

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС  
Кафедра психологии

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**КОНСУЛЬТАЦИЯ И КОУЧИНГ:  
МОДЕЛИ И ПОДХОДЫ**

**Б1.В.12**

краткое наименование дисциплины – КиК: модели и подходы

по направлению подготовки: 37.03.01 Психология

направленность (профиль): «Психологическое консультирование и коучинг»

квалификация выпускника: Бакалавр

формы обучения: очная

Год набора - 2021

**Автор– составитель:**

Доцент кафедры психологии,  
канд. психол. наук, доцент М.О. Рубцова

Новосибирск, 2021 г.

## 1. Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию ПКс – 1: Способен устанавливать доверительный контакт с клиентом, использовать адекватные ситуации и запросы техники консультативной работы.

## 2. План курса:

Тема и/или раздел	Содержание
Тема 1. Психологическое консультирование: цели, задачи, стили психологического консультирования	Консультирование актуальной проблемы клиента. Развитие способностей клиента в изменении своего поведения в различных жизненных ситуациях. Руководящий и побуждающий стили консультирования. Формирование собственного стиля начинающего консультанта. Основы личностного консультирования. Основы профессионального консультирования. Особенности консультирования в бизнес-среде. Основные проблемы при консультировании.
Тема 2. Методологические основы и принципы психологического консультирования	Метод и методология психологического консультирования. Позиция консультанта, взгляд на личность клиента: психодинамический, поведенческий, гуманистический, личностно-ориентированный, экзистенциальный подходы. Отношение к свободе и ответственности клиента. Безоценочная принимающая позиция консультанта.
Тема 3. Структура процесса психологического консультирования в бизнесе.	Стадии процесса консультирования: вводная, основная, завершающая. Особенности работы на каждой стадии. Структура каждой отдельной встречи. Проблемы сопротивления клиента. Феномены переноса и контрпереноса. Феномены общения: вербального и невербального. «Ловушки» консультирования. Рекомендации по работе с сопротивляющимися
Тема 4. Базовые техники индивидуального психологического консультирования	Индивидуальное и групповое консультирование. Работа с запросами заказчика. Заказчик и клиент. Техники слушания и слышания. Базовые техники в утвердительной форме. Различные формы вопросов. Невербальные техники.
Тема 5. Коучинг как внутренняя игра. Самокоучинг.	Работа с собой. Роль самокоучинга в работе коуча. Ступени познания, обучения, компетентности в коучинге. Формы и техники проведения самокоучинга. Самокоучинг для другого. Технологии передачи навыка самокоучинга клиенту. Коучинг в работе со стрессогенными реакциями.
Тема 6. Командный коучинг	Организация как система. Коучинг внутри и вне системы организации. Позиция коуча при работе в системном подходе. Работа с командной. Формы и специфика работы. Работа с заказчиком. Методы, мезо- и мегоуровни работы коуча с командой в организации.

### 3. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации

Темы	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Психологическое консультирование: цели, задачи, стили психологического консультирования	Эссе
Тема 2. Методологические основы и принципы психологического консультирования	Контрольная работа
Тема 3. Структура процесса психологического консультирования в бизнесе.	Реферат
Тема 4. Базовые техники индивидуального психологического консультирования	Эссе
Тема 5. Коучинг как внутренняя игра. Самокоучинг.	Контрольная работа
Тема 6. Командный коучинг	Реферат

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

### 4. Основная литература

1. Уитмор, Джон Коучинг: Основные принципы и практики коучинга и лидерства [Электронный ресурс] / Джон Уитмор ; пер. С. Марченко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2018. — 319 с. — 978-5-9614-7093-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/82612.html>
2. Шекшня, С. Как эффективно управлять свободными людьми: Коучинг [Электронный ресурс] / С. Шекшня. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2019. — 208 с. — 978-5-9614-1614-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/82897.html>