«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС Кафедра психологии

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ

Б1.В.ДВ.05.01

краткое наименование дисциплины - Психол. коман. работы по специальности: 37.05.02 Психология служебной деятельности

специализация: «Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности»

квалификация выпускника: Психолог

формы обучения: очная, очно-заочная

Год набора – 2022

Автор- составитель:

Доцент кафедры психологии, канд.психол.наук М.О. Рубцова

Новосибирск, 2021

1. Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенции в области способности: к выявлению потребности в основных видах психологических услуг и решению задач психологического сопровождения организационно-управленческой деятельности в учреждениях и организациях разного типа.

2. План курса:

Раздел 1. Методология тренинговой работы

Тема 1.1 Условия становления тренинговой работы

Предпосылки возникновения групповой формы работы. История возникновения и развитие тренинга. Сущность и основные характеристики социально-психологического тренинга. Общие и конкретные цели и задачи социально-психологического тренинга. Отличие от других видов психологического воздействия (обучение, психологическое консультирование, психотерапия). Принципы проведения социально-психологического тренинга. Виды и основные направления социально-психологического тренинга. Область применения социально-психологического тренинга и типы решаемых проблем в ходе проведения тренинга.

Тема 1.2 Группа как инструмент работы психолога

Требования к комплектованию групп. Нормы и правила групповой работы (добровольность, активность, персонификация высказываний, конфиденциальность и т.д.). Основные стадии развития группы тренинга. Основные операции, обеспечивающие управление групповыми процессами. Понятие обратной связи и принципы её предоставления в процессе групповой работы. Временные рамки отдельного занятия и программы тренинга в целом. Пространственное расположение участников тренинга. Техники, используемые на начальном этапе реализации программы тренинга (процедура знакомства участников, снятие напряжения, мотивирование участников на дальнейшую работу и т.д.).

Раздел 2. Личность тренера

Тема 2.1 Требования к компетентности тренера

Специфика тренерской деятельности. Основные требования к профессиональным навыкам ведущего группы социально-психологического тренинга. Стили ведения группы социально-психологического тренинга. Анализ трудностей и проблемных ситуаций для ведущего. Слагаемые профессионализма. Создание благоприятного климата и фасилитирующих отношений в группе. Креативность и гибкость ведущего, способствующие удовлетворению возникающих запросов участников тренинга в процессе работы.

Тема 2.2 Техники командообразования

Групповая дискуссия: цели применения, общая характеристика процесса. Этапы и фазы групповой дискуссии (ориентировка, оценка, завершающая фаза). Профессиональные умения, необходимые ведущему при проведении дискуссии. Типы дискуссии. Формы проведения. Эффекты групповой дискуссии. Общие тренинговые методы: игровые методы, методы, направленные на развитие социальной перцепции, методы телесно-ориентированной терапии, медитативные техники. Классификация методов групповой работы в рамках основных психологических и психотерапевтических подходов современности. Психоаналитический подход, экзистенциально - гуманистический подход, поведенческий подход. Уровни оценки эффективности социально-психологического тренинга.

3. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1. Роль консультанта и консультативный контакт	
Тема 1.1. Роль и место консультанта в консультировании. Тема 1.2 Консультативный контакт и психологический анамнез.	Устные ответы на вопросы
Раздел 2. Процесс психологического консультирования	
Тема 2.1 Этапы проблемного анализа. Тема 2.2 Основные теоретические подходы в психологическом консультировании и особенности отдельных видов консультативной деятельности.	Устные ответы на вопросы Практические задания

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

4. Основная литература.

- 1.Авдеев, В. В. Управление персоналом. Оптимизация командной работы: Реинжиниринговая технология [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В. В. Авдеев. Электрон. дан. Москва: Финансы и статистика, 2019. 960 с. Доступ из ЭБС издательства «Лань». Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=69109, требуется авторизация (дата обращения: 26.07.2016). Загл. с экрана.
- 2.Галиуллина, С. Д. Психология управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / С. Д. Галиуллина; Уфимский государственный университет экономики и сервиса. –Изд. 2-е, доп. Электрон. дан. Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2018. 240 с. Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272469, требуется авторизация (дата обращения: 26.07.2016). Загл. с экрана.
- 3.Селезнева, Е. В. Психология управления [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. В. Селезнева. Электрон. дан. Москва: Издательство Юрайт, 2019. 373 с. (Бакалавр. Академический курс). Доступ из ЭБС изд-ва «Юрайт». Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/book/617D4097-7CC5-4AD7-A495-C7D99EB55DDC, требуется авторизация (дата обращения : 26.07.2016). Загл. с экрана.