

**Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС**  
Кафедра бизнес-аналитики и статистики

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

*«Информационные технологии в государственном и муниципальном  
управлении»*

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

***КОРПОРАТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ***  
***Б1.В.ДВ.03.01***

краткое наименование дисциплины: КИС

по направлению подготовки:

38.03.04. Государственное и муниципальное управление

формы обучения: очная

Год набора – 2023

## **1. Цель освоения дисциплины:**

Сформировать у студентов способность собирать, анализировать и структурировать информацию, необходимую для деятельности органов публичной власти, с использованием корпоративных информационных систем.

## **2. План курса:**

### **Раздел 1. Базовые информационные технологии**

#### **Тема 1.1. Основные понятия и свойства информационных технологий**

Понятие и содержание информационной технологии (ИТ) как составной части информатики. Основные этапы в эволюционном развитии информационных технологий. Место и роль ИТ в развитии экономики и общества. Цель, методы и средства ИТ. Общая классификация и основные требования к ИТ. Глобальная, базовая и конкретные информационные технологии. Особенности информационных технологий. Стандарты пользовательского интерфейса и критерии оценки ИТ. Тенденции и перспективы развития ИТ. Инфокоммуникационные технологии. Влияние инфокоммуникационных технологий на управление организацией. Современные инфокоммуникационные технологии и качество управления. Основные тенденции и проблемы в области разработки и применения инфокоммуникационных технологий. Сущность и значение информации в развитии современного информационного общества. Основные требования информационной безопасности. Программные средства защиты информации.

#### **Тема 1.2. Основные технологии информационных систем.**

Классификация информационных систем в зависимости от технологии. Модели процессов передачи, обработки, накопления данных в информационных системах. Технологии и средства проектирования, разработки и сопровождения файл-серверных приложений. Технологии и средства проектирования, разработки и сопровождения клиент-серверных приложений. Информационные технологии в архитектуре «клиент-сервер». Система управления базами данных – как элемент информационной технологии. Новое течение в информационных технологиях – Data Warehousing или технология информационных хранилищ. Архитектура информационных хранилищ. Пути создания информационных хранилищ. Организация данных в информационных хранилищах. Понятие информационных хранилищ в сетях организаций и основы их создания. Структура информационного хранилища организации. Автоматизированные рабочие места (АРМ) как средство реализации новых информационных технологий. Программно-технические средства АРМ, определение их состава и структуры в соответствии с потребностями пользователей. Системный подход к решению функциональных задач и к организации информационных процессов в системах. Международные и профессиональные стандарты в области информационных технологий. Современные инструментальные и вычислительные средства.

### **Раздел 2. Интеграция информационных систем организации**

#### **Тема 2.1. Взаимосвязь информационных систем организации.**

Взаимодействие модулей информационной системы организации. Сервис-ориентированная архитектура информационных систем. Информационная услуга. Корпоративные композитные приложения. Пользовательская интеграция. Интеграция приложений. Интеграция процессов. Информационная интеграция. Интеграция новых сервисов в существующие информационные системы.

#### **Тема 2.2. Информационные технологии в управлении**

Эволюция корпоративных информационных систем. Управленческий учет. Автоматизированные информационные системы. Интегрированная информационная среда. Модель корпоративной информационной системы. Компоненты интегрированной информационной среды. Специализированные информационные системы.

### **Раздел 3. Корпоративные информационные системы**

### Тема 3.1. Стандарты корпоративных информационных систем.

Методология планирования материальных потребностей предприятия MRP. Стандарт MRP II. Стандарт ERP. BPM-системы. Взаимодействие систем BPM и ERP систем. Состав ERP- системы. Основные различия систем MRP и ERP. Особенности выбора и внедрения ERP-системы. Основные технические требования к ERP. Web-технологии и их приложение к корпоративным информационным системам. Организация доступа к корпоративным БД из корпоративного Web-узла.

### Тема 3.2. Корпоративные информационные системы нового поколения

CRM-системы. Основные функции CRM-систем. Главные составляющие CRM-системы. Планирование ресурсов организации, синхронизированное с требованиями и ожиданиями потребителя. Методология CSRP. Методология SCM. SCM-системы.

## 3.Формы текущего контроля и промежуточной аттестации

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1. Базовые информационные технологии	
Тема 1.1. Основные понятия и свойства информационных технологий	Устный ответ на вопросы и демонстрация компьютерных технологий
Тема 1.2. Основные технологии информационных систем	Устный ответ на вопросы и демонстрация компьютерных технологий
Раздел 2. Интеграция информационных систем организации	
Тема 2.1. Взаимосвязь информационных систем организации	Устный ответ на вопросы и демонстрация компьютерных технологий
Тема 2.2. Информационные технологии в управлении	Устный ответ на вопросы и демонстрация компьютерных технологий
Раздел 3. Корпоративные информационные системы	
Тема 3.1. Стандарты корпоративных информационных систем	Устный ответ на вопросы и демонстрация компьютерных технологий
Тема 3.2. Корпоративные информационные системы нового поколения	Устный ответ на вопросы и демонстрация компьютерных технологий

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачета. Зачет проводится в форме устного/письменного ответа на вопросы и компьютерного выполнения практических задач.

## 4.Основная литература.

1. Борчанинов, М.Г. Корпоративные информационные системы на железнодорожном транспорте [Электронный ресурс]: учебник / М.Г Борчанинов, Э.К. Лецкий, И.В. Марко-ва. — Электрон. текстовые данные. — Москва : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2013. — 256 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26811>, требуется авторизация (дата обращения: 14.01.2016). — Загл. с экрана.

2. Сатунина, А.Е. Управление проектом корпоративной информационной системы предприятия [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Е. Сатунина. — Электрон. данные. — Москва : Финансы и статистика, 2009. — 351 с. - Доступ из ЭБС издательства «Лань». — Режим доступа:

[http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=28364](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=28364), требуется авторизация (дата обращения: 14.01.16). — Загл. с экрана.

3. Вдовин, В.М. Предметно-ориентированные экономические информационные системы [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова А. А. Шурупов. — Электрон. текстовые данные. — Москва: Дашков и К, 2013. — 388 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14619>, требуется авторизация (дата обращения 14.01.16). — Загл. с экрана.

4. Блюмин, А.М. Мировые информационные ресурсы : учеб. пособие / А. М. Блюмин, Н. А. Феоктистов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и К, 2015. - 382 с. - (Учебные издания для бакалавров).