Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС Кафедра менеджмента

ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

«Региональное государственное и муниципальное управление»

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ *ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПУБЛИЧНЫХ УСЛУГ Б1.В.09*

краткое наименование дисциплины: ОППУ

по направлению подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Год набора – 2023

1.Планируемые результаты освоения дисциплины

1.1. Дисциплина Б1.В.09 «Организация предоставления публичных услуг» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код	Наименование компетенции	Код	Наименование компонента
компетенции		компонента	компетенции
		компетенции	
ПКр-3	Способен осуществлять	ПКр-3.1	Способность осуществлять
	организацию и		организацию и упорядочение
	упорядочение		административных процессов,
	административных		распределение обязанностей и
	процессов, распределение		ответственности, и на этой
	обязанностей и		основе - разработку проектов
	ответственности, и на этой		административных
	основе - разработку		регламентов осуществления
	проектов		публичных функций и
	административных		предоставления
	регламентов		государственных и
	осуществления публичных		муниципальных услуг,
	функций и предоставления		проектов должностных
	государственных и		регламентов государственных
	муниципальных услуг,		и муниципальных служащих
	проектов должностных		
	регламентов		
	государственных и		
	муниципальных служащих		

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах - 4 З.Е., 135 астр.ч., 180 ак.ч.

Количество академических часов, выделенных:

очная форма обучения:

на контактную работу с преподавателем

- 48 часов (16 часов лекций, 32 часа практических (семинарских) занятий);
- на самостоятельную работу обучающихся 105 часа.

заочная форма обучения:

на контактную работу с преподавателем

- 18 часов (10 часов лекций, 8 часов практических (семинарских) занятий);
- на самостоятельную работу обучающихся 159 часов.

2.Структура дисциплины

		Объем дисциплины, час.						Форма
			K	Сонтактн	ая работ	a		текущего
№ п/п	Наименование тем (разделов)	Всего	обучающихся с				СР	контроля
			преподавателем по видам			CI	успеваемос	
			учебных занятий					ти ¹ ,
			Л	лр	ПЗ	КСР		промежуто
				•				чной
Очная форма обучения								

¹ Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), практические

			Форма					
№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час. Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						текущего контроля успеваемос ти ¹ ,
			Л	лр	ПЗ	КСР		промежуто чной
Раздел 1.	Основные управленческие технологии по организации предоставления публичных услуг							mon
Тема 1.1.	Организация предоставления публичных услуг по принципу «одного окна».							T – 1.1.
Тема 1.2.	Организация предоставления публичных услуг в электронной форме							O – 1.2.
Тема 1.3.	Организация предоставления публичных услуг ведомствами и подведомственными организациями							ПЗ – 1.3.
Тема 1.4.	Организация предоставления публичных услуг негосударственными поставщиками							T – 1.4.
Раздел 2.	Реинжениринг, повышение качества и доступности публичных услуг							
Тема 2.1.	Регламентация и реестрирование публичных услуг							O – 2.1.
Тема 2.2.	Регламентация и стандартизация публичных услуг							$\Pi 3 - 2.2.$
Тема 2.3.	Организация мониторинга и оценка качества и доступности публичных услуг							ПЗ – 2.3.

№ п/п	Наименование тем (разделов)		Форма					
		Всего	k	Сонтактн	СР	текущего		
				обучаю		контроля		
			прег	одавате		успеваемос		
				учебных		ти¹,		
			л	Πn	пз	пз КСР		промежуто
			JI	лр	113			чной
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		72	16		32		24	ак.ч

№ п/п	Наименование тем		Форма					
		Контактная работа						текущего
		Всего		обучаю	щихся с	;	СР	контроля
	(разделов)	Beero	прег	одавате.	лем по в	видам		успеваемос
	(разделов)			учебных	х занятий	Í		ти ² ,
			Л	лр	ПЗ	КСР		промежуто
				-		RCI		чной
	30	аочная (форма	обучения	I			
	Основные							
	управленческие							
D 1	технологии по							
Раздел 1.	организации							
	предоставления							
	публичных услуг							
	Организация							
	предоставления							
Тема 1.1.	публичных услуг по							T - 1.1.
	принципу «одного							
	окна».							
	Организация							O - 1.2.
Тема 1.2.	предоставления							
TCMa 1.2.	публичных услуг в							
	электронной форме							
	Организация							$\Pi 3 - 1.3.$
	предоставления							
Тема 1.3.	публичных услуг							
Tema 1.5.	ведомствами и							
	подведомственными							
	организациями							
	Организация							T - 1.4.
	предоставления							
Тема 1.4.	публичных услуг							
	негосударственными							
	поставщиками							

-

 $^{^{2}}$ Формы текущего контроля успеваемости: опрос (O), тестирование (T), контрольная работа (KP), практические задания (Π 3)

			Форма					
№ п/п				текущего				
	Наименование тем	Всего		обучаю	щихся с		СР	контроля
	(разделов)	Beero	прег	подавате.				успеваемос
	(разделов)			учебных	занятий	<u>í</u>		ти ² ,
			л	лр	ПЗ	КСР		промежуто
			31	**P	113	101		чной
	Реинжениринг,							
Раздел 2.	повышение качества							
пажел 2.	и доступности							
	публичных услуг							
	Регламентация и							
Тема 2.1.	реестрирование							O - 2.1.
	публичных услуг							
	Регламентация и							$\Pi 3 - 2.2.$
Тема 2.2.	стандартизация							
	публичных услуг							
	Организация							$\Pi 3 - 2.3.$
	мониторинга и оценка							
Тема 2.3.	качества и							
	доступности							
	публичных услуг							
Промежуто	Промежуточная аттестация							Зачет
Всего:		72	10	_	8		50	ак.ч

Используемые сокращения:

- Л занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);
 - ЛР лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);
 - ПЗ практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);
- КСР индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);
- ДОТ занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;
- СРО самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

- * формы заданий текущего контроля успеваемости (контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол) и т.п.) и виды учебных заданий (эссе (Эс), реферат (Реф), диспут (Д) и др.), с применением которых ведется мониторинг успешности освоения образовательной программы обучающимися
 - ** формы промежуточной аттестации: экзамен (Э), зачет (3)/зачет с оценкой (З/О)

3. Форма промежуточной аттестации: зачет

4.Основная литература

1. Васильева, А. Ф. Сервисное государство. Административно-правовое исследование оказания публичных услуг в Германии и России [Электронный ресурс] : монография / А. Ф. Васильева. — Электрон. дан. — Москва : Российская академия правосудия, 2012. — 332 с. — Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа :

http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140346, требуется авторизация — Загл. с экрана. - То же [Электронный ресурс]. - Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : http://www.iprbookshop.ru/14495, требуется авторизация. — Загл. с экрана.

- 2. Государственные и муниципальные услуги: методология, инструментарий и опыт оценки удовлетворенности граждан: в 2 ч. / Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ; [науч. ред.: В. Н. Южаков, Е. И. Добролюбова]. Москва: Дело, 2012. То же [Электронный ресурс]. Доступ из ЭБС «IPRbooks». Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/50977, требуется авторизация. Загл. с экрана.
- 3. Рогозин, Д. М. Оценка эффективности государственных и муниципальных услуг: социальная критика и профессиональная экспертиза [Электронный ресурс] / Д. М. Рогозин, И. А. Шмерлина; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ. Электрон. дан. Москва: Дело, 2014. 100 с. Доступ из ЭБС «IPRbooks». Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/51049, требуется авторизация. Загл. с экрана.