

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Кафедра менеджмента

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

«Менеджмент организации»

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

ПРОЦЕССНЫЙ
Б1.В.09

по направлению подготовки:
38.03.02 Менеджмент

формы обучения: очная, очно-заочная

Год набора – 2023

Новосибирск, 2022

1. Планируемые результаты освоения модуля

Модуль (**Б1.В.09, Процессный**) обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции
ПКс-3	Способен регламентировать и управлять бизнес процессами подразделений и организации в целом

2. Объем модуля

Общий объем модуля в зачетных единицах 27, 729 астрономических часов, 972 академических часа.

Количество академических часов **очной формы** обучения, выделенных: на контактную работу с преподавателем - 290 часов (98 часов лекций, 192 часа практических (семинарских) занятий); на самостоятельную работу обучающихся – 601 час;

Количество академических часов **очно-заочной** формы обучения, выделенных: на контактную работу с преподавателем - 224 часов (82 часа лекций, 142 часа практических (семинарских) занятий); на самостоятельную работу обучающихся – 667 часов.

Место модуля в структуре образовательной программы:

В рамках Процессного модуля осваивается ПКс-3 «Способен регламентировать и управлять бизнес процессами подразделений и организации в целом» на основе освоения УК, ОПК, ПКс.

3. Структура модуля

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Блок теоретического обучения								
	Б1.В.09.02. Процессный менеджмент							
1	Теоретические основы процессного менеджмента	22	2		5		15	О
2	Цепочки создания ценностей, бизнес-процессы	22	2		5		15	О
3	Оптимизация организационной структуры	15	2		2		11	О, ДИ
4	Регламентация процессов и нотации	14	1		2		11	КР
5	Система показателей для управления процессами: отчетность, КПЭ, мотивация	14	1		2		11	О

6	Содержание стратегии применимо к процессному подходу управления	15	1	3	11	ДИ
7	Постоянное улучшение процессов	15	1	3	11	О
Промежуточная аттестация по дисциплине					27	экзамен
Всего по дисциплине		144	10	22	27	85
Б1.В.09.06. Цифровизация бизнес процессов						
1	Цифровая трансформация экономики: основные тренды	37	2	4	31	О
2	Стратегии цифровой трансформации организаций различного типа	37	2	4	31	О
3	Внедрение информационно-цифровых технологий в организациях различного типа	35	1	2	32	О
4	Оценка эффективности цифровой трансформации организации	35	1	2	32	О
Промежуточная аттестация по дисциплине						Зачет с оценкой
Всего по дисциплине		144	6	12	126	
Б1.В.09.04. Внешнеэкономическая деятельность предприятия						
1	Сущность, условия, формы и виды ВЭД	9	1	2	6	О, КР, П
2	Международная рыночная среда	10	1	2	7	О, КР, П
3	Внешнеторговые операции	10	1	2	7	О, ДЗ, КР
4	Методы внешней торговли	10	1	2	7	О, КР, П
5	Государственное регулирование внешнеторговых операций	10	1	2	7	О
6	Транспортная логистика во внешней торговле	10	1	2	7	О, КР, П
7	Международное предпринимательство	10	1	2	7	О, КР, П
8	Международная инвестиционная деятельность	10	1	2	7	О, КР, П
9	Регулирование международного инвестиционного сотрудничества	10	1	2	7	О, КР, П

10	Теория и практика международных переговоров в сфере ВЭД	10	1		2		7	О, КР, П
11	Внешнеэкономическая стратегия предприятия	9			2		7	О, КР, П
Промежуточная аттестация по дисциплине								зачет
Всего по дисциплине		108	10		22		76	
Б1.В.09.01. Экономика организации								
1	Организационно-правовые формы организаций	22	3		6		13	О
2	Организационная и производственная структура организации	23	3		7		13	О
3	Экономические ресурсы организации	23	3		7		13	О, ПРЗ
4	Затраты на производство и их классификация. Смета затрат на производство.	24	3		7		14	ПРЗ
5	Финансовые результаты и эффективность хозяйственной деятельности	25	4		7		14	ПРЗ
Промежуточная аттестация по дисциплине							27	экзамен
Всего по дисциплине		144	16		34		27	67
Б1.В.09.03. GR в менеджменте								
1	Коммуникативный характер взаимодействия государства, общества и бизнес-структур: теоретико-методологические основания	10	1		1		8	УО
2	Становление и развитие института GR в сравнительно-исторической перспективе	11	1		1		9	К
3	Политика и экономика как основания взаимодействия государства, бизнеса и гражданского общества	11	1		1		9	Д
4	Принятие государственно-управленческих решений: модели и механизмы участия негосударственного сектора	11	1		1		9	Д
5	Органы	13	2		2		9	Д

