

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС  
Кафедра государственного и муниципального управления

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
ДИСЦИПЛИНЫ  
УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ  
(Б1.О.06)**

*краткое наименование дисциплины- “УСС”*

по направлению подготовки  
338.04.04 Государственное и муниципальное управление  
направленность (профиль):  
«Управление образовательными системами»  
квалификация выпускника: магистр  
формы обучения: очная, заочная

Год набора — 2022

Авторы–составители: кандидат социологических наук, доцент кафедры  
управления проектами и программами РАНХиГС Дорохина Ольга  
Васильевна

канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры государственного и  
муниципального управления Н.Н. Скорых

Новосибирск, 2021 г.

## **1. Цель освоения дисциплины:**

Сформировать у студентов профессиональные компетенции в сфере ГМУ:

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

ОПК-7 Способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в профессиональной сфере.

ОПК ОС-9 Способен определять основные направления функционирования органа власти в сфере цифровой экономики и информационного общества и обеспечивать их реализацию.

## **2. План курса:**

### *Тема 1. Сущность социального управления.*

Лекция - развернутая беседа, проблемный семинар с использованием метода практикующего упражнения (для обучающихся по очной и очно-заочной формам обучения)

Понятие «социальное управление». Историческая эволюция парадигмы социального управления. Особенности формирования современных моделей социального управления и их основные характеристики. Система социального управления, ее элементы и уровни. Виды социального управления, его цели и функции. Основные методы и принципы социального управления. Управление на основе обратной связи и его особенности. Пределы и ограничения управленческого воздействия. Система социального управления, ее элементы и уровни. Виды социального управления, его цели и функции. Основные методы и принципы социального управления. Управление на основе обратной связи и его особенности. Пределы и ограничения управленческого воздействия. Системный подход в социальном управлении. Специфика управления социальными изменениями и трансформациями. Социальные проблемы и их основные признаки. Нормативный и субъективный подходы к идентификации социальных проблем. Эффективность социального управления: основные показатели и критерии оценки.

### *Тема 2. Социальная сфера как объект управления.*

Проблемная лекция, семинар-диспут

Понятие «социальная сфера», основные подходы к ее определению. Система социальной сферы и ее функциональные особенности. Структурные элементы социальной сферы. Отраслевой состав социальной сферы. Взаимосвязь социальной сферы с другими сферами общественной жизни. Социальная сфера как самоорганизующаяся и управляемая система. Основное содержание и факторы современных трансформационных процессов в социальной сфере. Коммерциализация социальной сферы, соотношение государственного и коммерческого секторов в социальной сфере. Организационно-экономический механизм управления социальной сферой. Основные индикаторы, отражающие состояние социальной сферы.

Международные системы показателей социального развития. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП), его преимущества и недостатки. Динамика ИРЧП в России и особенности региональных показателей. Индекс качества жизни, его структура и типы. Использование интегральных систем показателей в управлении социальной сферой.

### *Тема 3. Технологии социального управления.*

Семинар-обсуждение докладов с использованием метода презентации проекта

Технологизация практики социального управления и ее особенности. Свойства социальных технологий и их основные функции. Классификация социальных технологий. Сущность социальной диагностики, ее принципы и технологии. Социальное прогнозирование и моделирование и их функциональная специфика. Социальное планирование и его особенности. Виды, методы, модели социальной экспертизы. Особенности технологий, ориентированных на разработку и внедрение социальных инноваций. Особенности социально-инновационного процесса.

Адаптационные социальные технологии, их основные цели и функции. Виды и методы социальной адаптации, специфика адаптационного процесса и его формы. Сущность социальной реабилитации, ее уровни, направления и принципы. Социальная профилактика, ее цели и функции. Методы и формы социального посредничества и консультирования, их роль в системе социальных услуг. Технологии социальной поддержки и защиты социально уязвимых категорий населения. Особенности применения технологий социального вспомоществования государственными и негосударственными субъектами социальной практики.

Социальный маркетинг как инновационная технология социального управления. Цели, структура и функции социального маркетинга. Социальная реклама как инструмент социального маркетинга.

Эффективность социальных технологий и их роль в реализации целей социального управления.

### *Тема 4. Социальная политика государства.*

Лекция-развернутая беседа (для обучающихся по очной форме обучения); семинар-диспут; семинар с использованием метода case-study (для обучающихся по очной форме обучения)

Современное государство и его социальные функции.

Социальная политика как механизм реализации государственной стратегии общественного развития. Реальная и декларируемая социальная политика.

Система социальной политики, её цели, принципы, направления. Классификация моделей социальной политики и их характеристика. Основные модели управления социальной политикой и их специфика.

Кризис государства всеобщего благосостояния и изменение принципов социального управления. Особенности современной социальной политики в России, основные подходы и принципы реализации.

*Тема 5. Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.*

Проблемный семинар с использованием метода работы в малых полемических группах; семинар-обсуждение докладов (для обучающихся по очной форме обучения)

Основные характеристики организаций III сектора, их функции и типы. III сектор как форма общественного самоуправления и способ реализации гражданской ответственности и инициативы. Специализация деятельности организаций III сектора. Модели государственной политики по отношению к НКО и особенности нормативно-правового регулирования их деятельности. Особенности развития III сектора в России и за рубежом. Особенности функционирования коммерческих организаций в социальной сфере. Специфика предпринимательства в социально значимых отраслях. Роль коммерческого сектора в развитии социальной сферы. Социальная ответственность бизнеса: эволюция подходов и особенности стратегии. Основные направления, формы и принципы социально ответственной деятельности. Особенности сотрудничества государства, бизнеса и НКО в социальной сфере. Развитие социального партнерства как инновационной модели управления социальной сферой.

