

**Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС**  
Кафедра бизнес-аналитики и статистики

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

*«Информационные технологии в государственном и муниципальном  
управлении»*

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

***СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ***  
***Б1.В.05***

краткое наименование дисциплины: Соц. психол. упр.

по направлению подготовки:  
38.03.04. Государственное и муниципальное управление

формы обучения: очная

Год набора – 2023

## **1. Цель освоения дисциплины:**

*сформировать компетенции;* может организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели, осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности.

## **2. План курса:**

Раздел 1. История формирования социально – психологических идей (т. 1.1 – 1.4).

Тема 1.1. Общая характеристика социальной психологии как науки.

Место социальной психологии в системе научного знания.

Источники возникновения социальной психологии как науки. Общая психология, социология, социальная психология. Социальная психология и другие гуманитарные науки. Отрасли социальной психологии. Объект и предмет социальной психологии. Основные точки зрения на предмет социальной психологии в современной психологической науке. Основные категории и понятия социальной психологии.

Роль методологии в научном исследовании. Специфика социально-психологического исследования. Принципы социально-психологического исследования. Характеристика основных принципов социально-психологического исследования - принципа социального детерминизма, принципа историзма, принципа единства сознания и деятельности и другие.

Тема 1.2. Социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений.

Проблема создания научной истории социальной психологии. Зарождение социально-психологических идей в религиозных представлениях. Цивилизационный и историцистский подходы к изучению общества. Теории цивилизации в работах О. Шпенглера, А. Тойнби, А. Уайтхеда, К. Леонтьева, М.Вебера. Религиозный характер человеческой культуры в работах И.А.Ильина. Умозрительный, спекулятивный и утопический характер философских представлений Нового времени об обществе. Человек и общество в многообразии философского опыта. Наука и атеистическая идеология.

Тема 1.3. Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину.

Изменение статуса научного знания в XIX веке. Эпоха революций, толп и массового человека. Социально-психологическая проблематика в лингвистике, этнографии, антропологии и других науках. Проблема создания объяснительной модели в психологии и социологии.

Тема 1.4. Социально-психологические теории и направления прикладных исследований в социальной психологии.

Психология народов, психология масс, теория инстинктов социального поведения. Проблематика «сознания народа» в работах В. Вундта и А.А.Потебни. Иррациональность и подражание в социальном поведении: работы Г. Тарда и Г. Лебона. Инстинкт как движущая сила поведения: объяснительная модель В. Макдугалла. Обусловленность поведения материальными условиями в методологии марксизма. Применение экспериментального метода в социальной психологии. Развитие социально-психологической теории в основных школах психологии: бихевиоризм, психоанализ, когнитивизм и интеракционизм.

Раздел 2. Закономерности общения и взаимодействия людей (т.2.1 – 2.3).

Тема 2.1. Общение как обмен информацией: коммуникативная сторона.

Место общения в системе отношений человека. Структура и функции общения. Общение как реализация ролевых и межличностных отношений человека. Аспекты общения. Роль общения в развитии индивида. Роль общения в развитии общества.

Общение и деятельность. Совместная деятельность людей как условие возникновения общения. Содержание и формы общения. Структура общения. Функции и

стороны общения.

Общение как обмен информацией, специфика обмена информацией. Общение и коммуникация. Речевые и неречевые средства коммуникации. Вербальная коммуникация. Виды невербальной коммуникации. Оптико-кинетическая, лингвистическая, пространственно-временная и визуальная система знаков. Роль невербальной и вербальной информации в успешном общении. Конгруэнтность, коммуникативные барьеры общения

Тема 2.2. Общение как взаимодействие: интерактивная сторона.

Общение как обмен действиями. Место взаимодействия в структуре общения. Компоненты процесса взаимодействия. Виды взаимодействия. Транзактный анализ. Теория символического интеракционизма о взаимодействии. Сотрудничество и конфликты в общении.

Тема 2.3. Общение как восприятие людьми друг друга: перцептивная сторона.

Общение как взаимопознание и взаимопонимание людей. Социально-перцептивные процессы. Межличностное восприятие в процессе общения и его механизмы. Идентификация, рефлексия и эмпатия. Роль А.А. Бодалева в изучении социальной перцепции. Эмоциональная сторона межличностного восприятия. Эффекты восприятия: эффект новизны, ореола, авторитета и др.

Раздел 3. Социальная психология личности и групп (т.2.1 – 2.4).

Тема 3.1. Проблема личности в социальной психологии: социализация.

Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность». Биологическое и социальное в человеке. Социальная сторона структуры личности. Общественные свойства личности. Моральные качества. Жизненная позиция личности и социальная установка. Когнитивный диссонанс. История изучения. Диссонанс как активирующий фактор. Установки и когнитивный диссонанс. Каузальная атрибуция. История изучения. Теории атрибуции. Фундаментальная ошибка атрибуции. Социальные иллюзии. Объяснения и прогноз поведения. Локус контроля. Социальная основа выученной беспомощности. Социальная интерпретация и социальная адаптация.

Социальное познание и одиночество, тревожность, депрессия. Роль социума в возникновении психосоматических заболеваний. Социогенные факторы алкоголизма, наркомании, девиантного поведения. Психология здоровья. Роль и специфика социально-психологического тренинга. Подходы к оказанию социально-психологической помощи. Тренинг социальных умений.

Понятие социализации индивида. Факторы социализации. Стадии социализации: дотрудовая, трудовая и послетрудовая. Ведущие сферы социализации личности: деятельность, общение и самосознание. Интерпретация социализации в теориях личности. Институты социализации.

Тема 3.2. Психологические особенности больших социальных общностей.

Социальная психология и групповая психология. Реальные социальные группы. Группа как система деятельности и субъект деятельности. Общности и группы. Психологический признак группы. Группа и организация, феномен «группового сознания».

