

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра менеджмента

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

Управление изменениями

(Б1.В.20)

краткое наименование дисциплины: не устанавливается

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент  
направленность (профиль): «Менеджмент организации»  
квалификация выпускника: Бакалавр  
формы обучения: очная, заочная

Год набора 2020

Новосибирск, 2020

**Авторы – составители:**

доцент кафедры менеджмента	Белая Елена Александровна
доцент кафедры менеджмента	Бондаренко Ирина Викторовна
преподаватель кафедры менеджмента	Иванова Марина Владимировна
доцент кафедры менеджмента	Матюнин Владимир Михайлович
заведующий кафедрой менеджмента	Симагина Ольга Владимировна
доцент кафедры менеджмента	Филиппов Дмитрий Викторович

## **Цель освоения дисциплины:**

Сформировать навыки владения основными подходами к анализу процессов в организации

## **План курса:**

### **Раздел 1. Теоретические основы организационных изменений**

#### **Тема 1.1. Закономерности развития организаций**

Модели организационно развития Концепция фазовой трансформации бизнеса Грейнера. Модель жизненного цикла И.Адизеса. патологии и болезни роста организаций.

#### **Тема 1.2. Сущность, цели и принципы управления изменениями.**

Понятия и история развития организационных изменений. классификация организационных изменений. компоненты процесса преобразований. Причины и последствия крупных перемен в организации. Причины индивидуального и группового сопротивления. Системное сопротивление: зависимость сопротивления от управленческой компетенции. Природа спонтанных изменений, адаптивные изменения

#### **Тема 1.3. Технологии, модели и методы управления изменениями в организации.**

Внедрение спонтанных изменений с помощью управления сопротивлением. Технологии управления изменением: «анализ силовых полей», «Создание «стартовой площадки», тактика преодоления сопротивления изменениям, «Системная технология вмешательства». Теория Е и теория О организационных изменений. Модель преобразований бизнеса Ф. Гуияра и Дж. Келли. модель "От хорошего к великому" Дж. Коллинза.

#### **Тема 1.4. Причины сопротивления изменениям и способы их преодоления.**

Особенности понятия «сопротивление переменам». Причины сопротивления. Характеристика личных и структурных барьеров. Типы негативного отношения к изменениям и способы их преодоления С. Хеллера. Шесть способов преодоления сопротивления, их достоинства и недостатки, особенности использования данных способов на практике.

### **Раздел 2. Технологии управления изменениями**

#### **Тема 2.1. Принятие решений в организациях в условиях изменений**

Особенности процесса принятия решений в условиях реализации изменений в организации. Четыре подхода к процессу принятия решений: подход на основе теории управления, модель Карнеги, модель инкрементального процесса принятия решения, модель «мусорного ящика»

#### **Тема 2.2. Роль организационной культуры и структуры в управлении изменениями.**

Диагностика организационной культуры. Содержание организационной культуры. Организационное развитие как метод изменения организационной культуры. Классификация организационных культур; Фирменные стандарты как часть корпоративной культуры; Компоненты корпоративной культуры, Стадии развития корпоративной культуры. Адаптирующаяся организационная культура. Методы диагностики организационной культуры. Методы управления организационной культурой

#### **Тема 2.3. Реструктуризация организации.**

Три области проведения структурных преобразований. Изменения в организационной стратегии. Изменение организационно-правовой формы. Изменения в структуре и системах управления. Реинжиниринг бизнес-процессов. Условия проведения реструктуризации. Этапы проведения реструктуризации.

#### **Тема 2.4. Альтернативные подходы к изменениям в области менеджмента**

Характеристика альтернативных подходов: применение власти, переподготовка специалистов, применение разумных расчетов.

### **Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.**

В ходе реализации дисциплины «Управление изменениями» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

**Для проведения занятий по очной форме обучения**

<b>Тема (раздел)</b>		<b>Методы текущего контроля успеваемости</b>
<b>Раздел 1</b>	<b>Теоретические основы организационных изменений</b>	
Тема 1.1	Закономерности развития организаций	Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий
Тема 1.2	Сущность, цели и принципы управления изменениями	Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий
Тема 1.3	Технологии, модели и методы управления изменениями в организации	Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий
Тема 1.4	Причины сопротивления изменениям и способы их преодоления	Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий
<b>Раздел 2</b>	<b>Технологии управления изменениями</b>	
Тема 2.1.	Принятие решений в организациях в условиях изменений	Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий
Тема 2.2.	Роль организационной культуры в управлении изменениями	Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий
Тема 2.3.	Реструктуризация организации	Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий
Тема 2.4.	Альтернативные подходы к изменениям в области менеджмента.	Устный ответ на вопросы Письменная работа – решение практических заданий

Зачет проводится с применением следующих методов оценки (средств):

Устное собеседование по вопросам билета (очная и заочная формы обучения) и письменная работа и компьютерное тестирование (заочная форма обучения с применением ЭО и ДОТ).

#### **4.Основная литература**

1. Блинов, А. О. Управление изменениями : учебник / А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 304 с. – (Учебные издания для бакалавров). – ISBN 978-5-394-03539-5. — URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=573215](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=573215) (дата обращения: 13.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.
2. Добреньков, В. И. Современные механизмы управления социальными изменениями : учебное пособие для вузов / В. И. Добреньков, А. П. Жабин, Ю. А. Афонин. — Москва : Академический Проект, Альма Матер, 2019. — 288 с. — ISBN 978-5-8291-2454-0. —

- URL: <http://www.iprbookshop.ru/87679.html> (дата обращения: 13.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «IPRbooks», требуется авторизация.
3. Зуб, А. Т. Управление изменениями : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00490-8 . — URL: <https://urait.ru/book/upravlenie-izmeneniyami-450248> (дата обращения: 13.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.
  4. Кожевина, О. В. Управление изменениями: Учебник / Кожевина О.В., - 2-е изд., испр. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 304 с. (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-009813-5. — URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=354779> (дата обращения: 13.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Znanium.com», требуется авторизация.
  5. Конев, А. Н. Управление организационными изменениями: поведенческий и информационный аспекты : монография / А. Н. Конев. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 137 с. — ISBN 978-5-4487-0154-2. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72886.html> (дата обращения: 13.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «IPRbooks», требуется авторизация.
  6. Коротков, Э. М. Управление изменениями : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков, М. Б. Жернакова, Т. Ю. Кротенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 278 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02315-2. — URL: <https://urait.ru/book/upravlenie-izmeneniyami-450213> (дата обращения: 13.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.
  7. Резник, С. Д. Управление изменениями : учебник / С. Д. Резник, М. В. Черниковская, И. С. Чемезов ; под общ. ред. С. Д. Резника. — 4-е изд., стереотип. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 379 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-16-015901-0. — URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=350160> (дата обращения: 13.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Znanium.com», требуется авторизация.
  8. Рожковский, А. Л. Концепция управления стоимостью компании. Теория, методология и практика в свете современных тенденций организационного дизайна : монография / А. Л. Рожковский. — Москва : ИНФРА-М, 2018. — 277 с. - ISBN 978-5-16-014241-8. — URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=329866> (дата обращения: 13.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Znanium.com», требуется авторизация.
  9. Саратовцев, Ю. И. Управление изменениями : учебник и практикум для вузов / Ю. И. Саратовцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03111-9. — URL: <https://urait.ru/book/upravlenie-izmeneniyami-450995> (дата обращения: 13.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.
  10. Спивак, В. А. Управление изменениями : учебник для вузов / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 357 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03358-8. — URL: <https://urait.ru/book/upravlenie-izmeneniyami-450462> (дата обращения: 13.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.