

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Кафедра психологии

ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА

«Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности»

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ
Б1.О.30

краткое наименование дисциплины - Пс. консультирование

по специальности:

37.05.02 Психология служебной деятельности

форма обучения: очная

Год набора – 2023

Новосибирск, 2022 г.

1. Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенции в области способности:

ОПК – 7 Способен осуществлять консультирование в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала

2. План курса:

Раздел 1. Роль консультанта и консультативный контакт

Тема 1.1. Роль и место консультанта в консультировании.

Предмет, цели и задачи дисциплины «Основы консультативной психологии». Требования к личности консультанта. Личностные качества психолога-консультанта: аутентичность, открытость собственному опыту, развитие познания себя, сила личности и идентичность, принятие личной ответственности, глубокие отношения с другими людьми, эмпатия и т.д. Профессиональная подготовка психолога-консультанта. Система ценностей консультанта. Этические и правовые аспекты консультирования.

Сохранение в тайне личных сведений о клиенте. Взаимоотношения консультанта и клиента в ходе консультаций. Явление «профессионального истощения». Факторы, способствующие возникновению «профессионального истощения». Предупреждение и психологическая помощь при развитии «профессионального истощения» консультанта.

Тема 1.2 Консультативный контакт и психологический анамнез.

Характерные черты консультативного контакта: эмоциональность, интенсивность, динамичность, конфиденциальность, оказание поддержки, добросовестность. Физические компоненты терапевтического климата. Обстановка консультирования. Выбор и оборудование помещения для проведения психологического консультирования. Структурирование консультативного пространства: встреча клиента, знакомство, позиция размещения консультанта и клиента, дистанция между ними. Структурирование времени консультирования. Искренность консультативного контакта. Передача эмпатии клиенту. Идентификация консультанта с клиентом. Навыки создания и поддержания консультативного контакта. Перенос и контрперенос. Типы первичных интервью. Психосоциальный анамнез. Первая встреча в консультировании. Формы речевого этикета. Приемы психологической вербальной поддержки клиента. Основные цели первой консультативной цели. Основные процедуры и техники консультирования.

Правила постановки вопросов. Отражение и обобщение чувств. Паузы молчания в консультировании. Предоставление информации. Интерпретация. Конфронтация. Основные случаи конфронтации в консультировании.

Раздел 2. Процесс психологического консультирования

Тема 2.1 Этапы проблемного анализа.

Стадии консультирования. Анализ психологической ситуации и проблем клиента. Идентификация проблем и трудностей клиента. Корректировка гипотез. Формулирование целей консультирования. Способы эффективного решения психологических проблем. Выработка тактики коррекционных действий. Способы и средства психологической помощи. Самостоятельное решение клиентом своих психологических проблем.

Принятие ответственности. Анализ результативности психологической помощи. Завершение отношений консультирования, выбор времени консультирования. Проблемы, связанные с завершением. Супервизорство как институт профессионального взаимодействия.

Тема 2.2 Основные теоретические подходы в психологическом консультировании и особенности отдельных видов консультативной деятельности.

Психоаналитическое направление консультирования. Фрейдизм как основа психоаналитической теории. Аналитическая психология К. Юнга. Индивидуальная психология А. Адлера. Бихевиоральный подход к психологическому консультированию. Когнитивная психотерапия. Терапия реальностью. Экзистенциально-гуманистический подход в психологическом консультировании. Транзактный анализ Э.Берна.

Консультирование по вопросам брака и семьи. Консультирование родителей и их детей. Индивидуальное и групповое консультирование. Место групповой работы в общей системе консультирования. Проведение тренингов разной направленности. Консультирование по вопросам карьеры и психологическое сопровождение деятельности. Консультирование в начальной, средней, старшей и высшей школе. Консультирование по вопросам психического здоровья, зависимости от психоактивных веществ и реабилитационное консультирование. Экспертное консультирование. Психологическое консультирование в системе профориентационной работы.

3. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1. Роль консультанта и консультативный контакт	
Тема 1.1. Роль и место консультанта в консультировании. Тема 1.2 Консультативный контакт и психологический анамнез.	Устные ответы на вопросы
Раздел 2. Процесс психологического консультирования	
Тема 2.1 Этапы проблемного анализа. Тема 2.2 Основные теоретические подходы в психологическом консультировании и особенности отдельных видов консультативной деятельности.	Устные ответы на вопросы Практические задания

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

4. Основная литература.

1. Григорьев, Н. Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. Б. Григорьев. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербург. гос. ин-т психологии и соц. работы, 2021. — 304 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/22989.html>, требуется авторизация. – Загл. с экрана. – То же [Электронный ресурс]. – Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277327>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.

2. Захарова, Л.Н. Основы психологического консультирования организаций [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. Н. Захарова. — Электрон. дан. — Москва : Логос, 2019. — 432 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/9104.html>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.