

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра налогообложения, учета и экономической безопасности

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ДИСЦИПЛИНЫ**

Социологическое исследование в управлении персоналом

(Б1.В.01)

Краткое наименование дисциплины – Соц.исслед. в УП

по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом

направленность (профиль) «Управление персоналом организации»
квалификация выпускника: Бакалавр
форма обучения: очная, заочная

Год набора - 2020

Автор – составитель: доцент, к.с.н., доцент кафедры УП Т.В. Черняк

Новосибирск, 2019

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование компетенций

| | |
|-------|--|
| ПК-14 | Владение навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умение применять их на практике |
| ПК-19 | Владение навыками и методами сбора информации для выявления потребности и формирования заказа организации в обучении и развитии персонала, навыками сбора информации для анализа рынка образовательных, консалтинговых и иных видов услуг в области управления персоналом, а также навыками получения обратной связи и обработки результатов обучения и иных форм профессионального развития персонала |
| ПК-23 | Знание основ подготовки, организации и проведения исследований удовлетворенности персонала работой в организации и умение использовать их на практике |

2. План курса

Раздел 1. Основы методологии научного исследования и виды научных исследований в управлении персоналом

Тема 1.1. Особенности научно-исследовательской деятельности и этика научного труда

Введение в дисциплину. Предмет, содержание, задачи курса. Специфика научно-исследовательской деятельности. Цели и задачи научно-исследовательской деятельности для практики работы в сфере управления персоналом. Научная работа как творческий процесс. Описание результатов научной работы: реферат, научный отчет, тезисы доклада и журнальная научная статья. Виды рефератов: литературный (обзорный), методический, информационный, библиографический, полемический. Устные формы научного общения: научные съезды, конгрессы, симпозиумы, конференции и семинары. Основные типы научных исследований: фундаментальные и прикладные исследования. Нормы научной этики и моральные ценности науки.

Тема 1.2. Категории, методы, логические законы научного познания

Язык ученых – язык научных понятий и терминов. Методы научного познания: общие и специальные. Общие методы научного познания: методы эмпирического исследования; методы, используемые как на эмпирическом, так и на теоретическом уровне исследования; методы теоретического исследования. Закон тождества. Явление омонимии и синонимии. Логическая ошибка в научном тексте как подмена понятия. Закон противоречия как требование непротиворечивости мышления. Требования закона исключенного третьего. Требование доказательности научных выводов закона достаточного основания.

Тема 1.3. Пробное, пилотажное исследования в управлении персоналом

Поисковое (разведывательное) и пилотажное как два основных подвида пробного исследования. Вариант разведывательного исследования - экспресс-опросы. Разведывательное и пилотажное исследования: сходство и различие. Цели и функции использования пилотажа.

Тема 1.4. Описательное, аналитическое, точечное и лонгитюдное исследования в управлении персоналом

Описательное исследование как более сложный тип научного поиска, чем разведывательное исследование. Цели и программа описательного исследования. Аналитическое исследование как самый углубленный вид социологического анализа. Точечное исследование, монографическое, лонгитюдное исследование, их особенности.

Тема 1.5. Мониторинг, полевое исследование, анализ случая (Case study) и оперативное исследование в управлении персоналом

Мониторинг как постоянное наблюдение за процессом, состоянием объекта и развитием явления. Социологический мониторинг как совокупность регулярно повторяющихся исследований. Условия проведения мониторинга. Особый вид социального исследования - полевое исследование. Три типа полевых исследований: поисковое; диагностическое;

экспериментальное. Группа методов: биографический, исторический, наблюдение и эксперимент как определение case study — исследование случаев. Case study как эмпирическое исследование, его особенности и сущность. Трудности использования «анализа случая». Оперативное исследование как особая разновидность социологического исследования (зондаж или экспресс-опрос).

Раздел 2. Разработка программы научного исследования в управлении персоналом

Тема 2.1. Функции и значение программы исследования

План и программа научного исследования; ее значение как изложения теоретико-методологических предпосылок (общей концепции) исследования. Типы исследований: теоретико-прикладные исследования; прикладные исследования. Методологический раздел программы.

Процедурно-методический раздел программы: принципиальный (стратегический) план исследования. Методы сбора информации. Методы обработки и анализа данных. Основные этапы исследования. Требования, предъявляемые к организации исследовательского процесса. Оформление научной работы. Стандарты оформления: ГОСТ 7.32-2001, ГОСТ 2105, ГОСТ 2107.

Тема 2.2 Формулирование проблемы, объекта, предмета, цели и задач исследования

Методологический раздел программы: формулировка и обоснование степени научной изученности проблемы, актуальность; определение объекта и предмета исследования; определение цели и постановка задач исследования.

