

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС  
Кафедра психологии

**ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА**

*«Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности»*

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

***ПСИХОЛОГИЯ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ И ПРОБЛЕМ***  
***Б1.О.38***

краткое наименование дисциплины – Психология РЗ и П

по специальности:

37.05.02 Психология служебной деятельности

форма обучения: очная

Год набора – 2023

Новосибирск, 2022 г.

### **1. Цель освоения дисциплины:**

Сформировать компетенции УК – 1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; УК – 2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла; ОПК -15: Способен при выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов

### **2. План курса:**

#### **Тема 1. Функциональные подходы к процессу решения задач.**

Виды мыслительных задач и возможные критерии их классификации. Объективная (требование, условия) и психологическая (цель, средства) структура задачи. Задачи и проблемы.

Описание и объяснение мыслительного процесса в ассоцианизме. Описание специфики мышления и его определение в вюрцбургской школе. Теория комплексов (О. Зельц). Теория «задачного пространства» (А. Ньюэлл, Г. Саймон).

Продуктивное (творческое) мышление. Роль прошлого опыта в процессах мышления. Постановка и разработка проблемы продуктивного мышления в гештальтпсихологии. Функциональное решение задачи. Генеалогическое дерево решения.

#### **Тема 2. Теоретические представления о практическом мышлении**

Общая характеристика практического мышления (Б.М. Теплов). Типовые задачи и проблемы управленческого мышления. Различение задач и проблем как различных объектов мыслительной деятельности. Специфика творческого мышления. Теория изменения репрезентации и теория контроля за продвижением к цели. Общие представления об эвристических методах и об их роли в процессе решения практических задач и проблем

#### **Тема 3. Индивидуальные эвристические методы. Основные особенности, правила и способы применения**

Понятие об индивидуальных методах активизации мышления. Подробная характеристика следующих методов: анализ проблемных ситуаций, постановка проблем, метод контрольных вопросов (контрольных списков), планирование своей деятельности, рефлексия (анализ своих действий и поиск ошибок), интеллектуальная дисциплина и достижение креативного состояния.

#### **Тема 4. Групповые методы решения задач и проблем. Отличительные черты, закономерности использования на практике.**

Общая характеристика групповых методов решения задач и проблем. Анализ правил организации, характерных отличительных черт и закономерностей использования "мозгового штурма", "синектики", методов ведения групповой дискуссии, деловых игр, обучающего типа, игр «открытого» типа.

### **3. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Функциональные подходы к процессу решения задач.	Опрос, контрольная работа
Теоретические представления о практическом мышлении	Опрос, контрольная работа
Индивидуальные эвристические методы решения. Основные особенности, правила и способы применения	Опрос
Групповые методы решения задач и проблем. Отличительные черты, закономерности использования на практике	Опрос

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет в 8 семестре.

#### **4. Основная литература**

1. Спиридонов, В. Ф. Психология мышления. Решение задач и проблем : учеб. пособие для академического бакалавриата / В. Ф. Спиридонов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 323 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08295-1. — Режим доступа : HYPERLINK <https://biblio-online.ru/bcode/424760>