	государственного и муниципального управления РФ в структуре GR-коммуникации							
6	GR как профессия	13	2		2		9	Д
7	Теория и практика лоббизма	13	2		2		9	УО
8	Современные технологические и функциональные аспекты GR-коммуникации	13	2		2		9	КР
9	Социальная и корпоративная ответственность власти и бизнеса по отношению к гражданскому обществу	13	2		2		9	Т
Промежуточная аттестация по дисциплине								зачет
Всего по дисциплине		108	14		14		80	
	Б1.В.09.05. Гибкие методы в менеджменте							
1	Гибкие (Agile) методики	26	2		5		19	О, ГП
2	Основные методы: Scrum, Kanban, Lean, Six Sigma	26	2		5		19	О, ГП
3	Новое лидерство и командная работа	28	3		6		19	О, ГП
4	Переход организации к Agile – выбор, пилотирование, масштабирование, трансформация	28	3		6		19	О, ГП
Промежуточная аттестация по дисциплине								зачет
Всего по дисциплине		108	10		22		76	
	Б1.В.09.ДВ.01.01. Психология управления*							
1	Психологическая концепция управления	19	3		6		10	Устные ответы на вопросы Конспекты
2	Психологические теории субъектности управления	19	3		6		10	Коммуникативный тренинг (рефлексия) Конспект
3	Психология управления групповыми процессами	16	2		4		10	Коммуникативный тренинг Конспект
4	Психология управленческого общения	16	2		4		10	Контрольное задание (анализ учебного видео)
5	Психологические особенности принятия	19	3		6		10	Устный опрос Тестирование

	управленческого решения							
6	Психологические особенности самоменеджмента руководителя	19	3		6		10	Диспут Доклад с презентацией
Промежуточная аттестация по дисциплине								зачет
Всего по дисциплине		108	16		32		60	
Б1.В.09.ДВ.01.02. Лидерство*								
1	Психолого-управленческие аспекты развития управленческих компетенций	14	2		4		8	О
2	Лидерство как управленческая компетенция	14	2		4		8	О
3	Командообразование	14	2		4		8	О
4	Имидж как инструмент развития управленческих компетенций	16	2		5		9	О
5	Диагностика управленческих компетенций	16	2		5		9	ПЗ
6	Тренинг лидерства и командообразования	17	3		5		9	ПЗ
7	Коммуникативный тренинг	17	3		5		9	ПЗ
Промежуточная аттестация по дисциплине								зачет
Всего по дисциплине		108	16		32		60	
Б1.В.09.ДВ.02.01. Производственный менеджмент**								
1	Структура и содержание системы производственного менеджмента.	5	1		2		2	О, Т, Д
2	Производство и производственные системы.	5	1		2		2	О, Т, Д
3	Проектирование продукта и разработка услуги.	5	1		2		2	О, Т, Д
4	Производственный потенциал промышленного предприятия.	5	1		2		2	О, Т, Д
5	Производственная программа и обеспечение её выполнения.	6	1		3		2	О, Т, Д
6	Планирование производственной мощности предприятия.	6	1		3		2	О, Т, Д
7	Планирование производительности	8	2		3		3	О, Т, Д

	(продуктивности) труда.							
8	Оперативное управление производством.	5	1		2		2	О, Т, Д
9	Управление запасами в производственном менеджменте.	5	1		2		2	О, Т, Д
10	Контроллинг на производстве.	5	1		2		2	О, Т, Д
11	Управление обслуживанием производства.	5	1		2		2	О, Т, Д
12	Исследование операций в производственном менеджменте.	6	1		3		2	О, Т, Д
13	Стратегические решения в производственном менеджменте.	7	1		3		3	О, Т, Д
14	Перспективы развития производственного менеджмента.	8	2		3		3	О, Т, Д
Промежуточная аттестация по дисциплине							27	экзамен
Всего по дисциплине		108	16		34		27	31
	Б1.В.09.ДВ.02.02. Управление в общественном секторе**							
1	Правовое положение некоммерческих организаций	17	4		6		7	О
2	Порядок создания и управления некоммерческими организациями	18	3		7		8	Т
3	Организационная структура и документационное обеспечения управления государственными и муниципальными организациями	15	3		7		5	Д
4	Организационная структура и документационное обеспечения управления общественными организациями	15	3		7		5	О
5	Оценка эффективности управления некоммерческими организациями	16	3		7		6	Т
Промежуточная аттестация по дисциплине							27	экзамен
Всего по дисциплине		108	16		34		27	31

Всего по блоку 1	972	98		192		601	
Всего по модулю:	972	98		192		601	

Примечание:

* - дисциплины по выбору

** - дисциплины по выбору

Используемые сокращения:

