

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

---

**Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС**

Кафедра менеджмента

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**  
адаптированная для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями  
здоровья

*«Реклама и связи с общественностью в публичной и частной сферах»*

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Риторика в связях с общественностью**  
**Б1.В.02.ДВ.03.01**

краткое наименование дисциплины – не утснавливается

по направлению подготовки: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

формы обучения: очная, заочная

Год набора 2023

Новосибирск, 2022

**Авторы – составители:**

доцент кафедры управления персоналом Соловей Лариса Викторовна  
заведующий кафедрой менеджмента Симагина Ольга Владимировна

## **Цель освоения дисциплины:**

Сформировать у студентов компетенции

УК ОС-3 Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе

УК ОС-6 Способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

## **План курса:**

### **Раздел 1. Познавательные процессы и психические состояния личности**

#### **Тема 1.1 Биологические основы психики. Сознательное и бессознательное**

Развитие психики человека. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Мозг и психика. Локализация психических функций. Функции правого и левого полушарий. Психика и организм. Физиологические механизмы психологических процессов и состояний.

Определение сознания. Происхождение сознания. Бессознательное и его связь с сознанием. Эволюция представлений о психике.

#### **Тема 1.2 Познавательные психические процессы. Интеллект**

Ощущение и восприятие. Классификация ощущений. Изменение и измерение ощущений. Восприятие как процесс. Представление. Восприятие пространства, движения и времени. Память. Определение памяти. Виды памяти и их особенности. Индивидуальные различия памяти. Теории памяти. Законы памяти. Развитие памяти. Воображение. Природа и виды воображения. Функции и индивидуальные особенности воображения. Методы развития воображения. *Мышление*. Понятие, виды, операции и формы мышления. Теории мышления. Особенности творческого мышления. Психодиагностика индивидуальных особенностей мышления. Развитие мышления. *Речь*. Виды и функции речи. Речь как средство общения людей. *Внимание*. Функции, свойства и виды внимания. Диагностика основных свойств внимания. Формирование и развитие внимания

*Интеллект*: понятие, структура. История исследования интеллекта. Коэффициент интеллекта. Теории интеллекта. Познавательные способности. Психология интеллекта: теория М.А. Холодной. Когнитивные стили. Психодиагностика интеллекта.

#### **Тема 1.3 Психические состояния**

Эмоции и чувства. Психология переживания. Настроение. Аффекты. Воля. Природа и структура волевого действия. Роль эмоций и воли в жизнедеятельности человека. Тревожность. Агрессия. Эмоциональное выгорание. Стресс и дистресс. Саморегуляция: методы борьбы с дистрессом. Психодиагностика состояний, психическая регуляция и контроль эмоционального поведения.

## **Раздел 2. Психология личности и группы**

#### **Тема 2.1 Свойства личности: темперамент, характер, способности**

Темперамент и характер. Индивид, личность, субъект, индивидуальность. Системный подход к проблеме личности. Социализация личности. Я-концепция личности. Рефлексия. Теории темперамента: гуморальная (Гиппократ), конституциональная (Э. Кречмер), морфологическая (У. Шелдон), теория И. П. Павлова. Характер: понятие, структура, условия и факторы формирования. Типологии характеров. Проблема

соотношения нормы и патологии. Теория Дж. Олдхэма и Л. Морриса. Теория черт Р. Кеттелла. Акцентуации характеров К. Леонграда. Психодиагностика свойств личности.

Способности: понятие и виды способностей. Способности и задатки. Природа высших человеческих способностей. Формирование и развитие способностей. Одаренность. Талант. Гениальность.

Способности: понятие и виды способностей. Способности и задатки. Природа высших человеческих способностей. Формирование и развитие способностей. Одаренность. Талант. Гениальность.

### **Тема 2.2 Психология больших и малых групп**

Классификация групп. Большие группы. Стихийные группы и массовые движения. Основные характеристики группы. Психология больших групп.

Психология малых групп. Динамические процессы в малой группе. Признаки коллектива. Личность в группе. Лидерство и руководство. Психология лидерства. Межгрупповые взаимоотношения и взаимодействия. Социометрия. Групповые феномены. Процесс принятия группового решения

### **Тема 2.3 Мотивация и стимулирование персонала**

Сравнительный анализ понятий: потребность, мотив, мотивировка, мотивация и стимулирование. Мотивация: понятия, виды потребностей, мотивов и методы их диагностики. Основные теории мотивации. Мотивация социального поведения человека. Нематериальные способы стимулирования.

### **Тема 2.4 Деятельность и общение. Коммуникативная, перцептивная, интерактивная сторона общения.**

Виды деятельности. Психика, поведение и деятельность. Виды деятельности и их особенности. Игра. Учение. Общение. Труд и профессиональная деятельность. Психология в публичной деятельности.

Общественные и межличностные отношения. Общение и речь. Три стороны общения: коммуникативная (обмен информацией), интерактивная (взаимодействие), перцептивная (восприятие и понимание людьми друг друга). Модель коммуникативного процесса Г. Лассуэлла. Вербальная и невербальная коммуникация, ее виды и особенности.

Типы взаимодействий. Роли, позиции, статусы, стили. Транзактный анализ Э.Берна. Конфликтное взаимодействие: этапы управления конфликтом и содержание управленческих действий. Типы поведения в конфликте.

Понятие социальной перцепции. Механизмы взаимопонимания в процессе общения: идентификация, рефлексия, эмпатия.

### **Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.**

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

<b>Тема</b>	<b>Методы текущего контроля успеваемости</b>
<b><i>Раздел 1. Познавательные процессы и психические состояния личности</i></b>	
1.1. Биологические основы психики. Сознание и бессознательное	Устные ответы на вопросы. Письменное тестирование
1.2. Познавательные психические процессы. Интеллект	Устные ответы на вопросы. Участие в дискуссии. Выполнению практического задания в малой группе.

1.3. Психические состояния	Устные ответы на вопросы. Практические задания в группе
<b>Раздел 2. Психология личности и группы</b>	
2.1. Свойства личности: темперамент, характер, способности	Устные ответы на вопросы. Письменное тестирование.
2.2. Психология больших и малых групп	Устные ответы на вопросы. Выполнение практического задания в малой группе.
2.3. Мотивация и стимулирование персонала	Устные ответы на вопросы. Контрольная работа
2.4. Деятельность и общение. Коммуникативная, перцептивная, интерактивная сторона общения.	Устные ответы на вопросы. Тестирование.

Форма промежуточной аттестации, отражающая результат формирования компетенций на уровне данной дисциплины - *зачет*.

**Основная литература:**

1. Гуревич, П. С. Психология : учеб. для студентов вузов / П. С. Гуревич. - 2-е изд. - Москва : Инфра-М, 2015. - 331 с. – То же [Электронный ресурс]. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130>, требуется авторизация (дата обращения : 19.08.2021). - Загл. с экрана.
2. Караванова, Л. Ж. Психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие для бакалавров / Л. Ж. Караванова. - Электрон. дан. – Москва : Дашков и Ко, 2015. - 264 с. - Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/52271>, требуется авторизация (дата обращения : 19.08.2021). - Загл. с экрана.