

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Кафедра международных отношений и гуманитарного сотрудничества

ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

«Международные коммуникации»

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИЯМИ В КРИЗИСНЫХ УСЛОВИЯХ Б1.В.ДВ.04.02

краткое наименование дисциплины: УККУ

по направлению подготовки:
41.04.05 Международные отношения

формы обучения: очная, очно-заочная

Год набора – 2022



1. Планируемые результаты освоения дисциплины

Дисциплина (Б1.В.ДВ.04.02) Управление коммуникациями в кризисных условиях обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс-3	Способен планировать, организовывать и реализовывать коммуникационные кампании и мероприятия в области международных отношений	ПКс – 3.2	Способность создавать контент для коммуникационных мероприятий и управлять информационными ресурсами

2. Объем дисциплины

для очной формы обучения:

объем дисциплины	3 з.е./ 108 а.ч.
количество академических часов, выделенных на занятия лекционного типа	8 а.ч.
на занятия семинарского типа	24 а.ч.
на самостоятельную работу студентов	76 а.ч.

для очно-заочной формы обучения:

объем дисциплины	3 з.е./ 108 а.ч.
количество академических часов, выделенных на занятия лекционного типа	12 а.ч.
на занятия семинарского типа	12 а.ч.
на самостоятельную работу студентов	84 а.ч.

В соответствии с учебным планом дисциплина «Управление коммуникациями в кризисных условиях» (Б1.В.ДВ.04.02) изучается на очной форме на 1 курсе во 2 семестре, на очно-заочной форме на 2 курсе в 3 семестре.

3. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Раздел 1	Теория антикризисных коммуникаций	29	1		3		25	
Тема 1.1	Типология	12,5	0,5				12	О

	кризисов							
Тема 1.2	Выделение ЦА в условиях кризиса	16,5	0,5		3		13	К
Раздел 2	Управление коммуникациями в условиях внезапных кризисов	30	3		7		20	
Тема 2.1	Определение списка угроз	7	1		1		5	К
Тема 2.2	Построение матрицы сценариев	9	1		3		5	К
Тема 2.3	Технологии решения кризисов	14	1		3		10	К
Раздел 3	Управление коммуникациями в условиях длительных кризисов	49	4		14		31	
Тема 3.1	Технология «Дорожной карты»	12	1		3		8	К
Тема 3.2	Технология визуализации	14	1		5		8	К
Тема 3.3	Технология сценарирования	12	1		3		8	К
Тема 3.4	Технологии вовлечения	11	1		3		7	К
Промежуточная аттестация								Зачет с оц.
Всего:		108	8		24		76	ак.ч.

Используемые сокращения:

Л - занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР - лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ - практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР - индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ - занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО - самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

* формы заданий текущего контроля успеваемости опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.

** формы промежуточной аттестации: зачёт с оценкой (ЗО)

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очно-заочная форма обучения								
Раздел 1	Теория антикризисных коммуникаций.	20	1		4		15	
Тема 1.1	Типология кризисов	9,5	0,5		2		7	О
Тема 1.2	Выделение ЦА в условиях кризиса	10,5	0,5		2		8	К
Раздел 2	Управление коммуникациями в условиях внезапных кризисов.	34	3		6		25	
Тема 2.1	Определение списка угроз	11	1		2		8	К
Тема 2.2	Построение матрицы сценариев	11	1		2		8	К
Тема 2.3	Технологии решения кризисов	12	1		2		9	К
Раздел 3	Управление коммуникациями в условиях длительных кризисов.	54	4		6		44	
Тема 3.1	Технология «Дорожной карты»	13	1		1		11	К
Тема 3.2	Технология визуализации	13	1		1		11	К
Тема 3.3	Технология сценирования	14	1		2		11	К
Тема 3.4	Технологии вовлечения	14	1		2		11	К
Промежуточная аттестация								Зачет с оц.
Всего:		108	8		16		84	ак.ч.

Используемые сокращения:

Л - занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР - лабораторные работы (вид занятий семинарского типа);

ПЗ - практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР - индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ - занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности;

СРО - самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

* формы заданий текущего контроля успеваемости опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.

** формы промежуточной аттестации: зачёт с оценкой (ЗО)

4. Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой

5. Основная литература

1. PR-технологии : сб. публ. лекций для оч. формы обучения по направлению 42.03.01 - Реклама и связи с общественностью / сост. Е. А. Сазонов ; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ, Сиб. ин-т упр. - фил. РАНХиГС. – Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2015. – 173 с. – ISBN 978-5-8036-0689-5. – То же электрон. версия на сайте URL: <http://siu.ranepa.ru> (дата обращения: 05.05.2022). – Режим доступа: Б-ка электрон. изд. Сиб. ин-та упр. – фил. РАНХиГС, требуется авторизация.

2. Данилов, В. А. Антикризисный PR. Теория и практика : учеб. пособие / В. А. Данилов. – Москва : ФГНБУ «Росинформарготех», 2017. – 164 с. – ISBN 978-5-7367-1199-4. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=38178515> (дата обращения: 05.05.2022). — Режим доступа: науч.-электрон. б-ка «eLibrary.ru», требуется авторизация.