

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра менеджмента

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

Методы принятия управленческих решений  
(Б1.Б.16)

краткое наименование дисциплины: не устанавливается

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент  
направленность (профиль): «Менеджмент организации»  
квалификация выпускника: Бакалавр  
формы обучения: очная, заочная

Год набора 2020

Новосибирск, 2020

**Авторы – составители:**

доцент кафедры менеджмента	Белая Елена Александровна
доцент кафедры менеджмента	Бондаренко Ирина Викторовна
преподаватель кафедры менеджмента	Иванова Марина Владимировна
доцент кафедры менеджмента	Матюнин Владимир Михайлович
заведующий кафедрой менеджмента	Симагина Ольга Владимировна
доцент кафедры менеджмента	Филиппов Дмитрий Викторович

## **Цель освоения дисциплины:**

Сформировать способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

## **План курса:**

### **Тема 1. Основы теории разработки управленческих решений.**

Дефиниция понятия «управленческое решение». Школы и подходы к принятию управленческих решений. Связь решений с основными функциями управления. Классификация управленческих решений.

### **Тема 2. Роль информации в принятии управленческих решений**

Информация как основа принятия решений. Внутренняя и внешняя среда в принятии решений. Принятие решений в условиях неопределенности. Принятие решений в условиях риска.

### **Тема 3. Этапы принятия управленческих решений**

Подходы к выделению этапов принятия управленческих решений. Субъективизация и объективизация в принятии управленческих решений. Проблематизация. Прогнозирование. Целеполагание. Формирование критериев. Анализ стейкхолдеров. Разработка альтернатив. Оценка ресурсов. Оценка рисков. Выбор альтернативы. Разработка механизмов реализации. Формирование проекта решений. Прототипирование. Моделирование. Согласование решения со стейкхолдерами. Утверждение решения. Доведение решения до исполнителей.

### **Тема 4. Методы группового принятия управленческих решений.**

Особенности индивидуальных и групповых решений. Метод принятия решений «мозговой штурм». Метод Дельфи. Метод номинальных групп. Метод «Паттерн». Метод экспертных комиссий. Метод блок схем. Метод синектики. Метод «диктатура». Метод групповое интервью. Морфологический метод. Метод коллективного блокнота и метод контрольных вопросов. Метод принятия решений в группе «635».

### **Тема 5. Контроль и эффективность реализации управленческих решений.**

Организация исполнения решения. Мотивация в реализации решений. Эффекты и эффективность управленческого решения. Ошибки и ловушки в принятии и реализации решений. Эффективность и результативность управленческого решения. Социальная, экономическая, управленческая эффективность. Влияние стейкхолдеров при принятии управленческого решения.

## **Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.**

В ходе реализации дисциплины «Методы принятия управленческих решений» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

<b>Тема</b>	<b>Методы текущего контроля успеваемости</b>
Тема 1. Основы теории разработки управленческих решений	Самостоятельная работа, презентация, тест

Тема 2. Роль информации в принятии управленческих решений	Самостоятельная работа, практическое задание, тест, работа в командах
Тема 3. Этапы принятия управленческих решений	Самостоятельная работа, практическое задание, тест, работа в командах
Тема 4. Методы группового принятия управленческих решений	Самостоятельная работа, презентация, работа в командах
Тема 5. Контроль и эффективность реализации управленческих решений	Самостоятельная работа, практическое задание, тест

Промежуточная аттестация включает экзамен (проводится в устной и /или письменной форме) с применением следующих методов (средств): устное собеседование по вопросам билета либо письменные ответы на вопросы билета; защита письменной работы в виде проекта либо компьютерное тестирование. Выбор метода оценивания для традиционной формы обучения осуществляет преподаватель, информировав обучающихся в день проведения консультации к экзамену.

#### **4.Основная литература**

1. Методы принятия решений, Harvard Business Review (HBR), 10 лучших статей; пер. с англ. – М.: ООО «Альпина Паблишер», 2017.
2. Зайцев М.Г., Варюхин С.Е. Методы оптимизации управления и принятия решений: примеры, задачи, кейсы: учебное пособие. – 4-е изд. – М.: Издательский дом «Дело», 2015.