*Тема 6. Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере.*

Лекция-дискуссия (для обучающихся по очной форме обучения); семинар-диспут; семинар-пресс-конференция (для обучающихся по очной форме обучения)

Основные предпосылки реформ в социальной сфере. Особенности процесса реформирования социальной сферы, его основные направления и этапы. Проектный подход в социальном управлении и приоритетные национальные проекты, их преимущества и недостатки.

Реформы в социально значимых отраслях, основные цели, принципы, новации. Реформа в здравоохранении и особенности ее реализации. Основные результаты реформы и проблема повышения эффективности здравоохранения. Особенности реформы в сфере образования. Новации в системе дошкольного, среднего и высшего образования. Качество и эффективность российской системы образования, основные направления и

тенденции ее развития. Реформа в жилищно-коммунальной сфере, основные цели, методы, направления. Состояние ЖКХ и основные проблемы отраслевого управления. Закон о монетизации льгот (ФЗ №122) и основные направления реформы социального обеспечения.

Демографическая ситуация в России и основные подходы к решению демографических проблем. Закон о материнском капитале и социальная поддержка семей с детьми.

Основные тенденции развития социального управления в сфере культуры, отдыха, туризма и развлечений.

Проблемы и противоречия современной практики управления социальной сферой.

Итоги реформ и способы повышения эффективности социального управления.

*Тема 7. Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях.*

Лекция-развернутая беседа (для обучающихся по очной форме обучения); семинар-обсуждение докладов и рефератов; семинар-дискуссия с использованием метода мозгового штурма (для обучающихся по очной форме обучения)

Трансформационные процессы в современном обществе и основные тенденции его развития. Глобализация и ее социальные последствия. Социальные и технологические инновации и возможности их использования в практике социального управления.

Современное общество как генератор социальной патологии и глобальных социальных рисков. Рост социального неравенства как ключевая проблема современного общества.

Современные миграционные и демографические процессы и их воздействие на состояние социальной сферы.

Экологические проблемы и их социальные последствия. Тенденции развития социальной сферы в условиях глобальных общественных изменений. Социальная защита, социальная безопасность и стабильность как нормативные идеалы современного общества и стратегические цели социального управления.

Модернизация социального управления: основные направления, цели, способы осуществления. Изменение подходов к управлению социальной сферой, методов и технологий решения общественных проблем. Развитие многосубъектной модели социального управления и практики социального партнерства. Управление социальной сферой как одно из приоритетных направлений современной общественной практики.

### 3. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости		
	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
1. Сущность социального управления.	О, Док	О, Док	О
2. Социальная сфера как объект управления.	О, Д	О, Д, Док	О, Д, Док
3. Технологии социального управления.	О, Док	О, Док	О, Док
4. Социальная политика государства.	О, Док, Д, Т	О, Д, Т	Д, Т
5. Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.	О, Д, Док	О, Д, Док	О, Д, Док
6. Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере.	О, Д, КР, Док	Д, КР, Док	Д, КР, Док
7. Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях.	О, Д, Р, Док, Э	О, Р, Э	О, Д, Р, Э

*Формой промежуточной аттестации, отражающей результат формирования компетенций на уровне данной является зачет в устной форме по вопросам и эссе.*

#### 4. Основная литература.

1. Берестова Л. И. Социальная политика. Учебник для бакалавриата и магистратуры. / Отв. ред. О.А. Канаева, М.: Юриспруденция, 2015. – 122 с.
2. Валеева Е.О. Государственное управление социально-экономическими и политическими процессами [Электронный ресурс]. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. – 111 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31935>

3. Восколович, Н.А. Экономика, организация и управление общественным сектором: учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович, Е. Н. Жильцов, С. Д. Еникеева; под общей редакцией Н. А. Восколович. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05345-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468762> (дата обращения: 17.04.2021).
4. Институциональные изменения в социальной сфере российских регионов. Под ред. М.Ю. Шерешевой. М.: Экономический факультет МГУ имени М.В. Ломоносова, 2017. — 260 с.
5. Комаров Е.И., Стрельникова Н.Н., Малофеев И.В. Управление эффективностью социальных учреждений [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие. М.: Дашков и К., 2014. — 304 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24837>.
6. Сафонов, В.А. Социальное партнерство: учебник для вузов / В. А. Сафонов. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01455-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450096> (дата обращения: 17.04.2021).
7. Управление в социальной работе. / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — М.: Дашков и К, 2018. — 300 с.
8. Эффективный контракт для профессионалов социальной сферы: тренды, потенциал, решения. Экспертный доклад. / Отв. ред.: Я. И. Кузьминов, С. А. Попова, Л. И. Якобсон. М.: Издательский дом НИУ ВШЭ, 2017. — 141 с.
9. A Filinkov, M Richmond, R Nicholson, M Alshansky and J Stewien. Modelling personnel sustainability: a tool for military force structure analysis. The Journal of the Operational Research Society. - Vol. 62, No. 8 (August 2011), pp. 1485-1497. Режим доступа: <http://www.jstor.org/stable/20868990>.