

**Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС**  
Кафедра управления персоналом

**ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ**

*«Управление образовательными системами»*

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

***УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ***

***Б1.В.ДВ.04.01***

краткое наименование дисциплины – УК

по направлению подготовки:

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

формы обучения: очно-заочная, заочная

Год набора - 2023

Новосибирск, 2022

## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

Дисциплина (Б1.В.ДВ.04.01 «Управление конфликтами») обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКр-2	Способен проводить кадровую политику, формировать коллектив и организовывать коллективную работу, использовать кадровый потенциал на основе технологий управления персоналом при осуществлении управления в интересах общества и государства.	ПКр-3	Способен осуществлять организацию и упорядочение административных процессов, распределение обязанностей и ответственности, и на этой основе - разработку проектов административных регламентов осуществления публичных функций и предоставления государственных и муниципальных услуг, проектов должностных регламентов государственных и муниципальных служащих.

## 2. Объем дисциплины

Объем дисциплины общий объем дисциплины в зачетных единицах 3 /108 акад. час.

На очно-заочной форме обучения на контактную работу с преподавателем выделено 26 час. (10 час. – лекций, 16 час. – практических занятий) и 73 час. на самостоятельную работу обучающихся.

На заочной форме обучения на контактную работу с преподавателем выделено 4 час. (4 час. – лекций, 6 час. – практических занятий) и 58 час. на самостоятельную работу обучающихся

## 3. Структура дисциплины

### *Очно-заочная форма обучения*

№п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.	Форма текущего
------	------------------	------------------------	----------------

	(разделов)	Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	контроля успеваемости <sup>1</sup> , промежуточной аттестации
			л	лр	пз	КСР		
<b>Раздел 1.</b>	<b>Типология конфликтов в организации</b>	54	8		16		30	
Тема 1.1.	Конфликт как социально-психологический феномен	7	1		1		4	О
Тема 1.2.	Внутриличностные конфликты	7	1		1		4	О; ПЗ
Тема 1.3.	Межличностные конфликты	7			1		4	О; ПЗ
Тема 1.4.	Внутригрупповые конфликты	7			1		4	О; ПЗ
Тема 1.5.	Межгрупповые конфликты	7	1		1		4	О; ПЗ
Тема 1.6.	Трудовые конфликты	7	1		1		4	О; ПЗ
Тема 1.7.	Конфликт интересов на государственной гражданской и муниципальной службе	12	2		4		6	О; ПЗ
<b>Раздел 2</b>	<b>Технологии управления и разрешения конфликтов в организации</b>	54	8		16		30	
Тема 2.1.	Сущность конструктивного управления конфликтами	7	1		2		4	О; ПЗ
Тема 2.2.	Переговоры и посредничество как технологии	7	1		1		7	О; ПЗ
Тема 2.3.	Способы разрешения внутриличностных конфликтов	7	1		2		8	О; ПЗ
Тема 2.4.	Методы разрешения межличностных конфликтов	9	1		2		8	О; ПЗ
Тема 2.5.	Средства и механизмы разрешения трудовых конфликтов	12			2		8	О; ПЗ
Тема 2.6.	Механизмы предотвращения и урегулирования конфликта интересов на государственной	12			2		8	О; ПЗ
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		108	10		16		73	ак.ч.
		3						з.с.
		81						астр.ч.

Используемые сокращения:

Л - занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или)

<sup>1</sup>Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), письменный опрос (ПО), тестирование (Т), К (коллоквиум), контрольная работа (КР), дискуссия (Д), устный доклад (УД), портфолио (П).

лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР - лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ - практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР - индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ - занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО - самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

\* формы заданий текущего контроля успеваемости (контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол) и т.п.) и виды учебных заданий (эссе (Эс), реферат (Реф), диспут (Д) и др.), с применением которых ведется мониторинг успешности освоения образовательной программы обучающимися

\*\* формы промежуточной аттестации: экзамен (Э), зачет (З)/зачет с оценкой (З/О)

### Для заочной формы обучения

№п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости <sup>2</sup> , промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			л	лр	пз	КСР		
<b>Раздел 1.</b>	<b>Типология конфликтов в организации</b>	43	4		5		34	О; ПЗ; Т
Тема 1.1.	Конфликт социально-психологический как	6	1		1		4	
Тема 1.2.	Внутриличностные	5	-		1		4	
Тема 1.3.	Межличностные конфликты	5	-		1		4	
Тема 1.4	Внутригрупповые конфликты	6	-		-		6	
Тема 1.5	Межгрупповые конфликты	6	1		1		4	
Тема 1.6	Трудовые конфликты	8	1		1		6	
Тема 1.7	Конфликт интересов на государственной гражданской и муниципальной службе	8	1		1		6	
<b>Раздел 2</b>	<b>Технологии управления разрешения конфликтов</b>	43	4		5		34	О; ПЗ; Т
Тема 2.1.	Сущность конструктивного управления конфликтами		1		1		6	
Тема 2.2.	Переговоры и посредничество как технологии урегулирования		1		1		6	

<sup>2</sup>Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), письменный опрос (ПО), тестирование (Т), К (коллоквиум), контрольная работа (КР), дискуссия (Д), устный доклад (УД), портфолио (П).

№п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости <sup>2</sup> , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			л	лр	пз	КСР		
Тема 2.3.	Способы разрешения внутриличностных конфликтов		-		-		4	Зачет
Тема 2.4.	Методы разрешения межличностных конфликтов		-		1		6	
Тема 2.5.	Средства и механизмы разрешения трудовых конфликтов		1		1		6	
Тема 2.6.	Механизмы предотвращения и урегулирования конфликта интересов на государственной и гражданской		1		1		6	
<b>Промежуточная аттестация</b>								
<b>Всего:</b>		<b>108</b>	<b>8</b>		<b>10</b>		<b>68</b>	
		<b>3</b>					<b>з.е.</b>	
		<b>81</b>					<b>астр.ч.</b>	

Используемые сокращения:

Л - занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР - лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ - практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР - индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ - занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО - самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

\* формы заданий текущего контроля успеваемости (контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол) и т.п.) и виды учебных заданий (эссе (Эс), реферат (Реф), диспут (Д) и др.), с применением которых ведется мониторинг успешности освоения образовательной программы обучающимися

\*\* формы промежуточной аттестации: экзамен (Э), зачет (З)/зачет с оценкой (З/О)

#### 4. Форма промежуточной аттестации

Формы промежуточной аттестации: зачет

#### 5. Основная литература

1. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2020. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — URL: <https://urait.ru/bcode/454065> (дата обращения: 30.05.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.