Структура группы и понятийный аппарат для ее описания. Основные эмпирические характеристики группы: позиция, статус, роль личности в группе, групповые нормы и ценности, санкции. Классификация групп.

Большая социальная группа как разновидность социальных групп. Основные социальные и психологические признаки больших социальных групп. Виды больших социальных групп (классы, социальные слои, нации, половозрастные, профессиональные группы и др.).

Общественная психология классов. Политическое и социоэкономическое деление на классы. Структура классовой психологии: классовые потребности, классовые интересы. Анализ классовой психологии основных классов современного российского общества.

Психологические особенности этнических групп. Психология нации. Психологический склад нации и национальный характер. Относительность и историчность национальной психологии. Этническая психология и культура. Роль культуры в развитии личности. Этнические стереотипы как разновидности социальных стереотипов. Социальные и психологические предпосылки появления стереотипов и предрассудков.

Половозрастные большие социальные группы. Гендерные различия и их предпосылки. Социальные и биологические детерминанты пола. Психологические различия в индивидуальных проявлениях личности мужчин и женщин. Пол и развитие личности. Гендерная социализация. Возрастные периодизации личностных изменений.

Профессиональные большие социальные группы. Социальная роль. Виды социальных ролей. Принятие и исполнение роли. Ролевые и индивидуальные проявления личности. Социальная роль как характеристика принадлежности личности к большой социальной группе.

Тема 3.3. Структурные и динамические характеристики малой группы.

Роль малых групп в жизни общества. Истоки интереса к малой группе в социальной психологии XX века. Социологический и социально-психологический подходы к изучению малых групп в отечественной и зарубежной социальной психологии.

Понятие «малая группа». Имеющиеся точки зрения на «нижний» и «верхний» количественный предел малой группы. Классификация малых групп. Структура малой группы. Положение индивида в группе.

Механизмы формирования малых групп: феномен группового давления, конформное и негативное поведение, групповая сплоченность, принятие группового решения.

Понятие социального контроля. Влияние группы на личность: фасилитация, социальная леность, огруппление мышления, деиндивидуализация, поляризация мнений. Групповая психология и развитие личности. Самосознание и участие в группах.

Тема 3.4. Социально – психологические аспекты управления группой.

Основные процессы динамики малых групп. Понимание групповой динамики в отечественной и зарубежной социальной психологии. Проблема развития группы в работах З. Фрейда, Л.Бенниса и Г.Шепарда. Стадии развития группы. Критерии развития: оценивание, обязательства, преобразование ролей. Влияние на развитие группы коллективистской и индивидуалистической ориентации личности. Психологическая теория коллектива и ее методологическое значение.

Лидерство как социально-психологическая проблема. Два аспекта проблемы лидерства: лидерство в малой группе и лидерство как управление социально-политическими процессами. Теории лидерства в зарубежной психологии: теория черт лидера, теория лидерства как функция ситуации и др. Точки зрения на лидерство в отечественной социальной психологии.

Типология лидерства (позиции К. Левина, М.Вебера, А.И.Уманского и др.). Лидер и руководитель. Общее и различия между ними. Индивидуальный стиль лидерства. Типологии стилей лидерства, типологии руководителей.

Процесс становления лидера. Статус лидера в группе. Личные качества лидера. Политическое лидерство. Его специфика. Психологический портрет политического лидера.

### 3. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
<b>Раздел 1. Введение: История формирования социально-психологических идей</b>	
Тема 1.1. Общая характеристика социальной психологии как науки	Опрос
Тема 1.2. Социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений	Конспект
Тема 1.3. Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину	Конспект
Тема 1.4. Социально-психологические теории и направления прикладных исследований в социальной психологии	Эссе
<b>Раздел 2. Закономерности общения и взаимодействия людей</b>	
Тема 2.1. Общение как обмен информацией: коммуникативная сторона	Доклад с презентацией, конспект
Тема 2.2. Общение как взаимодействие: интерактивная сторона	Доклад с презентацией, конспект
Тема 2.3. Общение как восприятие людьми друг друга и взаимопонимание: перцептивная сторона	Доклад с презентацией, конспект
<b>Раздел 3. Социальная психология личности и групп</b>	
Тема 3.1. Проблема личности в социальной психологии: Социализация	Опрос, конспект
Тема 3.2. Психологические особенности больших социальных общностей	Опрос, конспект
Тема 3.3. Структурные и динамические характеристики малой группы.	Опрос конспект
Тема 3.4. Социально-психологические аспекты управления группой	Контрольная работа: решение заданий кейса

Промежуточная аттестация проводится в форме: *зачета*.

Зачет на очной форме обучения проводится по итогам выполнения всех заданий текущего контроля и устного собеседования по вопросам курса.

Зачёт на очной форме обучения в 5 семестре.

### 4. Основная литература.

1. Овсянникова, Е. А. Социальная психология : учебное пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020 – 163 с. – ISBN 978-5-9765-2221-3. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866> (дата обращения: 13.01.2022). – Режим доступа: электрон.-библ. система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.

2. Сидоренков, А. В. Психология малой группы. Методология и теория : учебник и практикум для вузов / А. В. Сидоренков. — Москва : Юрайт, 2022 — 185 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08433-7. — URL: <https://urait.ru/bcode/494421> (дата обращения: 13.01.2022). — Режим доступа: электрон.-библ. Система авторизация.

3. Соколова, М.М. Социальная коллектива : учебное пособие / М. М. Соколова ; Казанский национальный исследовательский технологический институт. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2019 – 140 с. – ISBN 978-5-7882-2795-5. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683830> (дата обращения: 13.01.2022). – Режим доступа: электрон.-библ. система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.