

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС

Кафедра психологии

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕХНИКИ ФАСИЛИТАЦИИ И МЕДИАЦИИ**

Б1.В.ДВ.07.02

краткое наименование дисциплины – Техники фас. и мед.

по направлению подготовки: 37.03.01 Психология

направленность (профиль): «Психологическое консультирование и коучинг»

квалификация выпускника: Бакалавр

форма обучения: очная

Год набора - 2021

Автор – составитель:

доцент кафедры психологии СИУ – филиала РАНХ и ГС
канд. психол. наук Кушнерова Ю.Ю.

Новосибирск, 2021 г.

1. Цель освоения дисциплины:

сформировать компетенцию

ПКс - 8 Способен осуществлять контроль и учет результатов консультационной и психокоррекционной деятельности с учетом особенностей сотрудников конкретной организации

2. План курса:

Тема 1. Медиация и фасилитация. Введение.

Медиация и фасилитация. Основные понятия. История возникновения медиации. Чем медиация отличается от других технологий разрешения конфликтных ситуаций. Основные знания, умения и навыки медиатора. Принципы работы медиатора. Подходы к медиативным практикам. Профессиональные позиции медиатора и фасилитатора.

Тема 2. Юридическая основа проведения медиации.

Досудебная практика решения конфликтов и юридических споров. Запрос социума на медиацию. Договорные отношения. Эксполяция конфликта. Расчет коммерческой эффективности при досудебной практике разрешения конфликтов в досудебной практике. Медиатор, как специалист, организующий пространство для досудебной практики.

Тема 3. Психологическая служба и служба медиации.

Практика внедрения служб медиации. Возможности и ограничения. Воспитание медиаторов. Службы примирения, как одна из форм работы медиативной практики. Система внедрения школьной психологической службы медиации. Организация и формы службы медиации. Структура задач и функций службы медиации.

Тема 4. Организация процесса медиации.

Ресурсы организации для проведения медиации. Профессиональная позиция медиатора. Этапы организации медиации. Этапы проведения медиации. Формы работы с клиентами. Стадии процесса медиации. Формы заключения соглашения с клиентами. Формализация отношений. Выполнение, пересмотр и корректировка соглашений.

Тема 5. Фасилитация группового процесса.

Фасилитация как метод бизнес-задач и бизнес-решений. Модерация. Фасилитация. Медиация. Сравнение и анализ подходов. Фасилитация и качество организации группового и учебного процесса. Преимущества и недостатки фасилитации. Фасилитация дань моде или производственная необходимость. Профессиональная позиция фасилитатора. Навыки фасилитационной работы.

Тема 6. Фасилитация и медиация в переговорном процессе.

Этапы организации сопровождения переговоров у клиентов. Подготовка к переговором. Принципы фасилитации переговорного процесса. Зарубежный опыт фасилитации переговоров. Анализ медиативной сессии.

3. Формы текущего контроля:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
1. Медиация и фасилитация. Введение	Эссе
2. Юридическая основа проведения медиации	Контрольная работа
3. Психологическая служба и служба медиации	Реферат
4. Организация процесса медиации	Эссе
5. Фасилитация группового процесса	Контрольная работа
6. Фасилитация и медиация в переговорном процессе	Эссе

Зачёт проходит в форме устного письменного ответа на вопросы

4. Основная литература

1. Чумиков, А. Н. Переговоры - фасилитация - медиация [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / А. Н. Чумиков. — Электрон. текстовые данные. — М. : Аспект Пресс, 2014. — 159 с. — 978-5-7567-0738-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56797.html>
2. Манухина Н.М., Манухина С.Ю. и др. Психолог в организации. – М.: Класс, 2015 http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=54818