

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС

Кафедра финансов и кредита

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ДИСЦИПЛИНЫ**

ТАМОЖЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Б1.О.28

краткое наименование дисциплины – не устанавливается

по специальности 38.05.02 Таможенное дело

специализация: «Информационно-аналитическая деятельность в таможенном
деле»

квалификация выпускника: Специалист таможенного дела

форма обучения: очная, заочная

Год набора — 2022

Автор – составитель:

доктор экономических наук, доцент, заведующий кафедрой менеджмента О.В. Симагина
старший преподаватель кафедры финансов и кредита Н.А. Толкачева

Новосибирск, 2021

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию, необходимую при осуществлении профессиональной деятельности – способность осуществлять разработку проекта на основе оценки ресурсов и ограничений, вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе, разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности, осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации.

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические и методологические положения таможенного менеджмента

Тема 1.1. Введение в теорию таможенного менеджмента. Элементы общей теории таможенного менеджмента

Задачи управления функционированием (деятельностью) и развитием организации. Государственная служба: законы и инновационные технологии управления. Современные тенденции по внедрению в практику государственного управления принципов, методов и технологий современного менеджмента.

Гибкое сочетание методов рыночного регулирования с государственным управлением социально-экономических процессов. Общие и частные принципы управления. Принципиальная модель управления.

Особенности общего и специального управления.

Современные проблемы и направления развития теории управления в государственном управлении.

Государственная служба как государственно-правовой, организационный и социальный институт.

Тема 1.2. Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента

Условия формирования теоретической модели таможенного менеджмента. Структура формирования теоретической модели таможенного менеджмента. Алгоритм теоретической модели таможенного менеджмента. Теоретические задачи таможенного менеджмента. Графическое представление (визуализация) модели деятельности таможенного поста.

Тема 1.3. Общий и специальный менеджмент. Понятие таможенного менеджмента.

Термины и определения: общий менеджмент, специальный менеджмент. Принципы управления (общие, частные) Различие между общим и специальным менеджментом. Функции и методы специального менеджмента. Базовая модель управления таможенным органом. Модель деятельности таможенного поста.

Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом: базовые понятия и определения. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.

Тема 1.4. Таможенное дело России как объект управления

Эволюция понятия «таможенное дело». Базовые определения и морфологическая модель таможенного дела. Иерархия таможенных систем. Структурно-организационное представление таможенной системы. Функционально-технологическое представление таможенной системы.

Тема 1.5. Методологические подходы к управлению таможенным делом

Главный методологический принцип управления. Методологические подходы к решению проблем управления. Основные теоретические положения процессного, системного, ситуационного и целостно-эволюционного подходов. Сущность процесса управления таможенными органами на основе МС ИСО 9000: аспекты, специфические свойства и технологические стадии. Содержание процесса управления в таможенных органах.

Организация процесса управления. Графическое представление (визуализация) методологических подходов в рамках теоретической модели деятельности таможенного поста.

Раздел 2. Прикладные аспекты теории управления таможенным делом

Тема 2.1. Традиционная модель управления таможенными органами России

Особенности управления в таможенных органах. Общее руководство таможенным делом. Организационная структура таможенных органов. Особенности принятия управленческих решений в таможенных органах. Основные положения административной реформы государственного управления, международных рамочных стандартов безопасности и облегчения торговли ВТО, стратегии развития таможенной службы Российской Федерации в их взаимосвязи. Анализ направлений развития таможенного поста.

Тема 2.2. Управление развитием института таможенного дела

Основы управления развитием организации. Целостно-эволюционный подход к управлению таможенным делом. Институциональный подход в управлении. Таможенное дело как институт администрирования. Управление таможенными институтами. Сущность и основные положения стратегического управления. Развитие: основные понятия и визуализация. Задача управления развитием. Концептуальные положения стратегии развития таможенных органов.

Тема 2.3. Инновационная модель управления таможенными органами

Деятельность государства как услуга. Особенности оказания таможенных услуг: понятия и определения. Инновационная модель управления государственными органами. Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг.

Тема 2.4. Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений

Экспертно-аналитические технологии подготовки и принятия управленческих решений (ролевые игры, деловые игры, технологии тренинга и др.). Инструментальные средства подготовки групповых управленческих решений по совершенствованию таможенного поста по различным направлениям его деятельности.

Структура и основное содержание системного управления таможенным делом. Задача позиционирования таможенного органа. Общая функциональная структура решения задач системного управления.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

очная форма обучения

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1.	Таможенный менеджмент	
Тема 1.1	Введение в теорию таможенного менеджмента. Элементы общей теории таможенного менеджмента	Опрос
Тема 1.2	Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента	Опрос
Тема 1.3.	Общий и специальный менеджмент. Понятие таможенного менеджмента.	Опрос, тестирование
Тема 1.4.	Таможенное дело России как объект управления	Опрос, доклад
Тема 2.5.	Методологические подходы к управлению таможенным делом	Опрос

Раздел 2.	Прикладные аспекты теории управления таможенным делом	
Тема 2.1.	Традиционная модель управления таможенными органами России	Опрос, тестирование, доклад
Тема 2.2.	Управление развитием института таможенного дела	Опрос, доклад
Тема 2.3.	Инновационная модель управления таможенными органами	Опрос
Тема 2.4.	Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений	Опрос, доклад

заочная форма обучения

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1.	Таможенный менеджмент	
Тема 1.1	Введение в теорию таможенного менеджмента. Элементы общей теории таможенного менеджмента	Опрос
Тема 1.2	Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента	
Тема 1.3.	Общий и специальный менеджмент. Понятие таможенного менеджмента.	Опрос, тестирование
Тема 1.4.	Таможенное дело России как объект управления	
Тема 1.5.	Методологические подходы к управлению таможенным делом	
Раздел 2.	Прикладные аспекты теории управления таможенным делом	
Тема 2.1.	Традиционная модель управления таможенными органами России	Тестирование
Тема 2.2.	Управление развитием института таможенного дела	Опрос
Тема 2.3.	Инновационная модель управления таможенными органами	Опрос
Тема 2.4.	Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений	Опрос

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамен.

Основная литература:

1. Дробышева, Л.А. Экономика, маркетинг, менеджмент: Учебное пособие. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2009. — 152 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/918> — ЭБС «Лань».
2. Коротков Э.М. Менеджмент 3-е изд., пер. и доп. Учебник для бакалавров. — М.: Научная школа: Государственный университет управления, 2014. — 214 с. — ISBN 978-5-9916-9982-2. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/64736ED0-606E-42CF-8BE4-DAFEF690F223> — ЭБС «Юрайт».
3. Макрусев В.В. Таможенный менеджмент : учебник / Макрусев В.В., Суглобов А.Е.. — Москва : Дашков и К, 2019. — 348 с. — ISBN 978-5-394-03377-3. — Текст :

электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85455.html> (дата обращения: 20.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Менеджмент : учебник для прикладного бакалавриата / А. Л. Гапоненко [и др.] ; под общ.ред. А. Л. Гапоненко. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 398 с. — (Бакалавр.Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-03650-3. Режим доступа: <https://bibli-online.ru/book/1E3DEA6A-69B6-49BE-8465-9E0758351292>. — ЭБС «Юрайт»