

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра психологии

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

(Б1.В.13)

сокращенное наименование дисциплины – Соц. психол. упр.

по направлению подготовки: 38.03.04 Государственное муниципальное
управление

направленность (профиль): «Современное государственное и муниципальное
управление»

квалификация: Бакалавр

формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Год набора – 2020

Автор – составитель:

заведующий кафедрой психологии, канд. психол. наук, доцент
Войтик И.М.

Новосибирск, 2019

1. Цель освоения дисциплины:

сформировать компетенцию по владению навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

2. План курса:

Раздел 1. Введение: История формирования социально-психологических идей

Тема 1.1. Общая характеристика социальной психологии как науки.

Место социальной психологии в системе научного знания.

Источники возникновения социальной психологии как науки. Общая психология, социология, социальная психология. Социальная психология и другие гуманитарные науки. Отрасли социальной психологии. Объект и предмет социальной психологии. Основные точки зрения на предмет социальной психологии в современной психологической науке. Основные категории и понятия социальной психологии.

Роль методологии в научном исследовании. Специфика социально-психологического исследования. Принципы социально-психологического исследования. Характеристика основных принципов социально-психологического исследования - принципа социального детерминизма, принципа историзма, принципа единства сознания и деятельности и другие.

Тема 1.2. Социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений.

Проблема создания научной истории социальной психологии. Зарождение социально-психологических идей в религиозных представлениях. Цивилизационный и исторический подходы к изучению общества. Теории цивилизации в работах О.Шпенглера, А.Тойнби, А.Уайтхеда, К.Леонтьева, М.Вебера. Религиозный характер человеческой культуры в работах И.А.Ильина. Умозрительный, спекулятивный и утопический характер философских представлений Нового времени об обществе. Человек и общество в многообразии философского опыта. Наука и атеистическая идеология.

Тема 1.3. Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину.

Изменение статуса научного знания в XIX веке. Эпоха революций, толп и массового человека. Социально-психологическая проблематика в лингвистике, этнографии, антропологии и других науках. Проблема создания объяснительной модели в психологии и социологии.

Тема 1.4. Социально-психологические теории и направления прикладных исследований в социальной психологии.

Психология народов, психология масс, теория инстинктов социального поведения. Проблематика «сознания народа» в работах В.Вундта и А.А.Потебни. Иррациональность и подражание в социальном поведении: работы Г.Тарда и Г.Лебона. Инстинкт как движущая сила поведения: объяснительная модель В.Макдугалла. Обусловленность поведения материальными условиями в методологии марксизма. Применение экспериментального метода в социальной психологии. Развитие социально-психологической теории в основных школах психологии: бихевиоризм, психоанализ, когнитивизм и интеракционизм.

Раздел 2. Закономерности общения и взаимодействия людей

Тема 2.1. Общение как обмен информацией: коммуникативная сторона.

Место общения в системе отношений человека. Структура и функции общения. Общение как реализация ролевых и межличностных отношений человека. Аспекты общения. Роль общения в развитии индивида. Роль общения в развитии общества.

Общение и деятельность. Совместная деятельность людей как условие возникновения общения. Содержание и формы общения. Структура общения. Функции и стороны общения.

Общение как обмен информацией, специфика обмена информацией. Общение и коммуникация. Речевые и неречевые средства коммуникации. Вербальная коммуникация. Виды невербальной коммуникации. Оптико-кинетическая, лингвистическая, пространственно-временная и визуальная система знаков. Роль невербальной и вербальной информации в успешном общении. Конгруэнтность, коммуникативные барьеры общения.

Тема 2.2. Общение как взаимодействие: интерактивная сторона.

Общение как обмен действиями. Место взаимодействия в структуре общения. Компоненты процесса взаимодействия. Виды взаимодействия. Транзактный анализ. Теория символический интеракционизма о взаимодействии. Сотрудничество и конфликты в общении. Стили управления.

Тема 2.3. Общение как восприятие людьми друг друга и взаимопонимание: перцептивная сторона.

