

Выбор метода оценивания осуществляет преподаватель, информировав обучающихся в день проведения консультации к экзамену.

Для обучающихся с нарушением зрения

Зачет проводится в устной (возможно с помощью ассистента или использованием специализированного программного обеспечения) форме по билетам. Содержание билета доводится до обучающегося ассистентом или с использованием специализированного программного обеспечения. Выполнение практических заданий проводится в устной/письменной форме (возможно с помощью ассистента или использованием специализированного программного обеспечения)

Для обучающихся с нарушением слуха

Зачет проводится в устной (возможно с помощью сурдопереводчика) или письменной форме по билетам. Выполнение практических заданий проводится в письменной форме.

Для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата

Зачет проводится в устной (возможно с помощью ассистента или использованием специализированного программного обеспечения) форме по билетам. Выполнение практических заданий проводится в устной/ письменной форме (возможно с помощью ассистента или использованием специализированного программного обеспечения)

Зачет (для студентов заочной формы обучения) состоит из выполнения письменного контрольного задания и электронного тестирования с применением специального программного обеспечения.

Для лиц с нарушениями зрения:

Выполнение письменных контрольных заданий, размещенных в электронном виде в СДО, где используется специализированное программное обеспечение. Электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента.

Для лиц с нарушениями слуха:

Выполнение письменных контрольных заданий, размещенных в электронном виде в СДО. Электронное тестирование

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

Выполнение письменных контрольных заданий, размещенных в электронном виде в СДО. Электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения или с помощью ассистента.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа или на выполнение заданий.

#### **4. Основная литература.**

1. Волынский, А. Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: учеб.-практ. пос. / А. Ф. Волынский, В.А. Прорвич. – М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2019. – 256 с. – ISBN 978-5-

91768-473-4. – Текст: электронный. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1007471>, доступ по подписке.

2. Семенихин, В. В. Защита прав потребителей / В. В. Семенихин. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГроссМедиа, 2019. – 199 с. – ISBN 978-5-4230-0634-1. – Текст : электронный. – Режим доступа : <https://e.lanbook.com/book/143545>, доступ для авториз. пользователей.

3. Шувалова, И. А. Защита прав потребителей : учебное пособие / И.А. Шувалова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 181 с. — (Юридическая консультация). — DOI 10.12737/1477410. - ISBN 978-5-16-016995-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860894>. – Режим доступа: по подписке.