

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС

Кафедра финансов и кредита

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ЭТИКЕТ**

Б1.В.11

краткое наименование дисциплины – не устанавливается

по специальности 38.05.02 Таможенное дело

специализация: «Информационно-аналитическая деятельность в таможенном  
деле»

квалификация выпускника: Специалист таможенного дела

форма обучения: очная, заочная

Год набора — 2022

**Авторы – составители:**

кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой финансов и кредита Т.К.  
Гоманова

кандидат педагогических наук, доцент кафедры управления персоналом Е.В. Балганова

Новосибирск, 2021

### **Цель освоения дисциплины:**

Сформировать компетенцию, необходимую при осуществлении профессиональной деятельности – способность осуществлять сбор и систематизацию информации для управленческой деятельности таможи (таможенного поста), структурных подразделений.

### **Содержание дисциплины**

#### **Раздел 1. Теоретические основы профессиональной этики**

##### **Тема 1.1. Профессиональная этика: понятие, виды, направления**

Понятие этики и ее предмет. Особенности профессиональной этики государственного служащего, связанные с распределением властных полномочий и ответственностью. Специфические категории этики: профессиональный долг, профессиональная честь, профессиональная справедливость, профессиональный такт.

Специфика этико-моральных требований: принцип гуманизма, профессионального оптимизма, патриотизма, законности, принцип беспристрастности и независимости, принцип ответственности, справедливости. Понятие этической нормы. Всеобщие, общие, групповые и личностные моральные нормы. Нормативное регулирование требований к служебному поведению. Типовой кодекс этики и служебного поведения. Проблема законодательного закрепления норм служебного поведения.

##### **Тема 1.2. Этика устных и письменных коммуникаций**

Понятие этикета. Общие принципы современного этикета. Этикет руководителя. Этикетные нормы совещания. Правила представления и приветствия. Этикет рукопожатия. Правила посещения административных учреждений. Этические нормы общения с посетителями, с гражданами.

Элементы культуры речи. Лексика неограниченного и ограниченного использования. Профессионализмы. Диалектная лексика. Жаргонизмы. Термины. Нормы речевого этикета. Стилистика официального языка. Типология внутринациональных речевых культур О.Б.Сиротининой и В.Е. Гольдина. Деловая беседа: структура и стадии. Понятие переговоров. Конфронтационная и партнерская стратегические установки ведения переговоров. Подходы к ведению переговоров. Этапы переговоров. Умения, необходимые для успешного проведения переговоров. Тактические приемы ведения переговоров. Правила формирования благоприятного климата во время ведения переговоров. Недопустимые для служащих методы ведения переговоров. Нормативные правовые документы, регламентирующие современную деловую переписку. Виды деловых писем.

#### **Раздел 2. Основные принципы и правила служебного этикета**

##### **Тема 2.1. Этический кодекс как инструмент регулирования конфликта интересов**

Этический кодекс государственного и муниципального служащего как действенный механизм формирования нравственности чиновников. Цель, задачи и предназначение кодекса. Три типа нравственных норм, составляющих структуру этического кодекса: предписывающие, рекомендательные, запретительные. Формы функционирования этического кодекса. История создания этического кодекса государственных и муниципальных служащих в России. Модельный этический кодекс государственного служащего РФ.

Обоснование необходимости создания типового кодекса этики и служебного поведения государственных и муниципальных служащих. Документы, в соответствии с которыми разработан типовой кодекс. Содержание типового кодекса.

##### **Тема 2.2. Организационная культура**

Понятие организационной культуры. Составляющие организационной культуры. Уровни организационной культуры (по Э.Шейну). Характеристика организационной культуры в сфере таможенного дела. Понятие конфликта интересов в российском законодательстве,

его сущность. Причины конфликта интересов. Условия, способствующие возникновению конфликта интересов, объект и субъект интересов. Правовая регламентация конфликта интересов. Правонарушения коррупционной направленности, связанные с конфликтом интересов.

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

очная форма обучения

Наименование темы		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1. Теоретические основы профессиональной этики.		
Тема 1.1.	Профессиональная этика: понятие, виды, направления	Опрос, эссе, практическое задание
Тема 1.2.	Этика устных и письменных коммуникаций	Эссе, доклад, тестирование
Раздел 2. Основные принципы и правила служебного этикета		
Тема 2.1.	Этический кодекс как инструмент регулирования конфликта интересов	Опрос, доклад
Тема 2.2.	Организационная культура	Опрос, доклад

заочная форма обучения

Наименование темы		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1. Теоретические основы профессиональной этики.		
Тема 1.1.	Профессиональная этика: понятие, виды, направления	Эссе, тестирование
Тема 1.2.	Этика устных и письменных коммуникаций	Эссе, тестирование
Раздел 2. Основные принципы и правила служебного этикета		
Тема 2.1.	Этический кодекс как инструмент регулирования конфликта интересов	Тестирование
Тема 2.2.	Организационная культура	Тестирование

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

**Основная литература:**

1. Прокопович, Г. А. Этика и этикет государственных и муниципальных служащих : учебное пособие / Г. А. Прокопович ; под редакцией Т. С. Кулаковой. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2020. — 120 с. — ISBN 978-5-4383-0208-7. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95253.html> (дата обращения: 29.04.2021). — Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», требуется авторизация.
2. Профессиональная этика должностных лиц таможенных органов : учебное пособие / составители О. Ю. Калмыкова, К. В. Трубицын, Ю. Н. Горбунова [и др.]. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 146 с. — ISBN 978-5-7964-2247-2. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/105056.html> (дата обращения: 29.04.2021). — Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», требуется авторизация.
3. Профессиональная этика и служебный этикет : учебник для студентов вузов / В. Я. Кикоть, И. И. Аминов, А. А. Гришин [и др.] ; под редакцией В. Я. Кикотя. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 559 с. — ISBN 978-5-238-01984-0. — URL:

<http://www.iprbookshop.ru/81546.html> (дата обращения: 29.04.2021). – Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», требуется авторизация.