

**Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС**  
Кафедра международных отношений и гуманитарного сотрудничества

**ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

*«Международные коммуникации»*

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

***УПРАВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИЯМИ В КРИЗИСНЫХ УСЛОВИЯХ***  
***Б1.В.ДВ.06.02***

краткое наименование дисциплины: УККУ

по направлению подготовки:  
41.04.05 Международные отношения

формы обучения: очная, очно-заочная

Год набора – 2024

## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

Дисциплина (Б1.В.ДВ.06.02) Управление коммуникациями в кризисных условиях обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКС-3	Способен планировать, организовывать и реализовывать коммуникационные кампании и мероприятия в области международных отношений	ПКС – 3.2	Способность организовывать коммуникационные кампании в сфере международных отношений.

## 2. Объем дисциплины

для очной формы обучения:

объем дисциплины	2 з.е./ 72 а.ч./ 54 астр.ч
количество академических часов, выделенных на занятия лекционного типа	8 а.ч.
на занятия семинарского типа	26 а.ч.
на самостоятельную работу студентов	38 а.ч.

для заочной формы обучения:

объем дисциплины	3 з.е./ 72 а.ч./ 54 астр.ч
количество академических часов, выделенных на занятия лекционного типа	8 а.ч.
на занятия семинарского типа	16 а.ч.
на самостоятельную работу студентов	39 а.ч.
на промежуточную аттестацию	9 а.ч.

В соответствии с учебным планом дисциплина (Б1.В.ДВ.06.02) Управление коммуникациями в кризисных условиях изучается на очной форме на 1 курсе в 2 семестре, на очно-заочной форме на 2 курсе в 4 триместре.

## 3. Структура дисциплины

*Очная форма обучения*

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
<b>Очная форма обучения</b>								
<b>Раздел 1</b>	<b>Теория антикризисных коммуникаций.</b>	<b>14</b>	<b>1</b>		<b>3</b>		<b>10</b>	
Тема 1.1	Типология кризисов	5,5	0,5				5	опрос
Тема 1.2	Выделение ЦА в	8,5	0,5		3		5	Решение кейсов

	условиях кри-зиса							
<b>Раздел 2</b>	<b>Управление коммуникациями в условиях внезапных кризисов.</b>	<b>20</b>	<b>3</b>		<b>7</b>		<b>10</b>	
Тема 2.1	Определение списка угроз	4	1		1		2	Решение кейсов
Тема 2.2	Построение матрицы сценариев	8	1		3		4	Решение кейсов
Тема 2.3	Технологии решения кризисов	8	1		3		4	Решение кейсов
<b>Раздел 3</b>	<b>Управление коммуникациями в условиях длительных кризисов.</b>	<b>38</b>	<b>4</b>		<b>16</b>		<b>18</b>	
Тема 3.1	Технология «Дорожной карты»	10	1		3		6	Решение кейсов
Тема 3.2	Технология визуализации	12	1		7		4	Решение кейсов
Тема 3.3	Технология сценарирования	6	1		3		2	Решение кейсов
Тема 3.4	Технологии вовлечения	10	1		3		6	Решение кейсов
Промежуточная аттестация								ЗО
Всего:		72	8		26		38	ак.ч.
		3						з.е.
		54						ас.ч.

Используемые сокращения:

Л - занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР - лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ - практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР - индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ - занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО - самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

\* формы заданий текущего контроля успеваемости опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.

\*\* формы промежуточной аттестации: зачёт с оценкой (ЗО)

*Очно-заочная форма обучения*

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очно-заочная форма обучения								
<b>Раздел 1</b>	<b>Теория антикризисных коммуникаций.</b>	<b>15</b>	<b>1</b>		<b>4</b>		<b>10</b>	
Тема 1.1	Типология кризисов	6,5	0,5		2		4	опрос
Тема 1.2	Выделение ЦА в условиях кризиса	8,5	0,5		2		6	Решение кейсов
<b>Раздел 2</b>	<b>Управление коммуникациями в условиях внезапных кризисов.</b>	<b>23</b>	<b>3</b>		<b>6</b>		<b>14</b>	
Тема 2.1	Определение списка угроз	7	1		2		4	Решение кейсов
Тема 2.2	Построение матрицы сценариев	7	1		2		4	Решение кейсов
Тема 2.3	Технологии решения кризисов	9	1		2		6	Решение кейсов
<b>Раздел 3</b>	<b>Управление коммуникациями в условиях длительных кризисов.</b>	<b>25</b>	<b>4</b>		<b>6</b>		<b>15</b>	
Тема 3.1	Технология «Дорожной карты»	6	1		1		4	Решение кейсов
Тема 3.2	Технология визуализации	6	1		1		4	Решение кейсов
Тема 3.3	Технология сценарирования	7	1		2		4	Решение кейсов
Тема 3.4	Технологии вовлечения	6	1		2		3	Решение кейсов
Промежуточная аттестация		9					9	ЗО
Всего:		108	8		16		39	ак.ч.
		3						з.е.
		81						ас.ч.

Используемые сокращения:

Л - занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР - лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ - практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР - индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ - занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО - самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

\* формы заданий текущего контроля успеваемости опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.

\*\* формы промежуточной аттестации: зачёт с оценкой (ЗО)

#### **4. Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой**

#### **5. Основная литература**

1. PR-технологии : сб. публ. лекций для оч. формы обучения по направлению 42.03.01 - Реклама и связи с общественностью / сост. Е. А. Сазонов ; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ, Сиб. ин-т упр. - фил. РАНХиГС. – Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2015. – 173 с. – ISBN 978-5-8036-0689-5. – То же электрон. версия на сайте URL: <http://siu.ranepa.ru> (дата обращения: 05.05.2022). – Режим доступа: Б-ка электрон. изд. Сиб. ин-та упр. – фил. РАНХиГС, требуется авторизация.
2. Данилов, В. А. Антикризисный PR. Теория и практика : учеб. пособие / В. А. Данилов. – Москва : ФГНБУ «Росинформарготех», 2017. – 164 с. – ISBN 978-5-7367-1199-4. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=38178515> (дата обращения: 05.05.2022). — Режим доступа: науч.-электрон. б-ка «eLibrary.ru», требуется авторизация.