

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС  
Кафедра психологии

**ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

*«Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности»*

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

***ПСИХОЛОГИЯ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ***

***Б1.В.ДВ.05.01***

краткое наименование дисциплины - Психол. коман. работы

по специальности:

37.05.02 Психология служебной деятельности

форма обучения: очная

Год набора – 2023

Новосибирск, 2022 г.

## **1. Цель освоения дисциплины:**

Сформировать компетенции в области способности: к выявлению потребности в основных видах психологических услуг и решению задач психологического сопровождения организационно-управленческой деятельности в учреждениях и организациях разного типа.

## **2. План курса:**

### **Раздел 1. Методология тренинговой работы**

#### *Тема 1.1 Условия становления тренинговой работы*

Предпосылки возникновения групповой формы работы. История возникновения и развитие тренинга. Сущность и основные характеристики социально-психологического тренинга. Общие и конкретные цели и задачи социально-психологического тренинга. Отличие от других видов психологического воздействия (обучение, психологическое консультирование, психотерапия). Принципы проведения социально-психологического тренинга. Виды и основные направления социально-психологического тренинга. Область применения социально-психологического тренинга и типы решаемых проблем в ходе проведения тренинга.

#### *Тема 1.2 Группа как инструмент работы психолога*

Требования к комплектованию групп. Нормы и правила групповой работы (добровольность, активность, персонификация высказываний, конфиденциальность и т.д.). Основные стадии развития группы тренинга. Основные операции, обеспечивающие управление групповыми процессами. Понятие обратной связи и принципы её предоставления в процессе групповой работы. Временные рамки отдельного занятия и программы тренинга в целом. Пространственное расположение участников тренинга. Техники, используемые на начальном этапе реализации программы тренинга (процедура знакомства участников, снятие напряжения, мотивирование участников на дальнейшую работу и т.д.).

### **Раздел 2. Личность тренера**

#### *Тема 2.1 Требования к компетентности тренера*

Специфика тренерской деятельности. Основные требования к профессиональным навыкам ведущего группы социально-психологического тренинга. Стили ведения группы социально-психологического тренинга. Анализ трудностей и проблемных ситуаций для ведущего. Слагаемые профессионализма. Создание благоприятного климата и фасилитирующих отношений в группе. Креативность и гибкость ведущего, способствующие удовлетворению возникающих запросов участников тренинга в процессе работы.

#### *Тема 2.2 Техники командообразования*

Групповая дискуссия: цели применения, общая характеристика процесса. Этапы и фазы групповой дискуссии (ориентировка, оценка, завершающая фаза). Профессиональные умения, необходимые ведущему при проведении дискуссии. Типы дискуссии. Формы проведения. Эффекты групповой дискуссии. Общие тренинговые методы: игровые методы, методы, направленные на развитие социальной перцепции, методы телесно-ориентированной терапии, медитативные техники. Классификация методов групповой работы в рамках основных психологических и психотерапевтических подходов современности. Психоаналитический подход, экзистенциально - гуманистический подход, поведенческий подход. Уровни оценки эффективности социально-психологического тренинга.

## **3. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации**

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
<b>Раздел 1. Роль консультанта и консультативный контакт</b>	
Тема 1.1. Роль и место консультанта в консультировании. Тема 1.2 Консультативный контакт и психологический анамнез.	Устные ответы на вопросы
<b>Раздел 2. Процесс психологического консультирования</b>	
Тема 2.1 Этапы проблемного анализа.	Устные ответы на вопросы Практические задания
Тема 2.2 Основные теоретические подходы в психологическом консультировании и особенности отдельных видов консультативной деятельности.	

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

#### 4. Основная литература.

1. Авдеев, В. В. Управление персоналом. Оптимизация командной работы: Реинжиниринговая технология [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В. В. Авдеев. — Электрон. дан. — Москва: Финансы и статистика, 2019. — 960 с. — Доступ из ЭБС издательства «Лань». - Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=69109](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=69109), требуется авторизация (дата обращения: 26.07.2016). — Загл. с экрана.
2. Галиуллина, С. Д. Психология управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / С. Д. Галиуллина; Уфимский государственный университет экономики и сервиса. –Изд. 2-е, доп. - Электрон. дан. - Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2018. - 240 с. – Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272469>, требуется авторизация (дата обращения: 26.07.2016). – Загл. с экрана.
3. Селезнева, Е. В. Психология управления [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. В. Селезнева. — Электрон. дан. Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 373 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Доступ из ЭБС изд-ва «Юрайт». — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/617D4097-7CC5-4AD7-A495-C7D99EB55DDC>, требуется авторизация (дата обращения : 26.07.2016). — Загл. с экрана.