Л - занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР - лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ - практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР - индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ - занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО - самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

* формы заданий текущего контроля успеваемости (контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол) и т.п.) и виды учебных заданий (эссе (Эс), реферат (Реф), диспут (Д) и др.), с применением которых ведется мониторинг успешности освоения образовательной программы обучающимися

** формы промежуточной аттестации: экзамен (Э), зачет (З)/зачет с оценкой (З/О)

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Блок теоретического обучения								
	Б1.В.09.02. Процессный менеджмент							
1	Теоретические основы процессного менеджмента	22	2		5		15	О
2	Цепочки создания ценностей, бизнес-процессы	22	2		5		15	О
3	Оптимизация организационной структуры	13	1		2		10	О, ДИ
4	Регламентация процессов и нотации	13	1		2		10	КР
5	Система показателей для управления процессами: отчетность, КПЭ, мотивация	15	2		2		11	О
6	Содержание стратегии применимо к процессному подходу управления	16	2		3		11	ДИ
7	Постоянное улучшение процессов	16	2		3		11	О
Промежуточная аттестация по дисциплине						27		экзамен
Всего по дисциплине		144	12		22	27	83	
	Б1.В.09.06. Цифровизация бизнес процессов							
1	Цифровая трансформация экономики: основные тренды	35	2		3		30	О
2	Стратегии цифровой трансформации организаций различного типа	35	2		3		30	О
3	Внедрение информационно-цифровых технологий в организациях различного типа	37	3		3		31	О
4	Оценка эффективности цифровой трансформации организации	37	3		3		31	О
Промежуточная аттестация по дисциплине								Зачет с оценкой
Всего по дисциплине		144	10		12		122	

	Б1.В.09.04. Внешнеэкономическая деятельность предприятия							
1	Сущность, условия, формы и виды ВЭД	10	1		2		7	О, КР, П
2	Международная рыночная среда	10	1		2		7	О, КР, П
3	Внешнеторговые операции	10	1		2		7	О, ДЗ, КР
4	Методы внешней торговли	10	1		2		7	О, КР, П
5	Государственное регулирование внешнеторговых операций	10	1		2		7	О
6	Транспортная логистика во внешней торговле	9	1		1		7	О, КР, П
7	Международное предпринимательство	10	1		1		8	О, КР, П
8	Международная инвестиционная деятельность	10	1		1		8	О, КР, П
9	Регулирование международного инвестиционного сотрудничества	10	1		1		8	О, КР, П
10	Теория и практика международных переговоров в сфере ВЭД	10	1		1		8	О, КР, П
11	Внешнеэкономическая стратегия предприятия	9			1		8	О, КР, П
Промежуточная аттестация по дисциплине								зачет
Всего по дисциплине		108	10		16		82	
	Б1.В.09.01. Экономика организации							
1	Организационно-правовые формы организаций	21	2		3		16	О
2	Организационная и производственная структура организации	22	2		4		16	О
3	Экономические ресурсы организации	23	2		4		17	О, ПРЗ
4	Затраты на производство и их классификация. Смета затрат на производство.	25	3		5		17	ПРЗ
5	Финансовые результаты и эффективность хозяйственной деятельности	26	3		6		17	ПРЗ
Промежуточная аттестация по дисциплине						27		экзамен
Всего по дисциплине		144	12		22	27	83	

	Б1.В.09.03. GR в менеджменте							
1	Коммуникативный характер взаимодействия государства, общества и бизнес-структур: теоретико-методологические основания	11	1		1		9	УО
2	Становление и развитие института GR в сравнительно-исторической перспективе	11	1		1		9	К
3	Политика и экономика как основания взаимодействия государства, бизнеса и гражданского общества	12	1		2		9	Д
4	Принятие государственно-управленческих решений: модели и механизмы участия негосударственного сектора	12	1		2		9	Д
5	Органы государственного и муниципального управления РФ в структуре GR-коммуникации	12	1		2		9	Д
6	GR как профессия	12	1		2		9	Д
7	Теория и практика лоббизма	12	1		2		9	УО
8	Современные технологические и функциональные аспекты GR-коммуникации	12	1		2		9	КР
9	Социальная и корпоративная ответственность власти и бизнеса по отношению к гражданскому обществу	14	2		2		10	Т
Промежуточная аттестация по дисциплине								зачет
Всего по дисциплине		108	10		16		82	
	Б1.В.09.05. Гибкие методы в менеджменте							
1	Гибкие (Agile) методики	26	2		4		20	О, ГП
2	Основные методы: Scrum, Kanban, Lean, Six Sigma	26	2		4		20	О, ГП
3	Новое лидерство и командная работа	28	3		4		21	О, ГП

