

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра психологии

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
ДИСЦИПЛИНЫ  
ВОЛОНТЁРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ**

(Б1.В.ДВ.8.2)

не устанавливается

*краткое наименование дисциплины*

по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности  
специализация: «Морально-психологическое обеспечение служебной  
деятельности»

квалификация выпускника: психолог

форма обучения: очная

Год набора - 2020

**Автор – составитель:**

канд. филос. наук, доцент, доцент кафедры международных отношений  
и гуманитарного сотрудничества Береговая О.А.

Новосибирск, 2019 г.

## **1. Цель освоения дисциплины:**

сформировать компетенцию по применению и освоению знаний в предметной области волонтерского движения.

## **2. План курса:**

### ***Раздел 1. Теория и история волонтерского движения в России и за рубежом***

*Тема 1.1.* Исторические аспекты развития волонтерского движения в РФ и зарубежной странах

Основные подходы к понятию «волонтерство». Волонтерство в научной мысли и обыденном восприятии. Философия волонтерского движения. Основные категории и понятия. Волонтерство и добровольчество. Гражданское призвание и волонтерство. Волонтерство и милосердие. Волонтерство и общественное призвание. Волонтерство и благотворительность. Волонтерство и социальная помощь. Волонтерство и социальная работа.

Роль волонтерства в решении общественных проблем в современном обществе. Социальный аспект волонтерской деятельности. Морально-этический аспект волонтерской деятельности. Организационный аспект волонтерской деятельности. Принципы волонтерской деятельности.

Международное добровольческое движение. Развитие волонтерского движения в США, Канаде, Франции, Германии: особенности и общие тенденции. Японская концепция волонтерской деятельности. Всемирная гражданская служба. Волонтеры ООН. Европейская волонтерская служба. История добровольчества в России.

*Тема 1.2.* Нормативно-правовая база деятельности волонтерского движения

Понятие волонтерской деятельности как правовой аспект. Особенности правовых взаимоотношений организаций и добровольцев. Правовые основы добровольческой активности несовершеннолетней молодежи. Всеобщая декларация добровольчества. Документы ООН. Всеобщая декларация прав человека. Материалы ЮНЕСКО и ЮНИСЕФ. Правовые нормы и материалы межправительственных и неправительственных организаций. Правовые основы волонтерства в России и за рубежом.

### ***Раздел 2. Организация волонтерского движения и система подготовки волонтеров***

*Тема 2.1.* Развитие коммуникативной активности студентов-волонтеров, вовлечение их в активные формы и методы

Психологические характеристики социальных групп, нуждающихся в волонтерской деятельности. Принципы оказания психологической помощи в жизненном и профессиональном самоопределении. Личностные качества волонтера. Коммуникативные средства общения в волонтерской деятельности. Коммуникативная компетентность как основа эффективности деятельности волонтеров. Умения знакомиться и устанавливать контакт. Умения поддерживать разговор и вызывать симпатию. Диагностика личностных качеств. Практики общения, командообразования, сближения. Командная работа. Личностные стратегии волонтерской деятельности: как способ самореализации личности, как способ адаптации к социальной среде. Развитие креативности личности как адаптационного ресурса. Психогигиена волонтерской деятельности: синдром эмоционального выгорания, профессиональная и личностная деформация, пути профилактики и возможности компенсации. Психотерапевтическая помощь волонтерам.

*Тема 2.2.* Технологии организации волонтерского движения

Привлечение добровольцев. Технология организации групповой деятельности. Мотивация в добровольческой деятельности. Методы работы волонтеров с разновозрастной аудиторией. Специфика волонтерской работы в условиях учреждений различных типов и видов. Проектные методы. Организация делопроизводства

волонтерской группы и организации. Презентация деятельности. Связи с общественностью и деятельность пресс-службы. Создание корпоративных файлов и поддержание отношений с прессой. Внутригрупповая коммуникация. Адаптация информационных технологий к потребностям волонтерской деятельности. Виртуальное волонтерство. Волонтерские интернет-сообщества.

**Тема 2.3.** Взаимодействие волонтерской службы образовательных учреждений с социальными партнерами

Менеджмент добровольческих программ. Рекрутинг. Социальный контроль в волонтерском движении. Роль и функции организаторов добровольческого движения. Психологическое сопровождение добровольческих программ и мероприятий. Тьюторство, фасилитация, медиация. Особенности организации добровольческой службы в образовательном учреждении.

### 3. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
<b>Раздел 1. Теория и история волонтерского движения в России и за рубежом</b>		
Тема 1.1.	Исторические аспекты развития волонтерского движения в РФ и зарубежных странах	Устный доклад
Тема 1.2.	Нормативно-правовая база деятельности волонтерского движения	Устный ответ на вопросы.
<b>Раздел 2 Организация волонтерского движения и система подготовки волонтеров</b>		
Тема 2.1.	Развитие коммуникативной активности студентов-волонтеров, вовлечение их в активные формы и методы	Тренинг
Тема 2.2.	Технологии организации волонтерского движения	Работа в группе по выполнению задания преподавателя заданного в устной форме (Участие в дискуссии, устные ответы на вопросы, комментарии)
Тема 2.3.	Взаимодействие волонтерской службы образовательных учреждений с социальными партнерами	Ответы на вопросы в форме теста, сдача оформленного в электронном виде портфолио

Форма промежуточной аттестации – зачет.

### 4. Основная литература.

- Евстратова, Т.А. Основы молодежной политики / Т.А. Евстратова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 242 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473944> (дата обращения: 11.10.2019). – Библиогр.: с. 231-237. – ISBN 978-5-4475-9435-0. – DOI 10.23681/473944. – Текст : электронный.
- Митрофаненко, В. В. Технологии организации волонтерского движения : учеб.пособие / В. В. Митрофаненко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 130 с. — ISBN 2227-8397. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/63025.html> (дата обращения: 10.10.2019). — Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», требуется авторизация.
- Ридецкая, О.Г. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности / О.Г. Ридецкая. – Москва : Издательский центр ЕАОИ, 2012. – 806 с. – Режим доступа: по подписке. –

- URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117870> (дата обращения: 11.10.2019). – ISBN 978-5-374-00573-8. – Текст : электронный.
4. Холостова, Е.И. Социальная работа / Е.И. Холостова. – 3-е изд., стер. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. – 612 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496199> (дата обращения: 11.10.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03284-4. – Текст : электронный.
5. Чигаева, В. Ю. Деятельность негосударственных организаций и учреждений в социальной работе : учеб.пособие / В. Ю. Чигаева. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2012. – 320 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232330> (дата обращения: 10.10.2019). — Режим доступа: ЭБС «Унив. б-ка ONLINE», требуется авторизация.