

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС  
Кафедра менеджмента

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

*«Менеджмент организации»*

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОСНОВЫ МЕДИАЦИИ**

**Б1.В.ДВ.03.02**

краткое наименование дисциплины – ОсМедиа

по направлению подготовки:

38.03.02 Менеджмент

формы обучения: очная, очно-заочная

Год набора – 2023

## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

Дисциплина (*Б1.В.ДВ.03.02, Основы медиации*) обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-1	Способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	УК ОС-1.2	Способность применять системный подход для формирования собственной гражданской позиции.
УК ОС-4	Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном языках	УК ОС-4.2	Способность к устной и письменной коммуникации в профессиональной сфере на русском/иностранном языке
УК ОС-5	Способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философских контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС-5.2	Способность проявлять толерантность при осуществлении деловой коммуникации, выражать собственную позицию и решать конфликты без дискриминации

## 2. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 а.ч., 54 астр.ч.

Количество академических часов **очной формы обучения**, выделенных:

- на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 32 часа (16 часов лекций, 16 часов практических (семинарских) занятий);
- на самостоятельную работу обучающихся – 76 часов.

Количество академических часов **очно-заочной формы обучения**, выделенных:

- на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 16 часов (8 часов

лекций, 8 часов практических (семинарских) занятий);  
 - на самостоятельную работу обучающихся – 92 часа.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

### Место дисциплины

Дисциплина «Деловые коммуникации» изучается:

- студентами очной формы обучения на 1 курсе;
- студентами очно-заочной формы обучения на 1 курсе.

## 3. Структура дисциплины

### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости <sup>1</sup> , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			л/эо	лр/эо	пз/эо	КСР		
<b>Раздел 1</b>	<b>Медиация как научно-прикладная отрасль знания</b>	<b>50</b>	<b>6</b>		<b>6</b>		<b>38</b>	
Тема 1.1	Медиация как технология альтернативного разрешения конфликтов и споров	11	1		1		9	О
Тема 1.2	История становления и развития медиации	11	1		1		9	ПО
Тема 1.3	Субъекты и виды медиации	14	2		2		10	ПО
Тема 1.4	Принципы, инструменты и эффективность медиации	14	2		2		10	Решение кейса
<b>Раздел 2</b>	<b>Организационно-концептуальные основы медиации</b>	<b>58</b>	<b>10</b>		<b>10</b>		<b>38</b>	
Тема 2.1.	Роли, задачи и функции медиатора как третьей стороны	11	2		2		7	Деловая игра
Тема 2.2.	Профессиональная этика и профессиональная культура медиатора	11	2		2		7	О
Тема 2.3.	Стратегии, техники и тактики медиации	12	2		2		8	ПО
Тема 2.4.	Этапы процедуры медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии процедуры медиации	12	2		2		8	Деловая игра
	Выполнение контрольной работы по курсу	12	2		2		8	Контрольная работа
Промежуточная аттестация								Зачет
<b>Всего:</b>		<b>108</b>	<b>16</b>		<b>16</b>		<b>76</b>	

Используемые сокращения:

Л - занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие

<sup>1</sup> Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), письменный опрос (ПО), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д), вебинар (В), электронный семинар (ЭС) и др.

преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР - лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ - практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР - индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ - занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО - самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

\* формы заданий текущего контроля успеваемости (контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол) и т.п.) и виды учебных заданий (эссе (Эс), реферат (Реф), диспут (Д) и др.), с применением которых ведется мониторинг успешности освоения образовательной программы обучающимися

\*\* формы промежуточной аттестации: экзамен (Э), зачет (З)/зачет с оценкой (З/О)

### Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости <sup>2</sup> , промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			л/эо	лр/эо	пз/эо	КСР		
<b>Раздел 1</b>	<b>Медиация как научно-прикладная отрасль знания</b>	<b>54</b>	<b>4</b>		<b>4</b>		<b>46</b>	
Тема 1.1	Медиация как технология альтернативного разрешения конфликтов и споров	13	1		1		11	О
Тема 1.2	История становления и развития медиации	13	1		1		11	ПО
Тема 1.3	Субъекты и виды медиации	14	1		1		12	ПО
Тема 1.4	Принципы, инструменты и эффективность медиации	14	1		1		12	Решение кейса
<b>Раздел 2</b>	<b>Организационно-концептуальные основы медиации</b>	<b>54</b>	<b>4</b>		<b>4</b>		<b>46</b>	
Тема 2.1.	Роли, задачи и функции медиатора как третьей стороны	11	1		1		9	Деловая игра
Тема 2.2.	Профессиональная этика и профессиональная культура медиатора	11	1		1		9	О
Тема 2.3.	Стратегии, техники и тактики медиации	11	1		1		9	ПО
Тема 2.4.	Этапы процедуры медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии процедуры медиации	11	1		1		9	Деловая игра
	Выполнение контрольной работы по курсу	10					10	Контрольная работа
Промежуточная аттестация								Зачет

<sup>2</sup> Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), письменный опрос (ПО), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д), вебинар (В), электронный семинар (ЭС) и др.

Всего:	<b>108</b>	<b>8</b>		<b>8</b>		<b>92</b>	
--------	------------	----------	--	----------	--	-----------	--

Используемые сокращения:

Л - занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР - лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ - практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР - индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ - занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО - самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

\* формы заданий текущего контроля успеваемости (контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол) и т.п.) и виды учебных заданий (эссе (Эс), реферат (Реф), диспут (Д) и др.), с применением которых ведется мониторинг успешности освоения образовательной программы обучающимися

\*\* формы промежуточной аттестации: экзамен (Э), зачет (З)/зачет с оценкой (З/О)

#### **4.Форма промежуточной аттестации: зачет**

#### **5.Основная литература**

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2020. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0.— URL: <https://urait.ru/bcode/453503> (дата обращения: 28.06.2022). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация