

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра менеджмента

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

Оценка эффективности управления в организации  
(Б1.В.35)

краткое наименование дисциплины: не устанавливается

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент  
направленность (профиль): «Менеджмент организации»  
квалификация выпускника: Бакалавр  
формы обучения: очная, заочная

Год набора 2020

Новосибирск, 2020

**Авторы – составители:**

доцент кафедры менеджмента	Белая Елена Александровна
доцент кафедры менеджмента	Бондаренко Ирина Викторовна
преподаватель кафедры менеджмента	Иванова Марина Владимировна
доцент кафедры менеджмента	Матюнин Владимир Михайлович
заведующий кафедрой менеджмента	Симагина Ольга Владимировна
доцент кафедры менеджмента	Филиппов Дмитрий Викторович

## **Цель освоения дисциплины:**

Сформировать способность проводить количественную и стоимостную оценку бизнес-процессов в организации.

## **План курса:**

### **Раздел 1. Общие подходы к оценке эффективности**

#### **Тема 1. Понятие и виды эффективности**

Эффективность в широком и узком смысле. Основные формулы расчета эффективности. Абсолютная и относительная эффективность. Определение базы сравнения. Экономическая эффективность, социально-экономическая эффективность и эффективность и результативность управления.

#### **Тема 2. Оценка эффективности**

Основные подходы к оценке эффективности. Системный подход. Целевой подход. Многопараметрический подход. Интегральные оценки эффективности. Критерии и показатели эффективности. Классификация критериев. Временная модель критериев эффективности.

#### **Тема 3. Эффективность труда работников, подразделений и организаций**

Особенности труда работников основных и вспомогательных подразделений. Оценка эффективности работников умственного и физического труда. Оценка эффективности труда руководителей. Учет результатов труда работников при определении эффективности подразделений. Сводные критерии и показатели эффективности организаций различных сфер деятельности.

### **Раздел 2. Оценка эффективности процессов**

#### **Тема 1. Оценка эффективности политики и программ**

Отличительные особенности формирования критериев оценки эффективности политики. Показатели результата против показателей процесса. Обязательность учета временного фактора. Учет требований внешней среды. Согласование целей и результатов политики и программ. Специфические критерии обеспечивающих программ.

#### **Тема 2. Оценка эффективности проектов**

Подходы к оценке эффективности проектов. Социальная, экономическая, бюджетная эффективность. Дисконтирование. Особенности оценки эффективности инновационных, инвестиционных и социальных проектов. Формирование системы вознаграждений сотрудникам по результатам реализации проектов.

#### **Тема 3. Особенности оценки эффективности организации различного масштаба**

Учет временного фактора при оценке эффективности. Особенности применения методов страхования и перекладывания рисков для малых и микропредприятий. Нормы рентабельности для организаций различного размера. Вопросы эффективности перехода на следующий масштаб.

## **Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.**

В ходе реализации дисциплины «Оценка эффективности управления в организации» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
<b>Раздел 1. Общие подходы к оценке эффективности</b>	Письменное выполнение контрольной работы по разделу 1
Тема 1. Понятие и виды эффективности	Устный ответ на вопросы 1.1
Тема 2. Оценка эффективности	Устный доклад 1.1
Тема 3. Эффективность труда работников, подразделений и организаций	Презентация выполнения группового задания 1.2

<b>Раздел 2. Оценка эффективности процессов</b>	Письменное выполнение контрольной работы по разделу 2
Тема 1. Оценка эффективности политики и программ	Презентация выполнения группового задания 2.1
Тема 2. Оценка эффективности проектов	Презентация выполнения группового задания 2.2
Тема 3. Особенности оценки эффективности организации различного масштаба	Устный доклад 2.1 Устный ответ на вопросы 2.1

Экзамен проводится в форме устных ответов на вопросы по билетам. В одном билете 2 вопроса. Примерные вопросы находятся в п. 4.3, рабочей программы дисциплины.

### Основная литература:

1. Анализ и оценка эффективности управления в организации : хрестоматия для дистанц. обучения и самостоят. работы студентов / Федер. агентство по образованию, Сиб. акад. гос. службы; сост. В. С. Соловьев. - Новосибирск, 2008. - 79 с. 11 экз.
2. Бороненкова, С. А. Комплексный экономический анализ в управлении предприятием : учебное пособие / С. А. Бороненкова, М. В. Мельник. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 352 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-016455-7. — URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=361136> (дата обращения: 08.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Znanium.com», требуется авторизация.
3. Бороненкова, С. А. Комплексный финансовый анализ в управлении предприятием : учеб. пособие / С.А. Бороненкова, М. В. Мельник. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2018. — 335 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-00091-581-3. — URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=328498> (дата обращения: 08.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Znanium.com», требуется авторизация.
4. Денисов, А. М. Анализ качества и эффективности менеджмента на предприятии / А. М. Денисов. — Москва : Лаборатория книги, 2010. - 72 с. – ISBN 978-5-905785-26-9. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86412> (дата обращения: 08.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.
5. Дианова, В. А. Управление конкурентоспособностью организации : практикум для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент» / В. А. Дианова, Н. С. Безуглая. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 76 с. — ISBN 2227-8397. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/78045.html> (дата обращения: 08.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «IPRbooks», требуется авторизация.
6. Дудин, М. В. Эффективность менеджмента на предприятии: содержание и показатели, анализ состояния, предложения по повышению его эффективности / М. В. Дудин. — Москва : Лаборатория книги, 2012. - 92 с. – ISBN 978-5-504-00673-4. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=143087> (дата обращения: 08.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.
7. Киселева, Л. Г. Экономический анализ и оценка результатов коммерческой деятельности : учебное пособие / Л. Г. Киселева. — Саратов : Вузовское образование, 2017. — 99 с. — ISBN 978-5-4487-0061-3. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/68930.html> (дата обращения: 22.10.2020). – Режим доступа: электрон.-библ. система «IPRbooks», требуется авторизация.
8. Менеджмент : учебник / под ред. М. М. Максимцов, М. А. Комаров. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 343 с. – ISBN 978-5-238-02247-5. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115008> (дата обращения: 08.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.

