

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Кафедра государственного и муниципального управления

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

**адаптированная для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями
здоровья**

«Современное государственное и муниципальное управление»

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

**УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ И МУНИЦИПАЛЬНЫМИ
УСЛУГАМИ**

Б1.В.ДВ.03.01

краткое наименование дисциплины – УГиМУ

по направлению подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

формы обучения: очная, очно-заочная

Год набора 2023

Новосибирск, 2022 г.

1. Планируемые результаты освоения дисциплины

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 «Управление государственными и муниципальными услугами» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКр-9	владение технологиями, приемами реализации функций органов государственной власти и местного самоуправления по оказанию государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам	ПКр-9.1 для всех форм обучения	Способность исполнять административный регламент предоставления государственных и муниципальных услуг

2. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины	3 з.е./ 108 а.ч. / 81 астр.ч.
количество академических часов очной формы обучения, выделенных	
на занятия лекционного типа	16 а.ч.
на занятия семинарского типа	16 а.ч.
на самостоятельную работу студентов	74 а.ч.
индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками	2 а.ч.
на промежуточную аттестацию	0 а.ч.
количество академических часов очно-заочной формы обучения, выделенных	
на занятия лекционного типа	8 а.ч.
на занятия семинарского типа	16 а.ч.
на самостоятельную работу студентов	73 а.ч.
индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками	2 а.ч.
на промежуточную аттестацию	9 а.ч.

3. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					СРО	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Раздел 1	Система публичных услуг в РФ	52	8		8		36	
Тема 1	Понятие «публичные услуги» в контексте концепции Нового государственного	12	2		2		18	О, Д, Т

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					СРО	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
	менеджмента (New Public Management)							
Тема 2	Правовое регулирование предоставления государственных и муниципальных услуг	13	2		2		9	О, Д, Т
Тема 3	Регламентация и стандартизация государственных и муниципальных услуг	13	2		2		9	О, Д, Т
Тема 4	Межведомственное информационное взаимодействие при предоставлении государственных и муниципальных услуг	14	2		2		10	О, Д, Т
Раздел 2	Основные управленческие технологии по организации предоставления государственных и муниципальных услуг в РФ	54	8		8		38	
Тема 5	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	13	2		2		9	О, Д, Т
Тема 6	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме	14	2		2		10	О, Д, Т
Тема 7	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на принципах государственного и муниципального задания	13	2		2		9	О, Д, Т
Тема 8	Организация мониторинга и оценка качества и доступности государственных и муниципальных услуг	14	2		2		10	О, Д, Т
Промежуточная аттестация						2		3
Всего:		108	16		16	2	74	ак.ч.
		3	0,44		0,44	0,06	2,06	з.е.
		81	12		12	1,5	55,5	ас.ч.

Используемые сокращения:

Л - занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР - лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ - практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР - индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ - занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО - самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

* формы заданий текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), доклад (Д).

** формы промежуточной аттестации: зачет (З).

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					СРО	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Раздел 1	Система публичных услуг в РФ	47	4		8		35	
Тема 1	Понятие «публичные услуги» в контексте концепции Нового государственного менеджмента (New Public Management)	10	1		2		7	О, Д, Т
Тема 2	Правовое регулирование предоставления государственных и муниципальных услуг	12	1		2		9	О, Д, Т
Тема 3	Регламентация и стандартизация государственных и муниципальных услуг	12	1		2		9	О, Д, Т
Тема 4	Межведомственное информационное взаимодействие при предоставлении государственных и муниципальных услуг	13	1		2		10	О, Д, Т
Раздел 2	Основные управленческие технологии по организации предоставления государственных и муниципальных услуг в РФ	50	4		8		38	
Тема 5	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	12	1		2		9	О, Д, Т
Тема 6	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме	13	1		2		10	О, Д, Т
Тема 7	Организация предоставления государственных и	12	1		2		9	О, Д, Т

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					СРО	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
	муниципальных услуг на принципах государственного и муниципального задания							
Тема 8	Организация мониторинга и оценка качества и доступности государственных и муниципальных услуг	13	1		2		10	О, Д, Т
Промежуточная аттестация		9				2		3
		108	8		16	2	73	ак.ч.
		3	0,22		0,44	0,06	2,03	з.е.
Всего:		81	6		12	1,5	54,75	ас.ч.

Используемые сокращения:

Л - занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР - лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ - практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР - индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ - занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО - самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

* формы заданий текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), доклад (Д).

** формы промежуточной аттестации: зачет (З).

4.Форма промежуточной аттестации: зачет

5.Основная литература

1. Государственные и муниципальные услуги: динамика и проблемы удовлетворенности граждан [Электронный ресурс] / В. Н. Южаков [и др.] ; [науч. ред. В. Н. Южаков, Е. И. Добролюбова] ; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ. - Электрон. дан. - Москва : Дело, 2019. - 334 с. - Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/50979>, требуется авторизация (дата обращения: 12.08.2022). – Загл. с экрана.

2. Государственные и муниципальные услуги: методология, инструментарий и опыт оценки удовлетворенности граждан [Электронный ресурс]. В 2 ч. / Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ ; [науч. ред. : В. Н. Южаков, Е. И. Добролюбова] . - Электрон. дан. - Москва : Дело, 2017. - Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/50977>, требуется авторизация (дата обращения: 12.08.2022). – Загл. с экрана.