

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра управления персоналом

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**Основы управленческого консультирования  
(Б1.Б.30)**

Краткое наименование дисциплины – Основы УК

по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом  
направленность (профиль) «Управление персоналом организации»

квалификация выпускника: Бакалавр

форма обучения: очная, заочная

Год набора – 2020

Новосибирск, 2019

## **1. Цель освоения дисциплины:**

формирование компетентности в области управленческого консультирования.

## **2. План курса:**

### **Тема 1. Управленческий консалтинг: предмет, методология, понятийный аппарат**

Понятие «управленческий консалтинг». Характеристика основных подходов к управленческому консультированию. Характерные черты и особенности кадрового консалтинга. Функциональные особенности современных организаций и управленческий консалтинг. Научные предпосылки, теоретические и прикладные источники кадрового консалтинга.

Модели и сферы применения консалтинга. Специфика работы консультантов и виды консалтинговой деятельности.

### **Тема 2. Организация процесса кадрового консультирования**

Консалтинг как логическая цепочка процедур, выполняемых консультантом и клиентом для решения проблем и осуществления изменений в организации.

Основные стадии процесса консультирования: предпроектная, проектная и послепроектная.

### **Тема 3. Диагностика системы управления организацией: назначение, технологии, приоритеты**

Диагностика как метод изучения состояния управляемого объекта. Цели и задачи организационной диагностики. Применение диагностики при анализе управленческих процессов. Виды диагностического наблюдения.

Позиционный анализ в структуре организационной диагностики. Диагностика в практике организационного аудита.

### **Тема 4. Методы анализа и решения управленческих проблем**

Разнообразие методического инструментария, используемого при анализе управленческих проблем. Характеристика социологических и психологических методов: интервью, опросы, тестирование, наблюдение, групповая работа, деловые игры, экспертные оценки, формирование «дерева целей» и пр.

### **Тема 5. Взаимодействия и коммуникации в консалтинге**

Установление взаимодействия «консультант- клиент». Поведенческие роли консультантов. Методы воздействия на систему «консультант-клиент». Квалификационная характеристика деятельности консультанта по А.И. Пригожину.

### **Тема 6. Основные направления консалтинговой деятельности**

Специфика консалтинговых услуг. Программа развития консультационной практики. Классификация консалтинговых услуг. Консультирование по общим вопросам управления организацией и выработки корпоративной стратегии; по вопросам управления финансовой деятельностью; по развитию маркетинга в организации, по вопросам развития государственных и муниципальных учреждений. Особенности консалтинга развития малых предприятий.

Консультирование по вопросам управления персоналом организации Политика, практика и анализ человеческих ресурсов. Планирование человеческих ресурсов. Комплектование штатов. Кадровый аудит.

### **Тема 7. Консалтинг мотивационных систем**

Развитие мотивационных систем.

Мотивирующая оценка персонала организации. Инструменты и стратегии, используемые при консалтинге мотивационных систем. Особенности использования «концепции PFP». Изучение реальных примеров мотивационных программ для персонала.

### **Тема 8. Консультирование по вопросу развития бренда работодателя**

Консультирование по вопросам создания программ повышения лояльности персонала. Актуальные тенденции HR-брендинга. Применение маркетинговых инструментов для формирования HR-бренда. Создание и тиражирование EVP как фактор формирования HR-бренда.

### **Тема 9. Организация деятельности консалтинговой фирмы**

Консалтинговая фирма: понятие и классификационные системы деятельности фирм. Этапы открытия и управления консалтинговой фирмой. Модели открытия консалтингового бизнеса. Матрица BCG для консалтинговой фирмы. Стратегии деятельности консалтинговой фирмы. Тактика и технологии деятельности консалтинговых фирм. Оценка результативности и эффективности деятельности консалтинговой фирмы.

## **3. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации**

Для очной формы обучения

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Управленческий консалтинг: предмет, методология, понятийный аппарат	Устный ответ на вопросы, письменный ответ на вопросы
Тема 2.	Организация процесса кадрового консультирования	Устный ответ на вопросы, письменный ответ на вопросы
Тема 3.	Диагностика системы управления организацией: назначение, технологии, приоритеты	Предоставление доклада в устном виде
Тема 4.	Методы анализа и решения управленческих проблем	Работа в группе по выполнению кейсового задания
Тема 5.	Взаимодействия и коммуникации в консалтинге	Устный ответ на вопросы, письменный ответ на вопросы
Тема 6.	Основные направления консалтинговой деятельности	Работа в группе по выполнению кейсового задания
Тема 7.	Консалтинг мотивационных систем	Работа в группе по выполнению кейсового задания
Тема 8.	Консультирование по вопросу развития бренда работодателя	Тестирование
Тема 9.	Организация деятельности консалтинговой фирмы	Тестирование

Для заочной формы обучения

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Управленческий консалтинг: предмет, методология, понятийный аппарат	Устный ответ на вопросы, письменный ответ на вопросы

Тема 2.	Организация процесса кадрового консультирования	Работа в группе по выполнению кейсового задания
Тема 3.	Диагностика системы управления организацией: назначение, технологии, приоритеты	
Тема 4.	Методы анализа и решения управленческих проблем	
Тема 5.	Взаимодействия и коммуникации в консалтинге	Работа в группе по выполнению кейсового задания Тестирование
Тема 6.	Основные направления консалтинговой деятельности	
Тема 7.	Консалтинг мотивационных систем	
Тема 8.	Консультирование по вопросу развития бренда работодателя	
Тема 9.	Организация деятельности консалтинговой фирмы	

Для заочной формы обучения с применением ДОТ

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Управленческий консалтинг: предмет, методология, понятийный аппарат	Письменный ответ на вопросы
Тема 2.	Организация процесса кадрового консультирования	
Тема 3.	Диагностика системы управления организацией: назначение, технологии, приоритеты	
Тема 4.	Методы анализа и решения управленческих проблем	
Тема 5.	Взаимодействия и коммуникации в консалтинге	
Тема 6.	Основные направления консалтинговой деятельности	
Тема 7.	Консалтинг мотивационных систем	
Тема 8.	Консультирование по вопросу развития бренда работодателя	
Тема 9.	Организация деятельности консалтинговой фирмы	

Зачет проводится в форме устного/письменного ответа на вопросы и устного/письменного выполнения практических заданий, для заочной формы обучения с частичным применением ЭО и ДОТ – электронное тестирование с использованием специализированного программного обеспечения

#### 4. Основная литература.

1. Архипова, Н.И. Современные проблемы управления персоналом : монография / Н.И. Архипова, С.В. Назайкинский, О.Л. Седова ; Российский государственный гуманитарный университет. - Москва : Проспект, 2018. - 160 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-392-25763-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=494464&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=494464&sr=1) (21.06.2019).

2. Бирман, Л.А. Управление человеческими ресурсами : учебное пособие / Л.А. Бирман; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ, Ин-т бизнеса и делового администрирования. - Москва : Издательский дом Дело, 2018. - 344 с. - ISBN 978-5-7749-1345-9.

3. Соколова, М. М. Управленческое консультирование : учебное пособие / М. М. Соколова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 215 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005150-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1037313> (дата обращения: 31.10.2019). – Режим доступа: по подписке.

4. Чуланова, О. Л. Основы управленческого консультирования : учебник / О.Л. Чуланова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 302 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/textbook\\_5d22fe5e67c9e5.10749603](http://www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5d22fe5e67c9e5.10749603). - ISBN 978-5-16-014885-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1009600> (дата обращения: 31.10.2019). – Режим доступа: по подписке.