

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС  
Кафедра информатики и математики

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

**адаптированная для обучающихся инвалидов и обучающихся с  
ограниченными возможностями здоровья**

## **ЦИФРОВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

Б1.В.07

краткое наименование дисциплины – не устанавливается

по направлению подготовки:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

направленность (профиль):

«Современное государственное и муниципальное управление»

Квалификация выпускника: Бакалавр

формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Год набора - 2021

### **Авторы – составители:**

Профессор кафедры информатики и математика СИУ-филиала РАНХиГС, к.т.н., доцент  
Кричевский А.И.

Заведующий кафедрой информатики и математики СИУ – филиала РАНХиГС, канд. физ.-  
мат. наук, доцент Рапоцевич Е.А.

Новосибирск, 2021

## **1. Цель освоения дисциплины:**

Сформировать компетенцию умение организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов

## **2. План курса:**

### **Раздел 1. Основы цифрового государственного управления (ЦГУ)**

#### ***Тема 1.1. E-government как инструмент повышения эффективности государственного управления.***

Информационное общество как фаза в развитии постиндустриального общества. Основные предпосылки внедрения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в сферу государственного управления. Окинавская хартия глобального информационного общества. «Декларация принципов информационного общества» и «План действий» как программные документы по реализации положений Окинавской хартии. Инициатива «Открытое государство» и хартия Открытых данных как этапы поступательного движения в направлении повышения информационной открытости государственного управления. Национальный проект «Цифровая экономика» и Федеральный проект «Цифровое государственное управление» с точки зрения цифровой трансформации государственного управления

#### ***Тема 1.2. Зарубежный опыт построения e-government.***

Зарубежный опыт формирования e-government (электронного правительства). Основные этапы формирования e-government как последовательность реформ по совершенствованию государственного управления. Эффективные модели координации работ при создании электронного правительства. Электронное правительство в Сингапуре, Южной Корее, Франции, Эстонии, Казахстане (характерные особенности структуры и процесса построения). Основные подходы к цифровой трансформации государственного управления.

#### ***Тема 1.3. Внедрение e-government в России. Этапы и программы.***

Цели и задачи внедрения ИКТ в сферу государственного управления. Федеральная целевая программа (ФЦП) «Электронная Россия» и результаты ее выполнения. Государственная программа «Информационное общество», ее структура и процесс выполнения. Проблемы создания инфраструктуры общественного доступа к информации о деятельности государственных органов. Организация процесса предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Реализация концепции «Цифровое государство» в рамках проекта «Цифровое государственное управление». Связь ГП «Информационное общество» и проекта «Цифровое государственное управление». Роль и место цифровых технологий в стратегиях цифровой трансформации социально-экономической деятельности регионов на период до 2024 года (на примере Новосибирской области).

## **Раздел 2 Единое информационное пространство системы ЦГУ**

#### ***Тема 2.1. Опыт зарубежных стран в создании систем интеграции информационных ресурсов***

Проблема организации информационного взаимодействия между государственными ведомствами и уровнями управления. Опыт Эстонии в создании системы интеграции информационных ресурсов государственных и негосударственных структур (построение системы X-Road). Примеры организации сервисов для граждан на базе X-Road.

#### ***Тема 2.2. СМЭВ - начальный этап интеграции ресурсов.***

Основные проблемы создания системы межведомственного информационного взаимодействия (СМЭВ) при реализации электронного правительства. Место СМЭВ в инфраструктуре электронного правительства. Проблема определения базовых информационных ресурсов. Роль СМЭВ в реализации электронных сервисов для граждан. Документ «Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде» как план действий по устранению недостатков в создании СМЭВ и реализации электронных сервисов

**Тема 2.3. Национальная система управления данными (НСУД) как интеграционный ресурс проекта ЦГУ.**

Создание единого порядка сбора, обработки, хранения и использования данных, включая управление качеством и создание аналитических инструментов – основная целевая задача НСУД. Концепция создания и функционирования национальной системы управления данными. Цели, задачи, принципы и порядок создания НСУД, ее основные элементы и участники. План мероприятий («дорожная карта») создания НСУД. Разработка нормативной правовой базы, отработка механизмов повышения качества управления государственными данными – первоочередные задачи создания НСУД. Создание и внедрение базовых, ключевых информационных ресурсов (единый реестр населения (ЕРН), единый государственный реестр недвижимости (ЕГРН), единый реестр юридических лиц и др.)

