

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС  
Кафедра психологии

**ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

*«Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности»*

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

***ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА***  
***Б1.О.43***

краткое наименование дисциплины – не устанавливается

по специальности:

37.05.02 Психология служебной деятельности

форма обучения: очная

Год набора – 2023

Новосибирск, 2022 г.

### **1. Цель освоения дисциплины:**

Сформировать компетенции ОПК – 9: Способен осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности; ОПК – 13: Способен осуществлять психологическую профилактику отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения

### **2. План курса:**

#### **Раздел 1 Общая теория конфликтов. Основная проблематика**

##### **Тема 1.1 Классические и современные концепции конфликтов**

Конфликт, конфликтология, конфликтные явления, ситуации, конфликтная личность. Предмет и методы исследования и диагностики конфликта в разных науках.

Определение конфликта, интерпретации конфликта обыденным сознанием и наукой. Основные признаки конфликтов. Взгляды философов и социологов на проблему конфликта в историческом разрезе: социал-дарвинизм (У. Самнер, Л. Гумплович); основные принципы функционализма и «равновесной модели» (Г. Спенсер, Э. Дюркгейм); основные тезисы теории конфликта Р. Дарендорфа; влияние работ К.Маркса и Г. Зиммеля на современные взгляды на конфликт.

Современные взгляды на конфликт. Современные социологи, занимающиеся проблемой конфликта. Социологические концепции конфликтов: конфликтный функционализм Л. Козера; «функциональная теория конфликта» Р. Дарендорфа.

##### **Тема 1.2. Типологии и классификации конфликтов**

Возможные классификации конфликтов и их принципиальная общность. Основные виды конфликтов и их характеристики. Личностные конфликты (описание психологических конфликтов В. С. Мерлином; мотивационные конфликты; когнитивные конфликты; ролевые конфликты; внутриличностные противоречия и конфликты). Межличностные конфликты (психоаналитическая интерпретация; позиция К. Левина: удовлетворение потребностей; взгляд М.Дойча; конфликты в различных сферах взаимодействия). Внутригрупповые конфликты (позитивные функции внутригрупповых конфликтов по Козеру; взгляд Левина; взгляд Дойча на зависимость внутригрупповой ситуации от характера взаимосвязей между членами группы; отечественные исследования: развитие групп). Межгрупповые конфликты (мотивационные подходы; ситуационные подходы; когнитивные подходы; соединение подходов

#### **Раздел 2 Конфликтное поведение**

##### **Тема 2.1 Особенности конфликтного поведения**

Мотивы и цели участников конфликта. Избираемые участниками конфликта стратегии и тактики взаимодействия (процесс и виды воздействия; техники «борьбы»; приемы конструктивного взаимодействия). Модели развития конфликта. Ситуационные факторы, влияющие на характер протекания конфликтов. Социально-перцептивные (адекватность отражения конфликтной ситуации, образ «другого»; социально-перцептивные регуляторы) и нормативные регуляторы конфликтного взаимодействия (правила взаимодействия в конфликтных ситуациях; культурные нормы взаимодействия в конфликтах; этические нормы взаимодействия в конфликтах).

##### **Тема 2.2 Эффективное поведение в конфликтах**

Психоаналитическая работа с конфликтами. Поведенческая психотерапия. Работа с конфликтами в гуманистической психологии: а) клиент-центрированная терапия; б)

гештальт-терапия; в) экзистенциальная психотерапия. Психологическое консультирование в разрешении конфликта (групповая психотерапевтическая работа; специфика взаимодействия психолога и клиента; проблемы использования психологических методов работы с конфликтами).

Основные формы посредничества: арбитраж, медиаторство (основные понятия; эффективность медиаторства: за и против; границы применения; стратегии и техники медиаторства). Принципы посредничества. Проблемы, возникающие в процессе посредничества.

Способы конструктивного поведения в конфликтах. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах и их конструктивному разрешению. Практика разрешения конфликтов «дети-взрослые», обучающие программы для школьников, способы ориентации взрослых на конструктивное взаимодействие.

### 3. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Тема (Раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
<b>Раздел 1</b>	<b>Общая теория конфликтов. Основная проблематика</b>	
Тема 1.1	Классические и современные концепции конфликтов	Устный/письменный ответ на вопросы
Тема 1.2	Типологии и классификации конфликтов	Написание эссе на бумажном носителе
<b>Раздел 2</b>	<b>Конфликтное поведение</b>	
Тема 2.1	Особенности конфликтного поведения	Устный/письменный ответ на вопросы
Тема 2.2	Эффективное поведение в конфликтах	Устный/письменный ответ на вопросы Выполнение практического задания на бумажном носителе

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен в 8 семестре.

### 4. Основная литература

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. М.: Питер, 2020. 560 с.
2. Кашапов, М. М. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452359> (дата обращения: 17.02.2022).