

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Кафедра государственного управления и отраслевых политик

ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

*«Публичная политика в государственном и муниципальном
управлении»*

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИЯМИ В КРИЗИСНЫХ УСЛОВИЯХ
Б1.В.ДВ.04.02

краткое наименование дисциплины: УКвКУ

по направлению подготовки:

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Год набора – 2024

1. Планируемые результаты освоения дисциплины

1.1. Дисциплина (Б1.В.ДВ.04.02 «Управление коммуникациями в кризисных условиях») обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКр-12	Способен использовать исследовательские методы экономических, социальных, политических, юридических наук, а также инструментальные средства, способствующие интенсификации познавательной деятельности при проведении научных исследований по проблемам публичного управления, управления в социальной сфере	ПКр – 12.4 Очная и заочная формы	Способность проводить научные исследования по проблемам публичного управления, управления в социальной сфере с использованием исследовательских методов экономических, социальных, политических, юридических наук и инструментальных средств, способствующих интенсификации познавательной деятельности

2. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины 3 зачетных единицы.

Из общего объема 108 часов:

– на контактную работу магистрантов очной формы обучения с преподавателем выделено 48 часов (16 час. – лекций, 32 час. – практических занятий) и 60 час. на самостоятельную работу.

на контактную работу магистрантов заочной формы обучения с преподавателем выделено 18 часов (6 час. – лекций, 12 час. – практических занятий) и 86 час. на самостоятельную работу 4 на контроль.

3. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					СРО	Форма текущего контроля успеваемости* , промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР		
Тема 1	Типология кризисов	14	2		4		8	опрос
Тема 2	Определение списка угроз	14	2		4		8	Решение кейсов
Тема 3	Построение матрицы сценариев	14	2		4		8	Решение кейсов
Тема 4	Технологии решения кризисов	14	2		4		8	Решение кейсов

Тема 5	Технология «Дорожной карты»	14	2		4		8	Решение кейсов
Тема 6	Технология визуализации	14	2		4		8	Решение кейсов
Тема 7	Технология сценарирования	14	2		4		8	Решение кейсов
Тема 8	Технологии вовлечения	10	2		4		4	Решение кейсов
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего:		108	16		32		60	ак.ч.
		3	0,44		0,89		1,67	з.е.
		81	12		24		45	ас.ч.

Используемые сокращения:

Л - занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР - лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ - практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР - индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ - занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО - самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

* формы заданий текущего контроля успеваемости (контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол) и т.п.) и виды учебных заданий (эссе (Эс), реферат (Реф), диспут (Д) и др.), с применением которых ведется мониторинг успешности освоения образовательной программы обучающимися

** формы промежуточной аттестации: экзамен (Э), зачет (З)/зачет с оценкой (З/О)

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					СРО	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДО Т	ЛР/Д ОТ	ПЗ/ДО Т	КСР		
Тема 1	Типология кризисов	14	2		4		8	опрос
Тема 2	Определение списка угроз	14	2		4		8	Решение кейсов
Тема 3	Построение матрицы сценариев	14	2		4		8	Решение кейсов
Тема 4	Технологии решения кризисов	14	2		4		8	Решение кейсов
Тема 5	Технология «Дорожной карты»	14	2		4		8	Решение кейсов
Тема 6	Технология визуализации	14	2		4		8	Решение кейсов

							кейсов
Тема 7	Технология сценарирования	14	2		4		8 Решение кейсов
Тема 8	Технологии вовлечения	10	2		4		4 Решение кейсов
Промежуточная аттестация							зачет с оценкой
Всего:		108	6		12	4	86 ак.ч.
		3	0,17		0,33	0,11	2,39 з.е.
		81	4,5		9	3	64,5 ас.ч.

Используемые сокращения:

Л - занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР - лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ - практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР - индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ - занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО - самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

* формы заданий текущего контроля успеваемости (контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол) и т.п.) и виды учебных заданий (эссе (Эс), реферат (Реф), диспут (Д) и др.), с применением которых ведется мониторинг успешности освоения образовательной программы обучающимися

** формы промежуточной аттестации: экзамен (Э), зачет (З)/зачет с оценкой (З/О)

4.Форма промежуточной аттестации: экзамен/ зачет (зачет с оценкой)

Формы промежуточной аттестации: Зачет с оценкой.

5.Основная литература

1. PR-технологии : сб. публ. лекций для оч. формы обучения по направлению 42.03.01 - Реклама и связи с общественностью / сост. Е. А. Сазонов ; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ, Сиб. ин-т упр. - фил. РАНХиГС. – Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2015. – 173 с. – ISBN 978-5-8036-0689-5. – То же электрон. версия на сайте URL: <http://siu.ranepa.ru> (дата обращения: 02.11.2020). – Режим доступа: Б-ка электрон. изд. Сиб. ин-та упр. – фил. РАНХиГС, требуется авторизация.

2. Данилов, В. А. Антикризисный PR. Теория и практика : учеб. пособие / В. А. Данилов. – Москва : ФГНБУ «Росинформарготех», 2017. – 164 с. – ISBN 978-5-7367-1199-4. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=38178515> (дата обращения: 02.11.2020). — Режим доступа: науч.-электрон. б-ка «eLibrary.ru», требуется авторизация.

3. Связи с общественностью: теория, практика, коммуникативные стратегии / А. Ю. Горчева, Т. Э. Гринберг, И. А. Красавченко [др.] ; ред. В. М. Горохов, Т. Э. Гринберг. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Аспект Пресс, 2018. – 224 с. – ISBN 978-5-7567-0896-7. — URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=496006 (дата обращения: 02.11.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.