

**Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС**  
Кафедра менеджмента

**ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА**

*«Менеджмент организации»*

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Б1.В.ДВ.02.01**

краткое наименование дисциплины – не устанавливается

по направлению подготовки:

38.03.02 Менеджмент

формы обучения: очная, очно-заочная

Год набора – 2023

Новосибирск, 2022

## 1. Планируемые результаты освоения дисциплины

Дисциплина **(Б1.В.ДВ.02.01, Конфликтология)** обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-1	Способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	УК ОС-1.1	Способность на основе критического анализа собранной информации о социальных объектах представлять их в виде структурных элементов и взаимосвязей между ними.
УК ОС-3	Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.1	Способность выявлять и управлять конфликтами при реализации командной работы.
УК ОС-5	Способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философских контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС-5.1	Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества, в том числе с использованием дефектологических знаний

## 2. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 а.ч., 54 астр.ч.

Количество академических часов **очной формы обучения**, выделенных:

- на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 32 часа (16 часов лекций, 16 часов практических (семинарских) занятий);
- на самостоятельную работу обучающихся – 40 часов.

Количество академических часов **очно-заочной формы обучения**, выделенных:

- на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) – 10 часов (8 часов лекций, 8 часов практических (семинарских) занятий);

- на самостоятельную работу обучающихся – 56 часов.

### Место дисциплины

Дисциплина Конфликтология (Б1.В.ДВ.02.01) изучается:

- студентами очной формы обучения на первом курсе обучения (1 семестр);
- студентами очно-заочной формы обучения на первом курсе обучения (1 семестр).

## 3. Структура дисциплины

### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости <sup>1</sup> , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			л	лр	пз	КСР		
<b>Раздел 1</b>	<b>Типология конфликтов в организации</b>	<b>36</b>	<b>8</b>		<b>8</b>		<b>20</b>	
Тема 1.1	Конфликт как социально-психологический феномен	9	2		2		5	О 1.1.
Тема 1.2	Внутриличностные и межличностные конфликты	9	2		2		5	О 1.2. Д 1.2.
Тема 1.3	Внутригрупповые и межгрупповые конфликты.	9	2		2		5	Д 1.3. О 1.3.
Тема 1.4	Конфликт интересов в деловом общении	9	2		2		5	О 1.6. Д.1.6
<b>Раздел 2</b>	<b>Технологии управления и разрешения конфликтов в организации</b>	<b>36</b>	<b>8</b>		<b>8</b>		<b>20</b>	
Тема 2.1.	Сущность конструктивного управления конфликтами.	9	2		2		5	О 2.1 Д.2.1
Тема 2.2.	Переговоры и посредничество как технологии урегулирования конфликтов	9	2		2		5	О 2.2. Д.2.2
Тема 2.3.	Методы разрешения межличностных конфликтов	9	2		2		5	О 2.4 Д.2.4
Тема 2.4.	Средства и механизмы разрешения конфликтов в деловом общении.	9	2		2		5	О 2.5 Д.2.5
Промежуточная аттестация								Зачет
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	<b>16</b>		<b>16</b>		<b>40</b>	ак.ч

Используемые сокращения:

Л - занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР - лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

<sup>1</sup> Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), доклады (Д), выполнение контрольного задания (ПКЗ), электронный семинар (ЭС) и др.

ПЗ - практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);  
 КСР - индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ - занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО - самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

\* формы заданий текущего контроля успеваемости (контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол) и т.п.) и виды учебных заданий (эссе (Эс), реферат (Реф), диспут (Д) и др.), с применением которых ведется мониторинг успешности освоения образовательной программы обучающимися

\*\* формы промежуточной аттестации: экзамен (Э), зачет (З)/зачет с оценкой (З/О)

### Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости <sup>2</sup> , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			КСР		
			л	лр	пз			
<b>Раздел 1</b>	<b>Типология конфликтов в организации</b>	<b>34</b>	<b>4</b>		<b>4</b>		<b>26</b>	
Тема 1.1	Конфликт как социально-психологический феномен	8	1		1		6	О 1.1.
Тема 1.2	Внутриличностные и межличностные конфликты	8	1		1		6	О 1.2. Д 1.2.
Тема 1.3	Внутригрупповые и межгрупповые конфликты.	9	1		1		7	Д 1.3. О 1.3.
Тема 1.4	Конфликт интересов в деловом общении	9	1		1		7	О 1.6. Д.1.6
<b>Раздел 2</b>	<b>Технологии управления и разрешения конфликтов в организации</b>	<b>38</b>	<b>4</b>		<b>4</b>		<b>30</b>	
Тема 2.1.	Сущность конструктивного управления конфликтами.	8	1		1		6	О 2.1. Д.2.1
Тема 2.2.	Переговоры и посредничество как технологии урегулирования конфликтов	10	1		1		8	О 2.2.. Д.2.2
Тема 2.3.	Методы разрешения межличностных конфликтов	10	1		1		8	О 2.4. Д.2.4
Тема 2.4.	Средства и механизмы разрешения конфликтов в деловом общении.	10	1		1		8	О 2.5. Д.2.5
Промежуточная аттестация								Зачет
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	<b>8</b>		<b>8</b>		<b>56</b>	ак.ч

Используемые сокращения:

Л - занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,

<sup>2</sup> Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), доклады (Д), выполнение контрольного задания (ПКЗ), электронный семинар (ЭС) и др.

обучающимся);

ЛР - лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ - практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР - индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ - занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО - самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

\* формы заданий текущего контроля успеваемости (контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол) и т.п.) и виды учебных заданий (эссе (Эс), реферат (Реф), диспут (Д) и др.), с применением которых ведется мониторинг успешности освоения образовательной программы обучающимися

\*\* формы промежуточной аттестации: экзамен (Э), зачет (З)/зачет с оценкой (З/О)

#### **4.Форма промежуточной аттестации: зачет**

#### **5.Основная литература**

1. Алексеев, О. А. Конфликтология и управление: учеб. Пособие. [Электронный ресурс]. Саратов : Ай Пи Эр Медиа 2015. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853> , дата обращения : 16.06.2022). – Загл. с экрана.
2. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии: учеб. пособие / Е. А. Афанасьева. [Электронный ресурс] Саратов : Вуз. образование 2014. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19276> , (дата обращения : 16.06.2022). – Загл. с экрана.