

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Кафедра социальной антропологии, психологии и коммуникаций

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

«Психологическое консультирование и коучинг»

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕХНИКИ ФАСИЛИТАЦИИ И МЕДИАЦИИ
Б1.В.ДВ.08.02

краткое наименование дисциплины: нет

по направлению подготовки:
37.03.01 Психология

форма обучения: очная, очно-заочная

Год набора – 2024

Новосибирск, 2023

1. Планируемые результаты освоения дисциплины

Дисциплина Б1.В.ДВ.08.02 Техники фасилитации и медиации обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс – 8	Способен осуществлять контроль и учет результатов консультационной и психокоррекционной деятельности с учетом особенностей сотрудников конкретной организации	ПКс – 8.2	Способность реализовывать коррекционные мероприятия с сотрудниками организации.

2. План курса:

Тема 1. Медиация и фасилитация. Введение.

Медиация и фасилитация. Основные понятия. История возникновения медиации. Чем медиация отличается от других технологий разрешения конфликтных ситуаций. Основные знания, умения и навыки медиатора. Принципы работы медиатора. Подходы к медиативным практикам. Профессиональные позиции медиатора и фасилитатора.

Тема 2. Юридическая основа проведения медиации.

Досудебная практика решения конфликтов и юридических споров. Запрос социума на медиацию. Договорные отношения. Эксполяция конфликта. Расчет коммерческой эффективности при досудебной практике разрешения конфликтов в досудебной практике. Медиатор, как специалист, организующий пространство для досудебной практики.

Тема 3. Психологическая служба и служба медиации.

Практика внедрения служб медиации. Возможности и ограничения. Воспитание медиаторов. Службы примирения, как одна из форм работы медиативной практики. Система внедрения школьной психологической службы медиации. Организация и формы службы медиации. Структура задач и функций службы медиации.

Тема 4. Организация процесса медиации.

Ресурсы организации для проведения медиации. Профессиональная позиция медиатора. Этапы организации медиации. Этапы проведения медиации. Формы работы с клиентами. Стадии процесса медиации. Формы заключения соглашения с клиентами. Формализация отношений. Выполнение, пересмотр и корректировка соглашений.

Тема 5. Фасилитация группового процесса.

Фасилитация как метод бизнес-задач и бизнес-решений. Модерация. Фасилитация. Медиация. Сравнение и анализ подходов. Фасилитация и качество организации группового и учебного процесса. Преимущества и недостатки фасилитации. Фасилитация дань моде или производственная необходимость. Профессиональная позиция фасилитатора. Навыки фасилитационной работы.

Тема 6. Фасилитация и медиация в переговорном процессе.

Этапы организации сопровождения переговоров у клиентов. Подготовка к переговором. Принципы фасилитации переговорного процесса. Зарубежный опыт фасилитации переговоров. Анализ медиативной сессии.

3. Формы текущего контроля:

Экзамен, проходит в форме устного письменного ответа на вопросы

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
1. Медиация и фасилитация. Введение	Эссе
2. Юридическая основа проведения медиации	Контрольная работа
3. Психологическая служба и служба медиации	Реферат
4. Организация процесса медиации	Эссе
5. Фасилитация группового процесса	Контрольная работа
6. Фасилитация и медиация в переговорном процессе	Эссе

4. Основная литература.

1. Чумиков, А. Н. Переговоры - фасилитация - медиация [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / А. Н. Чумиков. — Электрон. текстовые данные. — М. : Аспект Пресс, 2014. — 159 с. — 978-5-7567-0738-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56797.html>
2. Манухина Н.М., Манухина С.Ю. и др. Психолог в организации. – М.: Класс, 2015 http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=54818