

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС

Кафедра менеджмента

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

**БАЗОВЫЕ SOFT SKILLS (КОММУНИКАЦИИ, КОМАНДНАЯ РАБОТА,  
КРИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ, КРЕАТИВНОСТЬ)**

Б1.В.ДВ.04.04

краткое наименование дисциплины – БСС

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент  
направленность (профиль): «Менеджмент туристской индустрии»  
квалификация выпускника: Бакалавр  
форма обучения: очная, заочная, очно-заочная

Год набора - 2022

### **Авторы – составители:**

доцент кафедры менеджмента Белая Елена Александровна  
доцент кафедры менеджмента Бондаренко Ирина Викторовна  
преподаватель кафедры менеджмента Иванова Марина Владимировна  
доцент кафедры менеджмента Матюнин Владимир Михайлович  
заведующий кафедрой менеджмента Симагина Ольга Владимировна  
доцент кафедры менеджмента Филиппов Дмитрий Викторович

Новосибирск, 2021 г.

### **Цель освоения дисциплины:**

Сформировать ключевые «мягкие навыки» (soft skills) менеджера для использования в решении задач профессиональной деятельности.

### **Содержание дисциплины**

#### **Раздел 1. Общие представления о гибких навыках**

##### **Тема 1.1. Концепция Soft Skills как феномена**

Научные концепции по развитию навыков в профессиональной среде. Виды навыков. Теоретический обзор и интерпретация понятия skills. Типология hard-skills и softskills. Современные исследования World Economics Forum - перечень гибких навыков 2020. Способы приобретения навыков. Понятие построения карьеры.

##### **Тема 1.2. Место и роль Soft Skills в профессиональном развитии персонала и человеческого капитала сотрудника.**

Профессиональное развитие навыков. Определение и диагностика необходимости развития навыков. Структура гибких навыков и их основные компоненты. Взаимосвязь понятий: компетенция, знания, умения и навыки. Типология гибких навыков института Макса Планка (Германия). Треугольник развития Worldskills, причины несформированности навыков

##### **Тема 1.3. Современные методы развития Soft Skills**

Основные направления развития навыков. Тренинги и мастер-классы. Виды тренингов, структура развития навыков на тренинге. Нетворкинг и обучение у других. Выбор наставника. Организация нетворкинга. Саморазвитие. Выбор направлений саморазвития. Создание развивающей обратной связи. Виды обратной связи. Структура развивающей обратной связи. Супервизия. Участие в супервизии

#### **Раздел 2. Коммуникативные навыки**

##### **Тема 2.1. Сущность и виды коммуникации**

Понятие коммуникации. Вертикальные и горизонтальные коммуникации, восходящие и нисходящие. Внешние и внутренние. Вербальные и невербальные.

##### **Тема 2.2. «Орудия влияния».**

Взаимный обмен. Обязательство и последовательность. Социальное доказательство. Благорасположение. Авторитет. Дефицит. «Быстрорастворимое» влияние.

##### **Тема 2.3. Практикум на развитие коммуникативных навыков**

Упражнения на развитие коммуникации: «Собеседование», «14 зубочисток», «Верёвка лидера», «Рука об руку», «Случилась такая история», «Интервью», «Восточный базар», деловая игра «Достичь мечты».

#### **Раздел 3. Критическое мышление**

##### **Тема 3.1. Понятие и свойства критического мышления**

Критическое мышление: навыки, умения и компетенции. Применение критического мышления. Система «ГЛОБУС». Научный метод. Аргументация. Препятствия.

##### **Тема 3.2. Эффекты восприятия.**

Эффект первичности и новизны. Эффект ореола. Эффект привлекательности. Эффект превосходства. Эффект хорошего отношения к нам. Эффект проекции. Эффект средней ошибки.

##### **Тема 3.3. Эффект фрейминга**

Суть эффекта фрейминга. Применение эффекта фрейминга в дизайне. Правило 100. Этическая сторона вопроса. Фрейминг и 14 фокусов языка.

