

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра менеджмента

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ДИСЦИПЛИНЫ**

Психология делового общения

(Б1.В.ДВ.02.01)

краткое наименование дисциплины: не устанавливается

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль): «Менеджмент организации»
квалификация выпускника: Бакалавр
формы обучения: очная, заочная

Год набора 2020

Новосибирск, 2020

Авторы – составители:

| | |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| доцент кафедры менеджмента | Белая Елена Александровна |
| доцент кафедры менеджмента | Бондаренко Ирина Викторовна |
| преподаватель кафедры менеджмента | Иванова Марина Владимировна |
| доцент кафедры менеджмента | Матюнин Владимир Михайлович |
| заведующий кафедрой менеджмента | Симагина Ольга Владимировна |
| доцент кафедры менеджмента | Филиппов Дмитрий Викторович |

Цель освоения дисциплины:

Сформировать навыки выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

План курса:**Раздел 1. Концепции и теории психологии управления**

Тема 1.1 Психологическая концепция управления.

Психологическое содержание управления. Психологическая модель управленческой деятельности. Предмет и проблематика психологии управления. Внутренние факторы управления (психические процессы, состояния, свойства), вариативность действия внутренних факторов. Личностные качества, влияющие на эффективность управления.

Тема 1.2 Психологические теории субъектности управления.

Личность в процессе управления как объект психологического исследования. Психологический анализ личности и средства изучения особенностей управленцев. Психологические особенности личности руководителя. Управленческие способности. Стили управленческой деятельности. Психологические закономерности мотивации управления.

Раздел 2. Основные виды, функции и психологические механизмы управления

Тема 2.1. Психология управления групповыми и процессами.

Принадлежность к группе. Групповые процессы. Психологическая сплоченность как фактор повышения управляемости. Понятие команды. Процесс командообразования. Совместимость и ее влияние на управление. Социально-психологический климат и приемы его оптимизации.

Тема 2.2. Психология управленческого общения

Психологические аспекты управленческого общения. Коммуникативная структура организации. Коммуникативные и рефлексивные процессы в управленческой деятельности. Психологические особенности иррациональных средств управления. Технологии управленческого воздействия. Использование и стимуляция женского и мужского начала в управлении. Персонификация. Архетипические принципы управления.

Тема 2.3. Психологические особенности принятия управленческого решения.

Психологические аспекты и особенности процесса принятия решения. Признаки «хорошей цели». Проблема «рамок» (неявных ограничений) субъекта решения. Индивидуальные различия (стили) управленческих решений. Методы передачи управленческого решения. Психологическая сущность инноваций.

Тема 2.4. Психологические аспекты самоменеджмента руководителя.

Основные типы организационных страхов. Стресс в управленческой деятельности. Стрессменеджмент. Тайм-менеджмент. Приемы позитивного отношения к жизни.

Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

В ходе реализации дисциплины «Психология управления» используются следующие методы текущего *контроля* успеваемости обучающихся:

| Тема (раздел) | Методы текущего контроля успеваемости |
|---|---------------------------------------|
| Раздел 1. Концепции и теории психологии управления | |

| | | |
|--|--|---|
| Тема 1.1 | Психологическая концепция управления | Устные ответы на вопросы Конспект |
| Тема 1.2 | Психологические теории субъектности управления | Коммуникативный тренинг (рефлексия) Конспект |
| Раздел 2. Основные виды, функции и психологические механизмы управления | | |
| Тема 2.1 | Психология управления групповыми процессами | Коммуникативный тренинг Конспект |
| Тема 2.2 | Психология управленческого общения | Контрольное задание (анализ учебного видео) |
| Тема 2.3 | Психологические особенности принятия управленческого решения | Устный опрос |
| Тема 2.4 | Психологические особенности самоменеджмента руководителя | Диспут Доклад с презентацией |

Зачет проводится в форме устного ответа на вопросы и устного выполнения практических заданий.

Основная литература

1. Горяйнова, Н. М. Психология управления : учебное пособие / Н. М. Горяйнова, В. Н. Горяйнов. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — ISBN 978-5-4486-0654-0. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81492.html> (дата обращения: 15.10.2020). — Режим доступа: электрон. — библиотечная система «IPRbooks», требуется авторизация.
2. Зуб, А. Т. Психология управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2020. — 372 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00185-3. — URL: <https://urait.ru/bcode/449288> (дата обращения: 15.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «Юрайт», требуется авторизация.
3. Коноваленко, М. Ю. Психология управления персоналом : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2020. — 369 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01091-6. — URL: <https://urait.ru/bcode/450083> (дата обращения: 15.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «Юрайт», требуется авторизация.
4. Королев, Л. М. Психология управления : учебное пособие / Л. М. Королев. — 7-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 184 с. — ISBN 978-5-394-03265-3. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85692.html> (дата обращения: 15.10.2020). — Режим доступа: электрон. — библиотечная система «IPRbooks», требуется авторизация.
5. Мандель, Б.Р. Психология управления: модульный курс / Б.Р. Мандель. — 2-е изд., стер. — Москва : Флинта, 2020. — 254 с. : ил., табл. — ISBN 978-5-9765-2439-2. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562631> (дата обращения: 15.10.2020). — ISBN 978-5-9765-2439-2. — Режим доступа: электрон.-библиотечная система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.

6. Овсянникова, Е.А. Психология управления : учебное пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – 3-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2020. – 222 с. : ил., табл. – ISBN 978-5-9765-2220-6. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279817> (дата обращения: 15.10.2020). – Режим доступа: электрон.-библ. система «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.
7. Селезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Юрайт, 2020. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — URL: <https://urait.ru/bcode/450391> (дата обращения: 15.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.
8. Чернова, Г. Р. Психология управления : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, Л. Ю. Соломина, В. И. Хямяляйнен. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2020. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08657-7. — URL: <https://urait.ru/bcode/455716> (дата обращения: 15.10.2020). — Режим доступа: электрон.-библ. система «Юрайт», требуется авторизация.