Тема 2.3.Интерпретация основных понятий. Системный анализ объекта и предмета исследования

Методологический раздел программы: уточнение и интерпретация основных понятий; предварительный системный анализ объекта исследования; развертывание рабочих гипотез.

Тема 2.4. Методология выборки в научном исследовании

Основные понятия и сущность выборочного метода. Процедурно-методический раздел программы: обоснование системы выборки единиц наблюдения; набросок основных процедур сбора и анализа исходных данных. Типы и методы выборки. Методы вероятностной (случайной) выборки: простой случайный выбор, систематический выбор. Районированные и стратифицированные выборки, гнездовая выборка. Методы невероятностной (неслучайной выборки): квотная выборка, многоступенчатая выборка. Идеальные и реальные совокупности. Расчет объема выборки. Ошибка выборки. Контроль и ремонт выборки. Паспортичка выборки. Репрезентативность выборки.

Раздел 3. Методы научных исследований

Тема 3.1. Методология, виды и типы интервью в управлении персоналом

Дефиниции и особенности интервью. Интервью в социальных исследованиях в сфере управления персоналом. Главные недостатки метода интервьюирования. Особенности поведения респондентов в России. Организацию работы с интервьюерами. Отбор, подготовка, инструктаж интервьюеров. Типология интервью. Формализованное интервью. Свободное интервью. Телефонное интервью. Неформализованное интервью. Фокусированное, или направленное, интервью. Нефокусированное интервью. Индивидуальное, или личное, интервью. Групповое интервью. Интервью по месту жительства. Интервью по месту работы. Разновидности формализованного (стандартизированного) интервью: с закрытыми и открытыми вопросами. Метод беседы. Достоинства и недостатки метода беседы.

Тема 3.2. Метод фокус-групп в управлении персоналом

Определение метода фокус-групп. Состав и численность фокус-группы. Набор участников и фильтрующая анкета. Методика формирования. Два подхода к процедуре сбора информации (структурированная беседа, свободная дискуссия). Роль конфликта в сборе информации. Подбор фокус-группы. Виды анализа результатов фокус-групп (лингвистический, дискурс-анализ, контент-анализ). Ограничения на участие в фокус-группе. Процедура проведения. Функции и качества модератора. Эффект интервьюера. Роль модератора.

Тема 3.3. Экспертный опрос и его методология в управлении персоналом

Экспертный опрос как разновидность социологического опроса. Отличия экспертного метода от других социологических опросов. Основное назначение и область применения экспертного опроса. Основные нормативные требования. Ограничения в применении. Программа экспертного опроса. Основной инструментарий экспертных опросов. Экспертные оценки. Метод экспертных оценок. Требования к экспертам. Формирование экспертной группы. Функции метода экспертной оценки: прогноз, проверка степени достоверности результатов, аттестация коллектива. Бланк экспертной оценки. Кодирование ответов. Деятельностная методика использования результатов экспертной оценки. Методология и виды экспертного опроса. Отбор экспертов. Факторы валидности экспертных оценок. Ошибки и трудности применения экспертного опроса.

Тема 3.4. Наблюдение как метод научного исследования в управлении персоналом

Классификация методов и операций сбора данных и видов и методов научного поиска. Методы междисциплинарного исследования. Сущность и особенность научного наблюдения. Наблюдение как исследовательский метод. Виды наблюдений. Формализованное наблюдение. Включенное наблюдение. Исследовательский инструментарий. Возможности сопоставления результатов разных наблюдателей. Обработка и анализ результатов наблюдения. Структурированное и неструктурированное наблюдение. Бланк наблюдения. Сведение и анализ результатов наблюдения. Преимущества и недостатки наблюдения. Роль и качества наблюдателя.

Тема 3.5. Анализ документов в управлении персоналом

Виды документов. Качественный анализ. Отбор документов для изучения. Контент-анализ: методология и методика. Внешний и внутренний анализ документа. Смысловые единицы и единицы счета. Бланк кодировки. Компьютерная обработка результатов контент-анализа. Деятельностный подход к организации контент-анализа. Исследование материалов в сфере управления персоналом. Работа с заявлениями и обращениями персонала.

Тема 3.6. Использование тестов в прикладных исследованиях в управлении персоналом

Методология тестирования. Концепция тестирования как метода оценки и измерения качеств личности. Классификация тестов: общеличностные, личностные, групповые и т.д. Норма теста как соответствие критериям: репрезентативности; адаптированности, объективности, валидности, надежности и научности. Технология тестирования. Основные этапы процесса подготовки и проведения тестирования. Принципы использования тестов.

3. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации

Для проведения занятий по очной форме обучения

| Тема (раздел) | | Методы текущего контроля успеваемости |
|----------------------|---|---|
| Раздел 1. | Основы методологии научного исследования и виды научных исследований | |
| Тема 1.1. | Особенности научно-исследовательской деятельности и этика научного труда | Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий |
| Тема 1.2. | Категории, методы, логические законы научного познания | Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий |
| Тема 1.3. | Пробное, пилотажное исследования | Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий |
| Тема 1.4. | Описательное, аналитическое, точечное и лонгитюдное | Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение |

| | | |
|------------------|---|--|
| | исследования | практических заданий |
| Тема 1.5. | Мониторинг, полевое исследование, анализ случая (Case study) и оперативное исследование | Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий |
| Раздел 2. | Разработка программы научного исследования | |
| Тема 2.1. | Функции и значение программы исследования | Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий. |
| Тема 2.2. | Формулирование проблемы, объекта, предмета, цели и задач исследования | Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий |
| Тема 2.3. | Интерпретация основных понятий. Системный анализ объекта и гипотез исследования | Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий |
| Тема 2.4. | Методология выборки в научном исследовании | Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий |
| Раздел 3. | Методы научных исследований | |
| Тема 3.1. | Методология, виды и типы интервью | Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий |
| Тема 3.2. | Метод фокус-групп | Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий |
| Тема 3.3. | Экспертный опрос и его методология | Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий |
| Тема 3.4. | Наблюдение как метод научного исследования | Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий |
| Тема 3.5. | Анализ документов | Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий |
| Тема 3.6. | Использование тестов в прикладных исследованиях | Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий |

Для проведения занятий по заочной форме обучения

| Тема (раздел) | | Методы текущего контроля успеваемости |
|----------------------|---|--|
| Раздел 1. | Основы методологии научного исследования и виды научных исследований | Письменная практическая работа Тестирование |

| | | |
|------------------|---|--|
| Тема 1.1. | Особенности научно-исследовательской деятельности и этика научного труда | |
| Тема 1.2. | Категории, методы, логические законы научного познания | |
| Тема 1.3. | Пробное, пилотажное исследования | |
| Тема 1.4. | Описательное, аналитическое, точечное и лонгитюдное исследования | |
| Тема 1.5. | Мониторинг, полевое исследование, анализ случая (Case study) и оперативное исследование | |
| Раздел 2. | Разработка программы научного исследования | Письменная практическая работа Тестирование |
| Тема 2.1. | Функции и значение программы исследования | |
| Тема 2.2. | Формулирование проблемы, объекта, предмета, цели и задач исследования | |
| Тема 2.3. | Интерпретация основных понятий. Системный анализ объекта и гипотез исследования | |
| Тема 2.4. | Методология выборки в научном исследовании | |
| Раздел 3. | Методы научных исследований | Письменная практическая работа Тестирование |
| Тема 3.1. | Методология, виды и типы интервью | |
| Тема 3.2. | Метод фокус-групп | |
| Тема 3.3. | Экспертный опрос и его методология | |
| Тема 3.4. | Наблюдение как метод научного исследования | |
| Тема 3.5. | Анализ документов | |
| Тема 3.6. | Использование тестов в прикладных исследованиях | |

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов оценки (средств):

Устное собеседование по вопросам билета (очная и заочная формы обучения) и письменная работа и компьютерное тестирование (заочная форма обучения с применением ЭО и ДОТ).

4. Основная литература

1. Горелов, Н. А. Методология научных исследований : учебник и практикум для вузов / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Кораблева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2020. — 365 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03635-0. — URL: <https://urait.ru/bcode/450489> (дата обращения: 13.11.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.
2. Добренъков, В. И. Методология и методика социологического исследования : учебник / В. И. Добренъков, А. И. Кравченко. — Москва : Академический Проект, Альма Матер, 2016. — 539 с. — ISBN 978-5-8291-2511-0. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/60089.html> (дата обращения: 13.11.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «IPRbooks», требуется авторизация.
3. Кравченко, А. И. Методология и методы социологических исследований : учебник для бакалавров / А. И. Кравченко. — Москва : Юрайт, 2020. — 828 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3330-7. — URL: <https://urait.ru/bcode/448055> (дата обращения: 13.11.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.
4. Моргунов, Е. Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение : учебник для вузов / Е. Б. Моргунов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2020. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-6202-4. — URL: <https://urait.ru/bcode/449880> (дата обращения: 13.11.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.
5. Оганян, К. М. Методология и методы социологического исследования : учебник для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2020. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09590-6. — URL: <https://urait.ru/bcode/451755> (дата обращения: 13.11.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.