### **Тема 3.4. Основные виды предрассудков**

Прямые и косвенные предрассудки. Однозначные и амбивалентные предрассудки. ИмPLICITные и эксплицитные предрассудки. Расовые предрассудки. Гендерные предрассудки. Расизм: старомодный, современный, символический и аверсивный.

### **Тема 3.5. Эвристика доступности**

Понятие эвристики. Оценка вероятности события. Оценка частоты события. Оценка связанности событий. Эвристика лёгкости воспоминания Эвристика лёгкости представления. Вред эвристики доступности

### **Тема 3.6. Аргументация и контраргументация**

Техника аргументации. Логико-психологические правила построения аргументов. Техника контраргументации. Парламентские дебаты, как способ отработки аргументации и контраргументации.

## **Раздел 4. Командная работа**

### **Тема 4.1. Лидерство и менеджмент**

Теории черт и поведенческие теории. Организационное лидерство. Теория обмена между лидером и рядовым членом. Ситуационная теория лидерства Фидлера. Теория лидерства «путь – цель» Р. Хауса. Модель ситуационного лидерства Херши и Бланчарда. Заменители лидерства. Теория атрибуции и лидерство. Современные теории лидерства. Харизматические подходы. Трансформационное лидерство. Экспертное лидерство. Лидерство в командах с высоким уровнем исполнения. Универсальная модель лидерских компетенций и ее определение.

### **Тема 4.2. Характеристики рабочей команды**

Обзор современных принципов создания команды и концепций, имеющих отношение к проблемам командообразования, дизайна и развития команд в современных организациях. Типы команд. Природа командной работы. Разнообразие и производительность команды. Признаки командной работы. Преимущества работы в команде. Командные цели. Частные форма командной работы. Временные команды. Договоры в командах. Правила командной работы.

### **Тема 4.3. Создание команды**

Шаги по формированию команды. Методы формирования команды. Проблемы, связанные с приходом новых членов. Стадии развития команды. Групповая динамика и задача. Ориентировочная фаза. Стадия столкновения и позиционирования. Стадия доверительности. Стадия конструктивной совместной деятельности.

### **Тема 4.4. Роль руководства командой.**

Основы эффективного управления командой. Принципы управления командой: совместное (коллегиальное) определение цели; конкретная формулировка задач; участие всех в коллективной ответственности; коллективное одобрение выработанного решения; признание и реализация результатов командной работы; передача по цепи всей необходимой информации;

### **Тема 4.5. Поведение в команде. Командное развитие**

Наблюдаемое поведение и его анализ. Визуализация групповых процессов. Три основные формы поведения: эгоцентрическое поведение, поведение, ориентированное на задачу,

интеракционное поведение. Интервенции. Окно Джохори. Ролевая диагностика в ходе командного развития. Блокирующие модели поведения в команде. Процедура принятия решений в команде. Информационный этап. Совещательный этап. Этап принятия решения.

## **Раздел 5. Креативность**

### **Тема 5.1. Представление о креативности и креативном мышлении. Методики диагностики креативности.**

Тенденция к выделению креативности как специфического вида способностей в середине XX века (Л. Терстоун, Дж.Гилфорл). Основные характеристики дивергентного мышления по Дж.Гилфорду. Л.С.Выготский о творческой деятельности как сущностной характеристике человека и культуры. Разработка проблем способностей, одаренности, творческого мышления отечественными исследователями: Брушлинским А.В., Тепловым Б.В., Рубинштейном С.Л., Ананьевым Б.Г., Леонтьевым А.Н., Гальпериным П.Я. Лейтесом Н.С. и др. Стадии развития креативного мышления детей: наглядно-действенное, причинное, эвристическое

### **Тема 5.2. Понимание творчества как процесса решения проблем и нестандартных задач.**

Естественные и искусственные методы решения творческих задач. Искусственные методы решения творческих задач: творческие технологии, методы генерирования идей, творческие алгоритмы.

