

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Кафедра управления персоналом

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Механизмы разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления

Б1. В.ДВ.04.01

краткое наименование дисциплины – Механизмы разрешения конфликтов в
системе ГМУ

по направлению подготовки: 38.03.04 Государственное муниципальное управление

направленность (профиль): «Внутренняя политика и лидерство»

квалификация выпускника: Бакалавр

формы обучения: очная, заочная

Год набора - 2021

Автор – составитель:

Кандидат педагогических наук, доцент кафедры управления персоналом Балганова Елена Владимировна

Новосибирск, 2021

1.Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины состоит в формировании у студентов способности применять технологии политического управления и организации политических кампаний, управления общественным мнением и настроением, как в штатных, так и в экстремальных ситуациях.

2.План курса:

Тема 1. Конфликт как социально-психологический феномен

Достижения теоретиков социологии конфликта О. Конт, Л. Коузер, Т. Парсонс, Р. Дарендорф, К. Боулдинг, А. Рапопорт и др. Понятие конфликта. Конфликт и противоречие как основа конфликта. Причины конфликта. Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления. Классификация конфликтов. Субъекты и объект конфликта. Участники конфликта (подстрекатели, пособники, организаторы, наблюдатели). Детерминанты, мотивации, цели субъектов конфликта. Динамика и формы протекания конфликтов. Основные фазы и стадии разворачивания конфликта.

Тема 2. Конфликт как тип трудных ситуаций

Тип трудных ситуаций. Типы конфликтных личностей (по С. М. Емельянову). Поведение человека в трудной ситуации. Поведение психологически устойчивой и неустойчивой личности в трудной ситуации. Влияние психологической устойчивости и профессионального мастерства на эффективность деятельности в трудных ситуациях. Структура конфликтоустойчивости личности. Выбор стратегии поведения в конфликте (по А. И. Шпилову). Основные стратегии поведения в конфликте (по К. Томасу). Основные пути и способы разрешения значимых противоречий в социальном взаимодействии.

Тема 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия

Конфликты в диаде «руководитель — подчиненный». Причины конфликтов «руководитель — подчиненный». Предупреждение конфликтов «по вертикали» (по А. И. Шпилову). Разрешение конфликтов «по вертикали». Межличностные конфликты. Внутригрупповые конфликты. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Межэтнические конфликты. Трудовые конфликты. Конфликты в сфере государственного управления. Природа конфликта в системе государственного управления. Конфликт интересов на государственной гражданской и муниципальной службе. Политические и межгосударственные конфликты. Внутриполитические конфликты. Межгосударственные конфликты.

Тема 4. Формирование коммуникативной компетентности

Понятие коммуникативной компетенции. Закономерности межличностных отношений. Уровни и показатели коммуникативной компетентности в деловом межличностном общении. Коммуникативные барьеры. Стереотипы

восприятия. Коммуникативные стили. Коммуникативные технологии воздействия. Специальные виды коммуникативной компетентности государственных служащих. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации (по А. П. Егидесу). Коммуникативное поведение в неопределенных и конфликтных ситуациях и с конфликтными людьми.

Тема 5. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта

Управление конфликтом. Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Подготовка неконфликтного управленческого решения. Принятие неконфликтного управленческого решения. Выполнение неконфликтного управленческого решения. Семнадцать этапов эффективного неконфликтного управления. Пять способов оценки результатов деятельности. Способы предупреждения конфликтов в процессе оценивания.

Тема 6. Предупреждение конфликтных взаимоотношений

Технологии предупреждения конфликта. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов. Роль третьей стороны в завершении конфликтов. Правовые механизмы разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления. Технологии контроля и урегулирования конфликтов в сфере государственного и муниципального управления. Механизмы предотвращения и урегулирования конфликта интересов на государственной гражданской и муниципальной службе.

3.Формы текущего контроля и промежуточной аттестации

Методы текущего контроля для очной, заочной форм обучения

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Конфликт как социально-психологический феномен	Опрос
Тема 2	Конфликт как тип трудных ситуаций	Опрос
Тема 3	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	Опрос Подготовка докладов Практическое задание
Тема 4.	Формирование коммуникативной компетентности	Опрос
Тема 5.	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	Опрос
Тема 6.	Предупреждение конфликтных взаимоотношений	Опрос Практическое задание

Форма промежуточной аттестации - зачет.

4. Основная литература.

1. *Бунтовская, Л. Л.* Конфликтология: учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — URL: <https://urait.ru/bcode/492371>
2. *Кашапов, М. М.* Основы конфликтологии: учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — URL: <https://urait.ru/bcode/493040>
3. *Леонов, Н. И.* Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения: учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — URL: <https://urait.ru/bcode/487709>
4. *Распопова, Н. И.* Медиация: учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — URL: <https://urait.ru/bcode/496878>
5. *Сафонов, А. А.* История: международные конфликты в XXI веке: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. А. Сафонов, М. А. Сафонова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 299 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10213-0. — URL: <https://urait.ru/bcode/456469>
6. *Сафонов, А. А.* Международные конфликты в XXI веке: учебник и практикум для вузов / А. А. Сафонов, М. А. Сафонова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 400 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14608-0. — URL: <https://urait.ru/bcode/494511>
7. *Семенов, В. А.* История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1: учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 214 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06164-2. — URL: <https://urait.ru/bcode/492509>
8. *Семенов, В. А.* История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2: учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06165-9. — URL: <https://urait.ru/bcode/493491>
9. *Сирота, Н. М.* Политическая конфликтология: учебное пособие для вузов / Н. М. Сирота. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07245-7. — URL: <https://urait.ru/bcode/497747>
10. *Черкасская, Г. В.* Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — URL: <https://urait.ru/bcode/492887>

11. *Чернова, Г. Р.* Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беяева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — URL: <https://urait.ru/bcode/494414>