

**Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС**  
Кафедра менеджмента

**ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

*«Региональное государственное и муниципальное управление»*

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПРЕОДОЛЕНИЕ КОНФЛИКТОВ И МЕДИАЦИЯ**  
**Б1.В.ДВ.06.02**

краткое наименование дисциплины – ПКиМ

по направлению подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное  
управление

формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Год набора 2024

Новосибирск, 2023

## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

Дисциплина Б1.В.ДВ.06.02 «Преодоление конфликтов и медиация» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-4	Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках	УК ОС-4.4	Способность решать коммуникативные задачи в профессиональной сфере на русском/иностранном языке в устной и письменной форме

## 2. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 54 астр.ч., 72 ак.ч.

Количество, выделенных на контактную работу с преподавателем 40 акад. часа/ 30 астр. часа (лекции – 16 акад. час./ 12 астр. час., практические – 24 акад. час./ 18 астр. час.), самостоятельная работа студента 68 акад. час./ 51 астр. час. (очная форма обучения).

## 3. Структура дисциплины

### *Очная форма обучения*

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
<b>Раздел 1</b>	<b>Теоретические основы переговорного процесса</b>	<b>58</b>	<b>8</b>		<b>13</b>		<b>37</b>	
Тема 1.1	Ключевые понятия переговорного процесса и коммуникативные навыки в переговорах		2		3		9	О
Тема 1.2	Основные этапы переговорного процесса		2		3		9	Д
Тема 1.3	Деловые переговоры как способ разрешения проблем и достижения договореностей. Убеждающее воздействие в процессе переговоров		2		4		9	О
Тема 1.4	Переговоры как технология разрешения конфликтов		2		3		10	Кол
<b>Раздел 2</b>	<b>Теоретические основы медиационного процесса</b>	<b>50</b>	<b>8</b>		<b>11</b>		<b>31</b>	
Тема 2.1	Медиация как технология альтернативного разрешения конфликтов и споров:		2		3		10	О

	субъекты и виды медиации, принципы, инструменты и эффективность медиации							
Тема 2.2	Роли, задачи и функции медиатора. Профессиональная этика и профессиональная культура медиатора		3		4		10	Эс
Тема 2.3	Медиативный подход в деловых переговорах. Цели и задачи медиатора на каждой стадии процедуры медиации		3		4		11	Кол
Промежуточная аттестация								<b>3</b>
<b>Всего:</b>		<b>108</b>	<b>16</b>		<b>24</b>		<b>68</b>	

#### 4. Форма промежуточной аттестации: зачет

#### 5. Основная литература

1. Сирота, Н. М. Политическая конфликтология : учебное пособие для вузов / Н. М. Сирота. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07245-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497747> (дата обращения: 29.01.2022).

2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496878> (дата обращения: 29.01.2022).