Общение как взаимопознание и взаимопонимание людей. Социально-перцептивные процессы. Межличностное восприятие в процессе общения и его механизмы. Идентификация, рефлексия и эмпатия. Роль А.А. Бодалева в изучении социальной перцепции. Эмоциональная сторона межличностного восприятия. Эффекты восприятия: эффект новизны, ореола, авторитета и др.

Раздел 3. Социальная психология личности и групп

Тема 3.1. Проблема личности в социальной психологии: Социализация.

Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность». Биологическое и социальное в человеке. Социальная сторона структуры личности. Общественные свойства личности. Моральные качества. Жизненная позиция личности и социальная установка. Когнитивный диссонанс. История изучения. Диссонанс как активирующий фактор. Установки и когнитивный диссонанс. Каузальная атрибуция. История изучения. Теории атрибуции. Фундаментальная ошибка атрибуции. Социальные иллюзии. Объяснения и прогноз поведения. Локус контроля. Социальная основа выученной беспомощности. Социальная интерпретация и социальная адаптация.

Социальное познание и одиночество, тревожность, депрессия. Роль социума в возникновении психосоматических заболеваний. Социогенные факторы алкоголизма, наркомании, девиантного поведения. Психология здоровья. Роль и специфика социально-психологического тренинга. Подходы к оказанию социально-психологической помощи. Тренинг социальных умений.

Понятие социализации индивида. Факторы социализации. Стадии социализации: дотрудовая, трудовая и послетрудовая. Ведущие сферы социализации личности: деятельность, общение и самосознание. Интерпретация социализации в теориях личности. Институты социализации.

Личность руководителя. Лидерство и руководство. Психология власти.

Тема 3.2. Психологические особенности больших социальных общностей.

Социальная психология и групповая психология. Реальные социальные группы.

Группа как система деятельности и субъект деятельности. Общности и группы. Психологический признак группы. Группа и организация, феномен «группового сознания».

Структура группы и понятийный аппарат для ее описания. Основные эмпирические характеристики группы: позиция, статус, роль личности в группе, групповые нормы и ценности, санкции. Классификация групп.

Большая социальная группа как разновидность социальных групп. Основные социальные и психологические признаки больших социальных групп. Виды больших социальных групп (классы, социальные слои, нации, половозрастные, профессиональные группы и др.).

Общественная психология классов. Политическое и социоэкономическое деление на классы. Структура классовой психологии: классовые потребности, классовые интересы. Анализ классовой психологии основных классов современного российского общества.

Психологические особенности этнических групп. Психология нации. Психологический склад нации и национальный характер. Относительность и историчность национальной психологии. Этническая психология и культура. Роль культуры в развитии личности. Этнические стереотипы как разновидности социальных стереотипов. Социальные и психологические предпосылки появления стереотипов и предрассудков.

Половозрастные большие социальные группы. Гендерные различия и их предпосылки. Социальные и биологические детерминанты пола. Психологические различия в индивидуальных проявлениях личности мужчин и женщин. Пол и развитие личности. Гендерная социализация. Возрастные периодизации личностных изменений.

Профессиональные большие социальные группы. Социальная роль. Виды социальных ролей. Принятие и исполнение роли. Ролевые и индивидуальные проявления личности. Социальная роль как характеристика принадлежности личности к большой социальной группе.

Организация как группа. Организационная культура. Организационное поведение.

Тема 3.3. Структурные и динамические характеристики малой группы.

Роль малых групп в жизни общества. Истоки интереса к малой группе в социальной психологии XX века. Социологический и социально-психологический подходы к изучению малых групп в отечественной и зарубежной социальной психологии.

Понятие «малая группа». Имеющиеся точки зрения на «нижний» и «верхний» количественный предел малой группы. Классификация малых групп. Структура малой группы. Положение индивида в группе.

Механизмы формирования малых групп: феномен группового давления, конформное и негативное поведение, групповая сплоченность, принятие группового решения.

Понятие социального контроля. Влияние группы на личность: фасилитация, социальная леность, огруппление мышления, деиндивидуализация, поляризация мнений. Групповая психология и развитие личности. Самосознание и участие в группах.

Тема 3.4. Социально-психологические аспекты управления группой.