### **Тема 5.3. Творческие технологии: эвристические приёмы и креатив-методы**

Эвристические приёмы как описание действий и состояний, помогающие приблизиться к решению задачи (приём инверсии, приём аналогии, метод свободных ассоциаций, приём фокальных объектов). Аналитические креатив –методы как мыслительные действия, позволяющие структурировать задачу, найти решение (приём ментальной провокации, приём интеллект-карты, «стулья Диснея», «шесть шляп мышления», контрольный список А.Осборна).

### **Тема 5.4. Методы генерирования идей**

Технологии, позволяющие за короткий промежуток времени получить большое количество вариантов и идей по решению творческой задачи (морфологический анализ, «мозговой штурм», метод синектики)

### **Тема 5.5. Творческие алгоритмы.**

Жёстко структурированные технологии, позволяющие чётко очертить зону поиска сильных решений творческой задачи. Алгоритм решения изобретательских задач (АРИЗ) Г.А.Альтшуллера. ТРИЗ—теория решения изобретательских задач. Триз-педагогика: задачи, приёмы, авторские методики по развитию творческого мышления.

#### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Тема (раздел)	М е т
<b>Общие представления о гибких навыках</b>	Опрос
Концепция Soft Skills как феномена	Опрос
Место и роль Soft Skills в профессиональном развитии персонала и человеческого капитала сотрудника.	Опрос
Современные методы развития Soft Skills	Опрос
<b>Коммуникативные навыки</b>	Опрос

Сущность и виды коммуникации	Опрос
«Орудия влияния».	Опрос
Практикум на развитие коммуникативных навыков	Опрос
<b>Критическое мышление</b>	Опрос
Понятие и свойства критического мышления	Опрос
Эффекты восприятия.	Опрос
Эффект фрейминга	Опрос
Основные виды предрассудков	Опрос
Эвристика доступности	Опрос
Аргументация и контраргументация	Опрос
<b>Командная работа</b>	Опрос
Лидерство и менеджмент	Опрос
Характеристики рабочей команды	Опрос
Создание команды	Опрос
Роль руководства командой.	Опрос
Поведение в команде. Командное развитие	Опрос
<b>Креативность</b>	Опрос
Представление о креативности и креативном мышлении. Методики диагностики креативности.	Опрос
Понимание творчества как процесса решения проблем и нестандартных задач.	Опрос
Творческие технологии: эвристические приёмы и креатив-методы	Опрос
Методы генерирования идей	Опрос
Творческие алгоритмы.	Опрос

### Основная литература:

Аверченко, Л. К. Практическая имиджелогия : учебно-методический комплекс для дистанционного обучения / Л. К. Аверченко; Российская академия государственной службы при Президенте РФ, Сибирская академия государственной службы. - Новосибирск, 2007. - 108 с.

Аппело, Ю. Agile-менеджмент. Лидерство и управление командами=Managment 3.0. Leading Agile Developers, Developing Agile Leaders / Ю. Аппело ; науч. ред. А. Обухова ; ред. А. Черникова ; пер. с англ. А. Олейник. – Москва : Альпина Паблишер, 2018. – 534 с. – ISBN 978-5-9614-6361-3. — URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=570321](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=570321) (дата обращения: 07.08.2021). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация. – Так же электрон. версия URL: электрон.-библ. система «IPRbooks», требуется авторизация.

Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов /

Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Юрайт, 2020. — 463 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01527-0. — URL: <https://urait.ru/bcode/449705> (дата обращения: 07.08.2021). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.

Дэниел Гоулман Эмоциональное лидерство [Электронный ресурс]: искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта/ Дэниел Гоулман, Ричард Бояцис, Энни Макки— Электрон. текстовые данные.— Москва: Альпина Паблишер, 2017.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68015.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Логинова, Н. Н. К вопросу об оценке «гибких компетенций» подростков / Н. Н. Логинова, Ю. В. Панева. - Образование и воспитание. — 2020. — № 1 (27). — С. 41-44. — URL:

Сафонова Н.М. Лидерство и командообразование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сафонова Н.М.— Электрон. текстовые данные.— Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, Печатная галерея,