

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Кафедра социальной антропологии и межкультурных коммуникаций

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы дипломатического этикета (Б1.В.09)

краткое наименование дисциплины не устанавливается

по направлению подготовки:

41.03.05 Международные отношения

направленность (профиль): Межкультурные коммуникации

квалификация выпускника: Бакалавр

формы обучения: очная

Год набора 2022

Автор-составитель:

канд. филос. наук, доцент кафедры социальной антропологии и межкультурных коммуникаций СИУ – филиала РАНХиГС, М.А. Куратченко

Новосибирск, 2021 г.

1. **Цель освоения дисциплины:** *формирование компетенций в сфере понимания основ дипломатического и делового этикета и протокола.*

2. **План курса:**

Раздел 1. Основные теоретические и исторические аспекты становления дипломатического этикета.

Тема 1.1. Этикет, азбука человеческих отношений и профессиональное качество.

Предмет курса. Обзор рекомендуемой литературы. Понятие этикета. Этикет и исторический опыт человеческого общения. Основы и источники норм этикета. История возникновения правил этикета. Правила этикета и среда. Этикет, профессионализм и карьера.

Тема 1.2. Дипломатический этикет – основа деловых отношений.

Этикет и искусство ведения беседы. Умение слушать. Преодоление конфликтных ситуаций. Основные правила протокольного визита. Визитная карточка и ее протокольные возможности. Теория межличностных отношений и этикет. Формы обращения. Употребление титулов и званий.

Порядок проведения приемов. Составление списка гостей. Этикет приема. Встречи и проводы. Приход и уход с приема. Основные правила поведения.

Приемы и правила вежливости. Старшинство и рассадка. Принципы рассадки и возможные варианты.

Приемы и этикет. Сервировка стола. Порядок обслуживания. Учет национальных особенностей и традиций при составлении меню. Правила поведения за столом.

Тема 1.3. Культура делового общения и нормы этикета при международном взаимодействии.

Правила этикета и установление деловых контактов. Знакомство. Представление. Протокольные формы приветствий. Первое впечатление и его роль в деловых отношениях. Рукопожатие. Вежливость и такт. Комплимент и лесть. Эмоции. Вербальные и невербальные средства. Мимика и жесты. Внешний вид. Особенности этикета в различных странах.

Раздел 2. Дипломатический этикет РФ и зарубежных стран

Тема 2.1. История становления российской протокольной службы.

История кодификации протокольных норм Российской империи (от Посольского Приказа до Департамента церемониальных дел). «Церемониал о послах чужестранных государей при императорском всероссийском дворе».

Октябрьская революция и нормы протокола. «Инструкция о соблюдении правил принятого в буржуазном обществе этикета».

Разработка основных положений протокольной практики в послевоенный период.

Государственный протокол Российской Федерации. Современная организация российской протокольной службы.

Тема 2.2. Международная вежливость. Протокол и правила гостеприимства. Церемониал и протокольные почести.

Протокол приема высоких гостей – отражение норм международной вежливости, обычаев и традиций. История правил гостеприимства и становление протокольной практики приема высоких зарубежных гостей. Церемониал визитов и протокольные почести. Протокольные подарки и их история. Протокольные мероприятия. Официальные и неофициальные дипломатические приемы. Виды приемов и их особенности. Протокольное старшинство участников официальных мероприятий. Составление плана визита. Цена протокольной ошибки.

Тема 2.3. Национальные особенности протокольной практики и делового общения. Церковный (религиозный) протокол и его специфика

Знание культуры, обычаев и традиций зарубежных стран – одно из требований дипломатической профессии. Стереотипы поведения. Порядок обращения и титулы. Специфика невербальных средств общения. Религиозные традиции страны. Дипломатический протокол и религиозный церемониал. Церковная иерархия. Религиозные церемонии и правила поведения в ходе их проведения.

3. Формы контроля и промежуточной аттестации

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1. Основные теоретические и исторические аспекты становления дипломатического протокола и этикета		
Тема 1.1.	Этикет, азбука человеческих отношений и профессия дипломата.	Опрос
Тема 1.2.	Дипломатический этикет – основа деловых отношений	Опрос
Тема 1.3.	Культура делового общения и нормы этикета при международном взаимодействии	Работа в группе
Раздел 2. Дипломатический этикет РФ и зарубежных стран		
Тема 2.1.	История становления российской протокольной службы	Выполнение графического организатора
Тема 2.2.	Международная вежливость. Протокол и правила гостеприимства. Церемониал и протокольные почести.	Опрос
Тема 2.3.	Национальные особенности протокольной практики и делового общения. Церковный (религиозный) протокол и его специфика	Опрос

4. Основная литература.

1. Астахов Е.М., Великая А.А., Веселовский С.С. - Публичная дипломатия зарубежных стран: учебное пособие - Издательство "Аспект Пресс" - 2019 - 208с. - ISBN: 978-5-7567-1001-4 - Текст электронный // ЭБС ЛАНЬ - URL: <https://e.lanbook.com/book/112508>
2. Михайлова, К. Ю. Международные деловые переговоры [Электронный ресурс] / К. Ю. Михайлова, А. В. Трухачев ; ФГБОУ ВПО «Ставропольский государственный аграрный университет». - 6-е изд., перераб. и доп. - Электрон. дан. - Ставрополь : Агрус, 2017. - 368 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277468>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.
3. Семилетников, Н. А. Протокол международного и делового сотрудничества / Н. А. Семилетников. - Минск : Дикта, 2016. - 198 с. - То же [Электронный ресурс]. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=139784>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.