

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра менеджмента

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ДИСЦИПЛИНЫ**

Управленческий консалтинг

(Б1.В.36)

краткое наименование дисциплины: не устанавливается

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль): «Менеджмент организации»
квалификация выпускника: Бакалавр
формы обучения: очная, заочная

Год набора 2020

Новосибирск, 2020

Авторы – составители:

доцент кафедры менеджмента	Белая Елена Александровна
доцент кафедры менеджмента	Бондаренко Ирина Викторовна
преподаватель кафедры менеджмента	Иванова Марина Владимировна
доцент кафедры менеджмента	Матюнин Владимир Михайлович
заведующий кафедрой менеджмента	Симагина Ольга Владимировна
доцент кафедры менеджмента	Филиппов Дмитрий Викторович

Цель освоения дисциплины:

Сформировать навыки использования методов организационной диагностики и проведения управленческого консультирования

План курса:

Тема 1. Понятие «управленческого консалтинга» в контексте современного менеджмента. История управленческого консалтинга.

Определение управленческого консалтинга (как процесс, как услуга, как бизнес). Объект и предмет управленческого консалтинга. Принципы управленческого консультирования. Предпосылки возникновения управленческого консультирования. Управленческий консалтинг в развитых капиталистических странах в 50-е 80-е годы XX-го века. Мировой опыт осуществления управленческого консалтинга в 90-е годы XX-го века. Тенденции XXI-го века в управленческом консалтинге. Классификация консалтинга по видам экономической деятельности. Компании-лидеры в сфере управленческого консалтинга.

Тема 2. Методология управленческого консалтинга. Роли консультанта

Связь консалтинга с другими науками. Виды управленческого консалтинга. Классификация методов применяемых в консалтинге. Методы анализа проблем, разработки решений и внедрения изменений. Методы взаимодействия с заказчиком и его представителями. Проблемы профессиональной этики консультантов. Роли консультантов.

Тема 3. Основные консалтинговые технологии

Аудит: понятие, классификация, область применения, инструментарий; реинжиниринг: понятие, классификация, область применения, инструментарий; тренинг: понятие, классификация, область применения, инструментарий; коучинг: понятие, классификация, область применения, инструментарий; рекрутинг: понятие, классификация, область применения, инструментарий. Аутсорсинг и консалтинг. Применение информационно-коммуникационных технологий в консалтинге.

Тема 4. Основные стадии управленческого консалтинга.

Характеристика стадий управленческого консалтинга: предпроектная, проектная, постпроектная. Коммерческое предложение, подготовка к взаимодействию с заказчиком. Подготовка и заключение контракта с заказчиком. Организация проектной деятельности по решению проблемы заказчика. Контроль и реализации консалтингового проекта. Преодоление сопротивления изменениям. Поддержка изменений. Обратная связь и презентация способов решения проблемы заказчику. Структура и содержание отчета. Промежуточный и итоговый отчеты. Формы презентации отчета. Подготовка и проведение презентации. Управление завершением консалтингового проекта.

Тема 5. Ведение переговоров с заказчиком по подготовке и выполнению консалтинговых проектов.

Понятие переговоров, стили переговоров, тактика и психология переговоров. Переключение между стилями переговоров. Подготовка к переговорам. Роли в переговорной команде. Алгоритм ведения переговоров. Партнерские отношения в переговорах.

Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

В ходе реализации дисциплины «Управленческий консалтинг» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Понятие «управленческого консалтинга» в контексте современного менеджмента. История управленческого консалтинга	Самостоятельная работа, презентация, тест
Тема 2. Методология управленческого консалтинга. Роли консультанта	Самостоятельная работа, практическое задание, тест, работа в командах
Тема 3. Основные консалтинговые технологии	Самостоятельная работа, практическое задание, работа в командах, тест,
Тема 4. Основные стадии управленческого консалтинга	Самостоятельная работа, работа в командах тест,
Тема 5. Ведение переговоров с заказчиком по подготовке и выполнению консалтинговых проектов	Самостоятельная работа, практическое задание, работа в командах

Промежуточная аттестация включает экзамен (проводится в устной и /или письменной форме) с применением следующих методов (средств): устное собеседование по вопросам билета либо письменные ответы на вопросы билета; защита письменной работы в виде проекта либо компьютерное тестирование. Выбор метода оценивания для традиционной формы обучения осуществляет преподаватель, информируя обучающихся в день проведения консультации к экзамену.

4.Основная литература

1. Анализ и оценка эффективности управления в организации: хрестоматия для дистанц. обучения и самостоят. работы студентов / Федер. агентство по образованию, Сиб. акад. гос. службы; сост. В. С. Соловьев. - Новосибирск, 2008. - 79 с. - То же [Электронный ресурс]. - Доступ из Б-ки электрон. изданий / Сиб. ин-т упр. - филиал РАНХиГС. – Режим доступа : <http://www.sarpanet.ru>, требуется авторизация (дата обращения : 14.01.2016). – Загл. с экрана.

2. Андриянова, М. В. Менеджмент-консалтинг [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / М. В. Андриянова, Н. О. Токмакова. - Электрон. дан. – Москва : Евразийский открытый институт, 2009. - 271 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90378>, требуется авторизация (дата обращения : 11.11.2016). - Загл. с экрана.

3. Васильев, Г. А. Управленческое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г. А. Васильев, Е. М. Деева. - Электрон. дан. – Москва : Юнити-Дана, 2015. - 255 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114560>, требуется авторизация (дата обращения : 11.11.2016). - Загл. с экрана.

4. Войтик, И. М. Управленческое консультирование : учеб. пособие для студентов всех форм обучения / И. М. Войтик, Т. В. Черняк ; Федер. агентство по образованию, Сиб. акад. гос. службы. - Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2009. - 260 с.

5. Токмакова, Н. О. Основы управленческого консультирования [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие / Н. О. Токмакова. - Электрон. дан. – Москва : Евразийский открытый институт, 2006. - 240 с. - Доступ из Унив. б-ки ONLINE. - Режим

доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90959>, требуется авторизация (дата обращения : 15.11.2016). - Загл. с экрана.