

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра менеджмента

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

Процессный менеджмент

(Б1.В.28)

краткое наименование дисциплины: не устанавливается

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент  
направленность (профиль): «Менеджмент организации»  
квалификация выпускника: Бакалавр  
формы обучения: очная, заочная

Год набора 2020

Новосибирск, 2020

**Авторы – составители:**

|                                   |                             |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| доцент кафедры менеджмента        | Белая Елена Александровна   |
| доцент кафедры менеджмента        | Бондаренко Ирина Викторовна |
| преподаватель кафедры менеджмента | Иванова Марина Владимировна |
| доцент кафедры менеджмента        | Матюнин Владимир Михайлович |
| заведующий кафедрой менеджмента   | Симагина Ольга Владимировна |
| доцент кафедры менеджмента        | Филиппов Дмитрий Викторович |

## Цель освоения дисциплины:

Сформировать навыки разработки и совершенствования регламентов деятельности организаций

## План курса:

### Раздел 1. Сущность и содержание процессного менеджмента

#### Тема 1.1. Теоретические основы процессного менеджмента

Понятие процесса, характеристики. Содержание и особенности процессного менеджмента. Отличительные особенности функционального и процессного менеджмента.

#### Тема 1.2. Цепочки создания ценностей, бизнес-процессы

Понятие и сущность бизнес-процессов. Особенности организации бизнес-процессов в современных организациях. Сущность цепочек создания ценности, этапы и способы.

### Раздел 2 Оптимизация в рамках процессного менеджмента

#### Тема 2.1. Оптимизация организационной структуры

Виды и характеристики современных организационных структур. Вопросы повышения эффективности организационных структур. Процессные модели и организационные структуры.

#### Тема 2.2. Регламентация процессов и нотации

Понятие и виды нотаций. Система документов, регламентирующих внутриорганизационные процессы.

#### Тема 2.3 Система показателей для управления процессами: отчетность, КПЭ, мотивация

Показатели мониторинга управления процессами. Требования к системе показателей в отчетности. Ключевые показатели эффективности: сущность и назначение, принципы формирования. Оценка эффективности работников и система мотивации.

#### Тема 2.4 Содержание стратегии применимо к процессному подходу управления

Сущность организационной стратегии. Особенности реализации процессного подхода в разработке стратегии организации. Миссия, стратегические цели и задачи организации. Оценка эффективности работников как элемент стратегии организации.

#### Тема 2.5. Постоянное улучшение процессов

Основные инструменты мониторинга в процессном менеджменте. Процедуры контроля и оптимизации внутриорганизационных процессов.

### Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

В ходе реализации дисциплины «Процессный менеджмент» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

| Тема (раздел)   | Методы текущего контроля успеваемости                |
|-----------------|--|
| <b>Раздел 1</b> | <b>Сущность и содержание процессного менеджмента</b> |
| Тема 1.1.       | Теоретические основы процессного менеджмента         |
| Тема 1.2.       | Цепочки создания ценностей, бизнес-процессы          |
| <b>Раздел 2</b> | <b>Оптимизация в рамках процессного менеджмента</b>  |
| Тема 2.1.       | Оптимизация организационной структуры                |

|           |   |  |
|-----------|---|--|
| Тема 2.2. | Регламентация процессов и нотации   | Устный ответ на вопросы,<br>Деловая игра |
| Тема 2.3. | Система показателей для управления процессами: отчетность, КПЭ, мотивация | Устный ответ на вопросы                  |
| Тема 2.4. | Содержание стратегии применимо к процессному подходу управления           | Деловая игра                             |
| Тема 2.5. | Постоянное улучшение процессов  | Устный ответ на вопросы                  |

Форма промежуточной аттестации, отражающая результат формирования компетенций на уровне данной дисциплины - экзамен. Экзамен проводится в форме устного/письменного ответа на вопросы и устного/письменного выполнения практических заданий.

### Основная литература:

1. Александров, Д. В. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебник / Д. В. Александров. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 227 с. — ISBN 978-5-9908055-8-3. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/61086.html> (дата обращения: 09.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «IPRbooks», требуется авторизация.
2. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — URL: <https://urait.ru/book/upravlenie-biznes-processami-sovremennye-metody-450272> (дата обращения: 09.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.
3. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Ч. 1 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05048-6. — URL: <https://urait.ru/book/modelirovanie-biznes-processov-v-2-ch-chast-1-450294> (дата обращения: 09.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.
4. Пятецкий, В. Е. Управление бизнес-процессами - BPM3 : учебное пособие / В. Е. Пятецкий, А. Г. Михеев, В. В. Новичихин. — Москва : МИСИС, 2017. — 199 с. — ISBN 978-5-906846-75-4. — URL: <https://e.lanbook.com/book/108089> (дата обращения: 09.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Лань», требуется авторизация.
5. Чмышенко, Е. Г. Основы процессного управления : учебное пособие / Е. Г. Чмышенко, Е. В. Чмышенко. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 133 с. — ISBN 978-5-7410-1456-1. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/61386.html> (дата обращения: 09.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «IPRbooks», требуется авторизация