

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Кафедра государственного и муниципального управления

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ (ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ)
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО
ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО
(ФТД.05)**

краткое наименование дисциплины – Организация волонтерской
деятельности

по направлению подготовки: 38.03.04 Государственное муниципальное
управление

направленность (профиль): «Информационные технологии в
государственном и муниципальном управлении»

квалификация: Бакалавр

формы обучения: очная

Год набора – 2022

Авторы–составители:

Кандидат экономических наук, доцент кафедры государственного и
муниципального управления СИУ-филиал РАНХиГС Е.В. Шевцова

Новосибирск, 2021

1. Цель освоения дисциплины:

Сформировать у студентов способность позиционировать себя перед коллективом.

2. План курса:

Тема 1. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности: история и современность.

История организации добровольческой (волонтерской) деятельности: отечественный и зарубежный опыт. Современная ситуация организации добровольческой (волонтерской) деятельности. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.

Тема 2. Специфика взаимодействия социально ориентированных НКО и добровольцев (волонтеров).

Основные задачи взаимодействия социально ориентированных НКО и добровольцев (волонтеров). Этапы планирования взаимодействия социально ориентированных НКО и добровольцев (волонтеров). Средства обеспечения обратной связи между волонтерами (добровольцами) и социально ориентированными НКО. Нормативно-правовое обеспечение деятельности волонтеров и социально ориентированных НКО.

Тема 3. Волонтерский менеджмент и оценка эффективности взаимодействия НКО и добровольцев (волонтеров).

Волонтерский менеджмент. Организация оценивания взаимодействия волонтеров (добровольцев) и социально ориентированных НКО. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

Тема 4. Направления взаимодействия добровольцев (волонтеров) и социально-ориентированных НКО.

Взаимодействие добровольцев (волонтеров) и социально-ориентированных НКО: зарубежный и отечественный опыт. Социальное волонтерство. Событийное волонтерство. Медицинское волонтерство. Культурно-просветительское волонтерство. Серебряное волонтерство. Корпоративное волонтерство. Управление коммуникациями при взаимодействии волонтеров (добровольцев) и социально ориентированных НКО.

Тема 5. Стратегии руководства и конструктивного решения проблем в команде.

Типология проблем организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Управление рисками при взаимодействии волонтеров (добровольцев) и социально ориентированных НКО.

Тема 6. Управление организацией и взаимодействием добровольцев (волонтеров) и социально ориентированных НКО.

Методы оценки эффективности взаимодействия НКО и добровольцев (волонтеров). Форматы плана управления коммуникациями при взаимодействии социально

ориентированных НКО и добровольцев (волонтеров). Инновационные игры как метод генерирования идей при взаимодействии волонтеров (добровольцев) и социально ориентированные НКО.

3. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации

	Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности: история и современность	Устный ответ на вопросы.
Тема 2	Специфика взаимодействия социально ориентированных НКО и добровольцев (волонтеров)	Устный ответ на вопросы. Практические задания.
Тема 3	Волонтерский менеджмент и оценка эффективности взаимодействия НКО и добровольцев (волонтеров)	Устный ответ на вопросы. Практические задания.
Тема 4	Направления взаимодействия добровольцев (волонтеров) и социально-ориентированных НКО	Устный ответ на вопросы. Практические задания.
Тема 5	Стратегии руководства и конструктивного решения проблем в команде	Практические задания.
Тема 6	Управление организацией и взаимодействием добровольцев (волонтеров) и социально ориентированных НКО	Письменный ответ на вопросы

Зачет проводится с применением следующих методов (средств): устного/письменного (электронного тестирования) ответа на вопросы и выполнения практических заданий

4. Основная литература

1. Бабкина, О. Н. Менеджмент в некоммерческих организациях : учебное пособие : [16+] / О. Н. Бабкина ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : АГРУС, 2019. – 100 с. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614456>

2. Основы волонтерской деятельности : учебное пособие : [16+] / С. Л. Балова, И. А. Безденежных, Е. Водолева и др. ; под ред. И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2020. – 215 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612085> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-907244-73-3. – Текст : электронный. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612085>

3. Технологии организации волонтерского движения : учебное пособие / авт.-сост. В. В. Митрофаненко ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 130 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457754> – Библиогр. в кн. – Текст : электронный. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457754>