**Раздел 3. Государственные электронные сервисы**

**Тема 3.1. Единый портал предоставления государственных услуг**

Развитие систем обеспечения удаленного доступа граждан к информации о деятельности государственных органов на основе использования информационно-коммуникационных технологий. Создание инфраструктуры общественного доступа к информации о деятельности государственных органов и получению государственных услуг. Единый портал предоставления государственных услуг как средство организации электронных сервисов. Многофункциональные центры предоставления государственных услуг. Принцип «одного окна» и результаты его реализации.

**Тема 3.2. Цифровая трансформация системы предоставления государственных и муниципальных услуг**

Этапы в переходе к предоставлению услуг в электронном виде в рамках ФЦП «Электронная Россия». Перечни услуг федерального уровня (РП РФ 1555 от 17.10.2009) и региональных и муниципальных услуг (РП РФ 1993 от 17.12.2009). Федеральный закон №210 ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Роль СМЭВ в организации электронных сервисов. Цифровая трансформация государственных услуг и переход к разработке «суперсервисов» в проекте «Цифровое государственное управление». «Суперсе

**3. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации**

Методы текущего контроля для очной, очно-заочной, заочной форм обучения

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
<b>Раздел 1. Основы цифрового государственного управления (ЦГУ)</b>		
Тема 1.1	<i>E-government как инструмент повышения эффективности государственного управления.</i>	Защита ИПЗ №1 (п. 1)
Тема 1.2	<i>Зарубежный опыт построения e-government.</i>	Защита ИПЗ №1 (п. 2)

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.3	<i>Внедрение e-government в России. Этапы и программы</i>	Защита ИПЗ №1 (п. 3)
<b>Раздел 2. Единое информационное пространство системы ЦГУ</b>		
Тема 2.1	<i>Опыт зарубежных стран в создании систем интеграции информационных ресурсов</i>	Защита ИПЗ №1 (п. 4)
Тема 2.2	<i>СМЭВ - начальный этап интеграции ресурсов</i>	Защита ИПЗ №1 (п. 5)
Тема 2.3	<i>Национальная система управления данными (НСУД) как интеграционный ресурс проекта ЦГУ</i>	Защита ИПЗ №2 (п.1-2)
<b>Раздел 3. Государственные электронные сервисы</b>		
Тема 3.1	<i>Единый портал предоставления государственных услуг</i>	Защита ИПЗ №2 (п. 3-5)
Тема 3.2	<i>Цифровая трансформация системы предоставления государственных и муниципальных услуг</i>	Защита ИПЗ №3

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

#### 4. Основная литература

1. Абросимова, М. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: учеб. пособие для студентов вузов / М. А. Абросимова. - Москва: КноРус, 2011. - 245 с.
2. Бронников, И. А. Информационное общество и электронное правительство: учеб. пособие для студентов вузов / И. А. Бронников; [отв. ред. Н. А. Омельченко]; М-во образования и науки РФ, Гос. ун-т упр., Ин-т гос. упр. и права. - Москва: Изд-во ГУУ, 2014. - 96 с.
3. Фионова Л.Р., Катышева М.А., Медведев А.Н. Предоставление государственных услуг в электронном виде // Делопроизводство. 2012. N 1. С. 53 - 61.
4. Электронное правительство. Электронный документооборот. Термины и определения: учеб. пособие / С.Ю. Кабашов. — М.: ИНФРА-М, 2019. — 320 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа:<https://znanium.com/bookread2.php?book=1002479&spec=1>
5. Анаев Р.Б. Электронное правительство и регионы: обзор задач и решений // Бюджет. 2013. № 11. С. 50 - 51.