4	Переход организации к Agile – выбор, пилотирование, масштабирование, трансформация	28	3	4	21	О, ГП
Промежуточная аттестация по дисциплине						зачет
Всего по дисциплине		108	10	16	82	
Б1.В.09.ДВ.01.01. Психология управления*						
1	Психологическая концепция управления	18	1	3	14	Устные ответы на вопросы Конспекты
2	Психологические теории субъектности управления	18	1	3	14	Коммуникативный тренинг (рефлексия) Конспект
3	Психология управления групповыми процессами	18	2	2	14	Коммуникативный тренинг Конспект
4	Психология управленческого общения	18	2	2	14	Контрольное задание (анализ учебного видео)
5	Психологические особенности принятия управленческого решения	18	1	3	14	Устный опрос Тестирование
6	Психологические особенности самоменеджмента руководителя	18	1	3	14	Диспут Доклад с презентацией
Промежуточная аттестация по дисциплине						зачет
Всего по дисциплине		108	8	16	84	
Б1.В.09.ДВ.01.02. Лидерство*						
1	Психолого-управленческие аспекты развития управленческих компетенций	16	2	2	12	О
2	Лидерство как управленческая компетенция	15	1	2	12	О
3	Командообразование	15	1	2	12	О
4	Имидж как инструмент развития управленческих компетенций	15	1	2	12	О
5	Диагностика управленческих компетенций	15	1	2	12	ПЗ
6	Тренинг лидерства и командообразования	16	1	3	12	ПЗ
7	Коммуникативный тренинг	16	1	3	12	ПЗ
Промежуточная аттестация по дисциплине						зачет

Всего по дисциплине		108	8		16		84	
	Б1.В.09.ДВ.02.01. Производственный менеджмент**							
1	Структура и содержание системы производственного менеджмента.	5	1		1		3	О, Т, Д
2	Производство и производственные системы.	5	1		1		3	О, Т, Д
3	Проектирование продукта и разработка услуги.	5	1		1		3	О, Т, Д
4	Производственный потенциал промышленного предприятия.	6	1		2		3	О, Т, Д
5	Производственная программа и обеспечение её выполнения.	7	1		2		4	О, Т, Д
6	Планирование производственной мощности предприятия.	6			2		4	О, Т, Д
7	Планирование производительности (продуктивности) труда.	6			2		4	О, Т, Д
8	Оперативное управление производством.	5	1		1		3	О, Т, Д
9	Управление запасами в производственном менеджменте.	5	1		1		3	О, Т, Д
10	Контроллинг на производстве.	5	1		1		3	О, Т, Д
11	Управление обслуживанием производства.	7	1		2		4	О, Т, Д
12	Исследование операций в производственном менеджменте.	7	1		2		4	О, Т, Д
13	Стратегические решения в производственном менеджменте.	6			2		4	О, Т, Д
14	Перспективы развития производственного менеджмента.	6			2		4	О, Т, Д
Промежуточная аттестация по дисциплине							27	экзамен
Всего по дисциплине		108	10		22		27	49
	Б1.В.09.ДВ.02.02. Управление в общественном секторе**							
1	Правовое положение некоммерческих	17	2		5		10	О

	организаций						
2	Порядок создания и управления некоммерческими организациями	17	2		5		10 Т
3	Организационная структура и документационное обеспечения управления государственными и муниципальными организациями	16	2		4		10 Д
4	Организационная структура и документационное обеспечения управления общественными организациями	16	2		4		10 О
5	Оценка эффективности управления некоммерческими организациями	15	2		4		9 Т
Промежуточная аттестация по дисциплине						27	экзамен
Всего по дисциплине		108	10		22	27	49
Всего по блоку 1		972	82		142		667
Всего по модулю:		972	82		142		667

Примечание:

* - дисциплины по выбору

** - дисциплины по выбору

Используемые сокращения:

Л - занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР - лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ - практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР - индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ - занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО - самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

* формы заданий текущего контроля успеваемости (контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол) и т.п.) и виды учебных заданий (эссе (Эс), реферат (Реф), диспут (Д) и др.), с применением которых ведется мониторинг

успешности освоения образовательной программы обучающимися

** формы промежуточной аттестации: экзамен (Э), зачет (З)/зачет с оценкой (З/О)

4.Форма промежуточной аттестации: зачет, зачет с оценкой, экзамен

5.Основная литература

1. Agile. Оценка и планирование проектов: Практическое руководство / Кон М. - М.:Альпина Паблишер, 2018. - 418 с.: ISBN 978-5-9614-6947-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1003486> (дата обращения: 15.07.2022)..
2. GR и лоббизм: теория и технологии: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / под ред. В. А. Ачкасовой, И. Е. Минтусова, О. Г. Филатовой. — М: Издательство Юрайт, 2016.