

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС

Кафедра конституционного и муниципального права

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ДИСЦИПЛИНЫ**

**Практикум по работе с обращениями граждан в
органы публичной власти
(Б1.В.ДВ.06.03)**

ПРОГОПВ
краткое наименование дисциплины

по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Профиль: государственно-правовой

квалификация выпускника: Бакалавр

форма обучения: очная, заочная

Год набора – 2022

Автор–составитель:

Канд.юрид.наук, доцент, доцент кафедры конституционного и муниципального права

А.В. Сигарев

Новосибирск, 2021 г.

1. Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенции в сфере работы с обращениями граждан в органы публичной власти.

2. План курса:

Тема 1. Институт обращений граждан

Понятие и значение обращений граждан в органы публичной власти. Право на обращение в системе прав и свобод граждан. Обращения граждан как канал обратной связи в системе публичного управления. Исторические этапы развития института обращений граждан. Становление и развитие современного законодательства в области обращений граждан.

Тема 2. Правовая основа рассмотрения обращений граждан

Конституционные положения об обращениях граждан. Общее и специальное право на обращение. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»: предмет регулирования, структура. Иные федеральные законы. Законодательство субъектов РФ об обращениях граждан: сравнительно-правовой анализ. Муниципально-правовое регулирование в области обращений граждан. Ведомственные акты.

Тема 3. Правоотношения в сфере обращений граждан

Право на обращение, его содержание и пределы реализации. Формы реализации права на обращение. Виды обращений. Требования, предъявляемые к обращениям граждан. Злоупотребление правом на обращение. Право на обращение несовершеннолетних, недееспособных лиц, иностранных граждан, иных особых категорий лиц. Право на обращение юридических лиц и иных коллективных субъектов. Обязанности органов и должностных лиц по рассмотрению обращений граждан. Отказ в принятии обращения к рассмотрению.

Тема 4. Порядок работы с обращениями граждан

Регистрация обращений граждан: порядок, значение, способы. Переадресация обращений в другой орган. Определение исполнителя по работе с обращением. Использование компьютерных технологий при работе с обращениями. Сбор информации, проведение проверки. Подготовка проекта ответа на обращение. Оформление ответа на обращение. Организация личного приема граждан в органах власти. Современные формы взаимодействия граждан и органов власти: «горячие линии», «интернет-приемные», «центры управления регионом» и т.п.: возможности и особенности организации. Использование социальных сетей при работе с обращениями. Психологические и морально-этические аспекты работы с обращениями граждан.

Тема 5. Ответственность и контроль при работе с обращениями граждан

Типичные проблемы, возникающие при работе с обращениями граждан. Наиболее распространенные нарушения законодательства об обращениях. Дисциплинарная и административная ответственность за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан. Контроль за соблюдением законодательства об обращениях. Прокурорский надзор за соблюдением законодательства об обращениях.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Институт обращений граждан	Устный или письменный опрос, тестирование, решение ситуационных задач, тестирование
Тема 2	Правовая основа рассмотрения обращений граждан	Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач, тестирование

Тема 3	Правоотношения в сфере обращений граждан	Устный или письменный опрос, решение ситуационных задач, тестирование
Тема 4	Порядок работы с обращениями граждан	Устный или письменный опрос, выполнение практических заданий, решение ситуационных задач, тестирование
Тема 5	Ответственность и контроль при работе с обращениями граждан	Устный или письменный опрос, выполнение практических заданий, решение ситуационных задач, тестирование

Форма промежуточной аттестации – зачет

Основная литература

1. Борщевский, Г. А. Связи с общественностью в органах власти : учеб. и практикум для бакалавриата и магистратуры : учеб. и практикум для студентов вузов, обучающихся по экон., соц.-экон. и гуманитар. направлениям / Г. А. Борщевский. - Москва : Юрайт, 2017. - 266 с.

2. Меженин, Я. Э. Социальный институт обращений граждан в органы власти: становление и функционирование в России : монография / Я. Э. Меженин ; М-во образования и науки РФ, Алт. гос. ун-т. - Москва : Русайнс, 2018. – 102 с.

3. Савоськин, А. В. Обращения граждан в Российской Федерации: понятие, виды и система законодательства : монография / А. В. Савоськин. - Москва : Юрлитинформ, 2015. - 183 с.