Основные процессы динамики малых групп. Понимание групповой динамики в отечественной и зарубежной социальной психологии. Проблема развития группы в работах З.Фрейда, Л.Бенниса и Г.Шеппарда. Стадии развития группы. Критерии развития: оценивание, обязательства, преобразование ролей. Влияние на развитие группы коллективистской и индивидуалистической ориентации личности. Психологическая теория коллектива и ее методологическое значение. Принципы формирования команды. Командные роли.

Лидерство как социально-психологическая проблема. Два аспекта проблемы лидерства: лидерство в малой группе и лидерство как управление социально-

политическими процессами. Теории лидерства в зарубежной психологии: теория черт лидера, теория лидерства как функция ситуации и др. Точки зрения на лидерство в отечественной социальной психологии.

Типология лидерства (позиции К.Левина, М.Вебера, А.И.Уманского и др.). Лидер и руководитель. Общее и различия между ними. Индивидуальный стиль лидерства. Типологии стилей лидерства, типологии руководителей.

Процесс становления лидера. Статус лидера в группе. Личные качества лидера.

Политическое лидерство. Его специфика. Психологический портрет политического лидера.

Виды мотивов. Мотив власти. Мотивация и стимулирование персонала.

3. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации

Методы текущего контроля для очной, очно-заочной, заочной форм обучения

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1. Введение: История формирования социально-психологических идей	
Тема 1.1. Общая характеристика социальной психологии как науки	Опрос
Тема 1.2. Социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений	Конспект
Тема 1.3. Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину	Конспект
Тема 1.4. Социально-психологические теории и направления прикладных исследований в социальной психологии	Эссе
Раздел 2. Закономерности общения и взаимодействия людей	
Тема 2.1. Общение как обмен информацией: коммуникативная сторона	Доклад с презентацией, конспект
Тема 2.2. Общение как взаимодействие: интерактивная сторона	Доклад с презентацией, конспект
Тема 2.3. Общение как восприятие людьми друг друга и взаимопонимание: перцептивная сторона	Доклад с презентацией, конспект
Раздел 3. Социальная психология личности и групп	
Тема 3.1. Проблема личности в социальной психологии: Социализация	Опрос, конспект
Тема 3.2. Психологические особенности больших социальных общностей	Опрос, конспект
Тема 3.3. Структурные и динамические характеристики малой группы.	Опрос конспект
Тема 3.4. Социально-психологические аспекты управления группой	Контрольная работа: решение заданий кейса

Методы текущего контроля для заочной формы обучения с применением ЭО, ДОТ

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1. Введение: История формирования социально-психологических идей	
Тема 1.1. Общая характеристика социальной психологии как науки	Письменный ответ на вопрос электронного семинара Письменное собеседование с обучающимся в рамках электронного семинара
Тема 1.2. Социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений	
Тема 1.3. Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину	

Тема 1.4. Социально-психологические теории и направления прикладных исследований в социальной психологии	
Раздел 2. Закономерности общения и взаимодействия людей	
Тема 2.1. Общение как обмен информацией: коммуникативная сторона	Письменный ответ на вопрос электронного семинара Письменное собеседование с обучающимся в рамках электронного семинара
Тема 2.2. Общение как взаимодействие: интерактивная сторона	
Тема 2.3. Общение как восприятие людьми друг друга и взаимопонимание: перцептивная сторона	
Раздел 3. Социальная психология личности и групп	
Тема 3.1. Проблема личности в социальной психологии: Социализация	Письменный ответ на вопрос электронного семинара Письменное собеседование с обучающимся в рамках электронного семинара
Тема 3.2. Психологические особенности больших социальных общностей	
Тема 3.3. Структурные и динамические характеристики малой группы.	
Тема 3.4. Социально-психологические аспекты управления группой	
Письменное контрольное задание	Решение заданий кейса

Форма промежуточной аттестации, отражающая результат формирования компетенций на уровне данной дисциплины – *зачет с оценкой*.

4. Основная литература

1. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. Н. Сухов, М. Г. Гераськина, А. М. Лафуткин, А. В. Чечкова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Электрон. дан. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 615 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.
2. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Электрон. дан. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 431 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.