# Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС

Кафедра бизнес-аналитики и статистики

### ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

«Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении»

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

# ТЕХНОЛОГИИ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ СИСТЕМ Б1.В.ДВ.05.01

краткое наименование дисциплины: ТИС

по направлению подготовки: 38.03.04. Государственное и муниципальное управление

формы обучения: очная

Год набора – 2023

#### 1.Цель освоения дисциплины:

Сформировать у студентов способность разработать проект по организации электронного делопроизводства и документооборота в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, на государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, в общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организациях с учетом специфики их деятельности; применять существующие технологии интеллектуальных систем и представления знаний в информационных системах при разработке электронного документооборота в органах государственной и муниципальной власти.

## 2.План курса:

### Раздел 1. Информационно-аналитические системы в управлении

### Тема 1.1. Интегрированные информационные системы управления

Информационная система управления. Концепция интегрированной информационной системы управления. Эволюция интегрированных информационных систем управления. Концепция MRP. Концепция ERP. Концепция CRM. Системы поддержки принятия управленческих решений. Интегрированная информационная система управления.

## Тема 1.2. Информатизация аналитического пространства в организации

информационного пространства. Информационное пространство организации. Степень структурированности информационного пространства. Понятие реквизита. Понятие показателя. Система координат показателя. Геометрическая интерпретация системы координат показателя. Управленческий анализ. Методы управленческого анализа. Стратегический анализ. Источники анализа. Информатизация контроллинга. Информационная система руководителя.

## Раздел 2. Разработка информационно-аналитических систем Тема 2.1. Организация информационных хранилищ

Понятие хранилища данных. Назначение хранилища данных. Система онлайновой аналитической обработки данных. Общие проблемы организации хранилища данных. Проблемы организации хранилища данных. Концепции организации хранения данных. Централизованное хранилище данных. Распределенное хранилище данных. Витрины данных. Концепция автономных витрин данных. Концепция единого интегрированного хранилища и многих витрин данных. База метаданных информационного хранилища. Модели данных информационного хранилища.

Существующие технологии интеллектуальных систем и представления знаний в информационных системах при разработке электронного документооборота в органах государственной и муниципальной власти.

#### Тема 2.2. Технологии анализа данных

Признаки OLAP-систем. Виды информационно-аналитических систем. Информационно-аналитические системы в ГМУ. Требований к средствам реализации OLAP. Теста FASMI. Типы многомерных OLAP-систем. Интеллектуальный анализ данных. Задачи Data mining.

#### Тема 2.3. Примеры реализации информационно-аналитических систем

Информационно-аналитическая система налоговой службы. Информационно-аналитическая система бюджетного процесса. Информационно-аналитическая система казначейства. Информационно-аналитическая система региональных органов управления.

#### 3. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1	Информационно-аналитические	
	системы в управлении	
Тема1.1.	Интегрированные информационные системы управления	Устный ответ на вопросы
Тема 1.2.	Информатизация аналитического пространства в организации	Устный ответ на вопросы
Раздел 2	Разработка информационно- аналитических систем	
Тема 2.1	Организация информационных хранилищ	Устный ответ на вопросы Выполнение практического задания на компьютере
Тема 2.2.	Технологии анализа данных	Устный ответ на вопросы Выполнение практического задания на компьютере
Тема 2.3.	Примеры реализации информационноаналитических систем	Устный ответ на вопросы Выполнение практического задания на компьютере

Зачет проводится в форме устного ответа на вопросы. Экзамен проводится в форме устного ответа на вопросы.

# 4.Основная литература.

- 1. Абросимова, М. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении : учеб. пособие / М. А. Абросимова. Москва : КноРус, 2011. 245 с.
- 2. Зобнин, А. В. Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении : учеб. пособие / А. В. Зобнин ; [науч. ред. Д. И. Полывянный]. Изд. 2-е, перераб. и доп. Москва : Вуз. учеб. : Инфра-М, 2015. 136 с.
- 3. Информационные аналитические системы [Электронный ресурс] : учебник / Т. В. Алексеева [и др.]. Электрон. дан. Москва : Синергия, 2013. 384 с. Доступ из ЭБС «IPRbooks. Режим доступа : http://www.iprbookshop.ru/17015, требуется авторизация (дата обращения : 09.11.2016). Загл. с экрана.
- 4. Терещенко, С. Н. Информационно-аналитические системы в ГМУ : учеб. пособие / С. Н. Терещенко ; Федер. агентство по образованию, Сиб. акад. гос. службы. Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2010. 166 с. То же [Электронный ресурс]. Доступ из Б-ки электрон. изданий / Сиб. Ин-т упр. филиал РАНХиГС. Режим доступа : http://sapanet.ru, требуется авторизация (дата обращения : 14.01.16). Загл. с экрана.
- 5. Килин, А. П. Информационно-аналитическая деятельность в органах государственного управления субъектов Российской Федерации [Электронный ресурс] / А. П. Килин, Д. В. Колобова, О. В. Чистякова; Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина. Электрон. дан. Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2014. 155 с. Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275733, требуется авторизация (дата обращения: 21.11.2016). Загл. с экрана.