9. Менх, Л. В. Организация и управление предприятием : учебное пособие / Л. В. Менх, Е. Е. Румянцева. — Кемерово : Кемеровский технологический институт пищевой промышленности, 2014. — 122 с. — ISBN 978-5-89289-811-9. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/61270.html> (дата обращения: 08.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «IPRbooks», требуется авторизация.
10. Нарезнева, О. В. Методологические основы анализа и оценки эффективности управления компанией / О. В. Нарезнева, М. Е. Глущенко. — Омск : Омский государственный институт сервиса, 2013. — 220 с. — ISBN 978-5-93252-300-1. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/26685> (дата обращения: 08.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «IPRbooks», требуется авторизация.
11. Расчет и оценка эффективности управленческого решения : метод. пособие по специальности 080507 «Менеджмент организации». — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2008. — 80 с. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228110> (дата обращения: 08.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация. — То же электрон. версия на сайте URL: <http://www.iprbookshop.ru/22074.html> (дата обращения: 08.10.2020). - Режим доступа: электрон.-библиотечная система «IPRbooks», требуется авторизация.
12. Савчук, В. П. Управление финансами предприятия / В. П. Савчук. — 4-е изд. — Москва : Лаборатория знаний, 2020. — 483 с. — ISBN 978-5-00101-821-6. — URL: <https://e.lanbook.com/book/135556> (дата обращения: 08.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «Лань», требуется авторизация.
13. Самраилова, Е. К. Анализ эффективности использования персонала в организации : учеб. пособие-практикум / Е. К. Самраилова, С. А. Шапиро, А. Б. Вешкурова. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 210 с. — ISBN 978-5-4475-4814-8. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428382> (дата обращения: 08.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.
14. Сидоренков, А. В. Управление эффективностью групп и команд в организации : учебное пособие / А. В. Сидоренков, Н. Ю. Ульянова ; Южный федеральный университет. — Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016. — 325 с. — ISBN 978-5-9275-1989-7. — URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=493314](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=493314) (дата обращения: 08.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.
15. Соловьев, В. С. Анализ и оценка эффективности управления в организации : учебно-методический комплекс для дистанционного обучения и самостоятельной работы студентов по специальности 080504.65 - Государственное и муниципальное управление / В. С. Соловьев ; Сибирская академия государственной службы. - Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2009. - 145 с. Экземпляров: 31
16. Тимирясов, В. Г. Система менеджмента предприятия: оценка эффективности : монография / В. Г. Тимирясов, Т. В. Тишкина, Л. М. Рабинович ; Институт экономики, управления и права (г. Казань). — Казань : Познание, 2009. - 184 с. — ISBN 978-5-8399-0295-4. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257494> (дата обращения: 08.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.
17. Управление современным предприятием : учеб. пособие. Т. 1 / под общ. ред. Н. Я. Синицкая. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 612 с. — ISBN 978-5-4475-2543-9. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272970> (дата обращения: 08.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.

18. Управление современным предприятием : учеб. пособие. Т. 2 / под общ. ред. Н. Я. Сеницкая. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 503 с. — ISBN 978-5-4475-4661-8. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278864> (дата обращения: 08.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.
19. (дата обращения: 16.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.
20. Жильцова, О. Н. Рекламная деятельность : учебник и практикум для вузов / О. Н. Жильцова, И. М. Синяева, Д. А. Жильцов. — Москва : Юрайт, 2020. — 233 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9889-4. — URL: <https://urait.ru/bcode/451045> (дата обращения: 16.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.
21. Жильцова, О. Н. Связи с общественностью : учебное пособие для вузов / О. Н. Жильцова, И. М. Синяева, Д. А. Жильцов. — Москва : Юрайт, 2020. — 337 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9890-0. — URL: <https://urait.ru/bcode/451046> (дата обращения: 16.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.
22. Карпова, С. В. Рекламное дело : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / С. В. Карпова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2019. — 431 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-3912-5. — URL: <https://urait.ru/bcode/425227> (дата обращения: 16.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.