

**Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС**  
Кафедра бизнес-аналитики и статистики

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

*«Информационные технологии в государственном и муниципальном  
управлении»*

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

***ЦИФРОВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ***  
***Б1.В.07***

краткое наименование дисциплины: нет

по направлению подготовки:

38.03.04. Государственное и муниципальное управление

формы обучения: очная

Год набора – 2023

## **1. Цель освоения дисциплины:**

Сформировать у студентов способность применять существующие технологии интеллектуальных систем и представления знаний в информационных системах при разработке электронного документооборота в органах государственной и муниципальной власти.

## **2. План курса:**

### **Раздел 1. Основы цифрового государственного управления (ЦГУ)**

*Тема 1.1. E-government как инструмент повышения эффективности государственного управления.*

Информационное общество как фаза в развитии постиндустриального общества. Основные предпосылки внедрения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в сферу государственного управления. Окинавская хартия глобального информационного общества. «Декларация принципов информационного общества» и «План действий» как программные документы по реализации положений Окинавской хартии. Инициатива «Открытое государство» и хартия Открытых данных как этапы поступательного движения в направлении повышения информационной открытости государственного управления. Национальный проект «Цифровая экономика» и Федеральный проект «Цифровое государственное управление» с точки зрения цифровой трансформации государственного управления

*Тема 1.2. Зарубежный опыт построения e-government.*

Зарубежный опыт формирования e-government (электронного правительства). Основные этапы формирования e-government как последовательность реформ по совершенствованию государственного управления. Эффективные модели координации работ при создании электронного правительства. Электронное правительство в Сингапуре, Южной Корее, Франции, Эстонии, Казахстане (характерные особенности структуры и процесса построения). Основные подходы к цифровой трансформации государственного управления.

*Тема 1.3. Внедрение e-government в России. Этапы и программы.*

Цели и задачи внедрения ИКТ в сферу государственного управления. Федеральная целевая программа (ФЦП) «Электронная Россия» и результаты ее выполнения. Государственная программа «Информационное общество», ее структура и процесс выполнения. Проблемы создания инфраструктуры общественного доступа к информации о деятельности государственных органов. Организация процесса предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Реализация концепции «Цифровое государство» в рамках проекта «Цифровое государственное управление». Связь ГП «Информационное общество» и проекта «Цифровое государственное управление». Роль и место цифровых технологий в стратегиях цифровой трансформации социально-экономической деятельности регионов на период до 2024 года (на примере Новосибирской области).

### **Раздел 2 Единое информационное пространство системы ЦГУ**

*Тема 2.1. Опыт зарубежных стран в создании систем интеграции информационных ресурсов*

Проблема организации информационного взаимодействия между государственными ведомствами и уровнями управления. Опыт Эстонии в создании системы интеграции информационных ресурсов государственных и негосударственных структур (построение системы X-Road). Примеры организации сервисов для граждан на базе X-Road.

*Тема 2.2. СМЭВ - начальный этап интеграции ресурсов.*

Основные проблемы создания системы межведомственного информационного взаимодействия (СМЭВ) при реализации электронного правительства. Место СМЭВ в инфраструктуре электронного правительства. Проблема определения базовых информационных ресурсов. Роль СМЭВ в реализации электронных сервисов для граждан. Документ «Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде» как план действий по устранению недостатков в создании СМЭВ и реализации электронных сервисов

*Тема 2.3. Национальная система управления данными (НСУД) как интеграционный ресурс проекта ЦГУ.*

Создание единого порядка сбора, обработки, хранения и использования данных, включая управление качеством и создание аналитических инструментов – основная целевая задача НСУД. Концепция создания и функционирования национальной системы управления данными. Цели, задачи, принципы и порядок создания НСУД, ее основные элементы и участники. План мероприятий («дорожная карта») создания НСУД. Разработка нормативной правовой базы, отработка механизмов повышения качества управления государственными данными – первоочередные задачи создания НСУД. Создание и внедрение базовых, ключевых информационных ресурсов (единый реестр населения (ЕРН), единый государственный реестр недвижимости (ЕГРН), единый реестр юридических лиц и др.)

### **Раздел 3. Государственные электронные сервисы**

*Тема 3.1. Единый портал предоставления государственных услуг*

Развитие систем обеспечения удаленного доступа граждан к информации о деятельности государственных органов на основе использования информационно-коммуникационных технологий. Создание инфраструктуры общественного доступа к информации о деятельности государственных органов и получению государственных услуг. Единый портал предоставления государственных услуг как средство организации электронных сервисов. Многофункциональные центры предоставления государственных услуг. Принцип «одного окна» и результаты его реализации.

*Тема 3.2. Цифровая трансформация системы предоставления государственных и муниципальных услуг*

Этапы в переходе к предоставлению услуг в электронном виде в рамках ФЦП «Электронная Россия». Перечни услуг федерального уровня (РП РФ 1555 от 17.10.2009) и региональных и муниципальных услуг (РП РФ 1993 от 17.12.2009). Федеральный закон №210 ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Роль СМЭВ в организации электронных сервисов. Цифровая трансформация государственных услуг и переход к разработке «суперсервисов» в проекте «Цифровое государственное управление». «Суперсервисы» как инструмент оказания комплексных услуг, привязанных к жизненной ситуации.

### **3.Формы текущего контроля и промежуточной аттестации**

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1. Основы цифрового государственного управления (ЦГУ)		
Тема 1.1	Е-government как инструмент повышения эффективности государственного управления.	Защита ИПЗ №1 (п. 1)
Тема 1.2	Зарубежный опыт построения e-government.	Защита ИПЗ №1 (п. 2)
Тема	Внедрение e-government в России. Этапы	Защита ИПЗ №1 (п. 3)

1.3	и программы	
Раздел 2 Единое информационное пространство системы ЦГУ		
Тема 2.1	Опыт зарубежных стран в создании систем интеграции информационных ресурсов	Защита ИПЗ №1 (п. 4)
Тема 2.2	СМЭВ - начальный этап интеграции ресурсов	Защита ИПЗ №1 (п. 5)
Тема 2.3	Национальная система управления данными (НСУД) как интеграционный ресурс проекта ЦГУ	Защита ИПЗ №2 (п.1-2)
Раздел 3 Государственные электронные сервисы		
Тема 3.1	Единый портал предоставления государственных услуг	Защита ИПЗ №2 (п. 3-5)
Тема 3.2	Цифровая трансформация системы предоставления государственных и муниципальных услуг	Защита ИПЗ №3

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Экзамен проводится с применением следующих методов: устное собеседование по вопросам билета (очная форма обучения).

#### **4.Основная литература.**

1. Электронное правительство. Электронный документооборот. Термины и определения : учеб. пособие / С.Ю. Кабашов. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 320 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа:<https://znanium.com/bookread2.php?book=1002479&spec=1>

2. Горелов, Н. А. Развитие информационного общества: цифровая экономика : учебное пособие для вузов / Н. А. Горелов, О. Н. Кораблева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10039-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454668> (дата обращения: 16.12.2020)