

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра менеджмента

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ДИСЦИПЛИНЫ**

Гибкие методы в менеджменте

(Б1.В.32)

краткое наименование дисциплины: не устанавливается

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль): «Менеджмент организации»
квалификация выпускника: Бакалавр
формы обучения: очная, заочная

Год набора 2020

Новосибирск, 2020

Авторы – составители:

доцент кафедры менеджмента	Белая Елена Александровна
доцент кафедры менеджмента	Бондаренко Ирина Викторовна
преподаватель кафедры менеджмента	Иванова Марина Владимировна
доцент кафедры менеджмента	Матюнин Владимир Михайлович
заведующий кафедрой менеджмента	Симагина Ольга Владимировна
доцент кафедры менеджмента	Филиппов Дмитрий Викторович

Цель освоения дисциплины:

Сформировать навыки применения методов для анализа ситуации в нестабильной внешней среде

План курса:

Тема 1. Гибкие (Agile) методики.

Противопоставление иерархических и гибких методов в управлении. Agile манифест и его применение в управлении. Преимущества и ограничения применения гибких методов в управлении. Диаграммы сгорания. Вовлечение заказчика. Летучки.

Тема 2. Основные методы: Scrum, Kanban, Lean, Six Sigma

Scrum фреймворк. Команды и роли, события, артефакты, правила. Основная структура Scrum: упорядочивание беклога, планирование Спринта, ежедневные летучки, подведения итогов Спринта и ретроспектива Спринта.

Поток операций в Kanban (workflow). Kanban доска. Карточки. Ограничение на количество задач на этапе. Непрерывный поток. Постоянное улучшение («кайзен» (kaizen)).

Пакет поставки. Поток операций в Lean (workflow). Бережливое производство.

Производственное превосходство.

DMEDI: Определение (Define); Измерение (Measure); Исследование (Explore); Разработка (Develop); Контроль (Control).

Тема 3. Новое лидерство и командная работа.

Новые модели лидерства. Не директивные способы управления. Servant Leadership. T-share-специалисты. Менеджмент 3.0 Командная работа. Самодизайн, кроссфункциональность, самоорганизация. Роли в команде. Модель Белбина. Этапы формирования команды. Модель Такмана. Модель Шнейдера. Фиче-команды. Командные метрики.

Тема 4. Переход организации к Agile – выбор, пилотирование, масштабирование, трансформация.

Выбор оптимальной методологии. Сравнение подходов. Модель бимодального ИТ. Agile-трансформация. Организационная культура организации. Модель Шнейдера. Модель Кенефин. 8 шагов Коттера.

Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Гибкие (Agile) методики	Опрос
Тема 2 Основные методы: Scrum, Kanban, Lean, Six Sigma.	Опрос, групповой проект
Тема 3. Новое лидерство и командная работа	Опрос
Тема 4. Переход организации к Agile – выбор, пилотирование, масштабирование, трансформация	Опрос, групповой проект

Зачет проводится в форме итоговой защиты группового проекта.

Основная литература:

1. Agile. Оценка и планирование проектов: Практическое руководство / Кон М. - М.:Альпина Паблишер, 2018. - 418 с.: ISBN 978-5-9614-6947-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1003486>.

2. Аппело, Ю. Agile-менеджмент. Лидерство и управление командами=Managment 3.0. Leading Agile Developers, Developing Agile Leaders / Ю. Аппело ; науч. ред. А. Обухова ; ред. А. Черникова ; пер. с англ. А. Олейник. – Москва : Альпина Паблишер, 2018. – 534 с. – ISBN 978-5-9614-6361-3. — URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=570321 (дата обращения: 15.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE», требуется авторизация. — Так же электрон. версия URL: <http://www.iprbookshop.ru/82577.html> (дата обращения: 15.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «IPRbooks», требуется авторизация.
3. Канбан и «точно вовремя» на Toyota: Менеджмент начинается на рабочем месте / перевод Е. Пестерева. — 4-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 214 с. — ISBN 978-5-9614-5636-3. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82898.html> (дата обращения: 15.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «IPRbooks», требуется авторизация. — То же электрон. версия на сайте URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=279471 (дата обращения: 15.10.2020). - Режим доступа: электрон.-библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE», требуется авторизация.
4. Кон, М. Agile: оценка и планирование проектов / М. Кон ; перевод В. Ионов. — Москва : Альпина Паблишер, 2018. — 424 с. — ISBN 978-5-9614-6947-9. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/82576.html> (дата обращения: 15.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «IPRbooks», требуется авторизация.
5. Мировой опыт развития управленческих технологий: метод LEAN-Production / И. И. Махмутов, Е. И. Несмеянова, С. В. Титова и др. ; Институт экономики, управления и права (г. Казань). – Казань : Познание, 2011. – 140 с. - ISBN 978-5-8399-0341-8. — URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=257537 (дата обращения: 15.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE», требуется авторизация.