

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Кафедра международных отношений и гуманитарного сотрудничества

ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

«Международные коммуникации»

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИЯМИ В КРИЗИСНЫХ УСЛОВИЯХ
Б1.В.ДВ.06.02

краткое наименование дисциплины: УККУ

по направлению подготовки:
41.04.05 Международные отношения

формы обучения: очная, очно-заочная

Год набора – 2023

Новосибирск, 2022

1. Планируемые результаты освоения дисциплины

Дисциплина (Б1.В.ДВ.06.02) Управление коммуникациями в кризисных условиях обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКС-3	Способен планировать, организовывать и реализовывать коммуникационные кампании и мероприятия в области международных отношений	ПКС – 3.2	Способность организовывать коммуникационные кампании в сфере международных отношений.

2. Объем дисциплины

для очной формы обучения:

объем дисциплины	2 з.е./ 72 а.ч./ 54 астр.ч
количество академических часов, выделенных на занятия лекционного типа	8 а.ч.
на занятия семинарского типа	26 а.ч.
на самостоятельную работу студентов	38 а.ч.

для заочной формы обучения:

объем дисциплины	3 з.е./ 72 а.ч./ 54 астр.ч
количество академических часов, выделенных на занятия лекционного типа	8 а.ч.
на занятия семинарского типа	16 а.ч.
на самостоятельную работу студентов	39 а.ч.
на промежуточную аттестацию	9 а.ч.

В соответствии с учебным планом дисциплина (Б1.В.ДВ.06.02) Управление коммуникациями в кризисных условиях изучается на очной форме на 1 курсе в 2 семестре, на очно-заочной форме на 2 курсе в 4 триместре.

3. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Раздел 1	Теория антикризисных коммуникаций.	14	1		3		10	
Тема 1.1	Типология кризисов	5,5	0,5				5	опрос
Тема 1.2	Выделение ЦА в	8,5	0,5		3		5	Решение кейсов

	условиях кризиса							
Раздел 2	Управление коммуникациями в условиях внезапных кризисов.	20	3		7		10	
Тема 2.1	Определение списка угроз	4	1		1		2	Решение кейсов
Тема 2.2	Построение матрицы сценариев	8	1		3		4	Решение кейсов
Тема 2.3	Технологии решения кризисов	8	1		3		4	Решение кейсов
Раздел 3	Управление коммуникациями в условиях длительных кризисов.	38	4		16		18	
Тема 3.1	Технология «Дорожной карты»	10	1		3		6	Решение кейсов
Тема 3.2	Технология визуализации	12	1		7		4	Решение кейсов
Тема 3.3	Технология сценарирования	6	1		3		2	Решение кейсов
Тема 3.4	Технологии вовлечения	10	1		3		6	Решение кейсов
Промежуточная аттестация								ЗО
Всего:		72	8		26		38	ак.ч.
		3						з.е.
		54						ас.ч.

Используемые сокращения:

Л - занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР - лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ - практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР - индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ - занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО - самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

* формы заданий текущего контроля успеваемости опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.

** формы промежуточной аттестации: зачёт с оценкой (ЗО)

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очно-заочная форма обучения								
Раздел 1	Теория антикризисных коммуникаций.	15	1		4		10	
Тема 1.1	Типология кризисов	6,5	0,5		2		4	опрос
Тема 1.2	Выделение ЦА в условиях кризиса	8,5	0,5		2		6	Решение кейсов
Раздел 2	Управление коммуникациями в условиях внезапных кризисов.	23	3		6		14	
Тема 2.1	Определение списка угроз	7	1		2		4	Решение кейсов
Тема 2.2	Построение матрицы сценариев	7	1		2		4	Решение кейсов
Тема 2.3	Технологии решения кризисов	9	1		2		6	Решение кейсов
Раздел 3	Управление коммуникациями в условиях длительных кризисов.	25	4		6		15	
Тема 3.1	Технология «Дорожной карты»	6	1		1		4	Решение кейсов
Тема 3.2	Технология визуализации	6	1		1		4	Решение кейсов
Тема 3.3	Технология сценарирования	7	1		2		4	Решение кейсов
Тема 3.4	Технологии вовлечения	6	1		2		3	Решение кейсов
Промежуточная аттестация		9					9	ЗО
Всего:		108	8		16		39	ак.ч.
		3						з.е.
		81						ас.ч.

Используемые сокращения:

Л - занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР - лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ - практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР - индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ - занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО - самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

* формы заданий текущего контроля успеваемости опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.

** формы промежуточной аттестации: зачёт с оценкой (ЗО)

4. Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой

5. Основная литература

1. PR-технологии : сб. публ. лекций для оч. формы обучения по направлению 42.03.01 - Реклама и связи с общественностью / сост. Е. А. Сазонов ; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ, Сиб. ин-т упр. - фил. РАНХиГС. – Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2015. – 173 с. – ISBN 978-5-8036-0689-5. – То же электрон. версия на сайте URL: <http://siu.ranepa.ru> (дата обращения: 05.05.2022). – Режим доступа: Б-ка электрон. изд. Сиб. ин-та упр. – фил. РАНХиГС, требуется авторизация.
2. Данилов, В. А. Антикризисный PR. Теория и практика : учеб. пособие / В. А. Данилов. – Москва : ФГНБУ «Росинформарготех», 2017. – 164 с. – ISBN 978-5-7367-1199-4. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=38178515> (дата обращения: 05.05.2022). — Режим доступа: науч.-электрон. б-ка «eLibrary.ru», требуется авторизация.