

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра психологии

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ДИСЦИПЛИНЫ**

ПСИХОЛОГИЯ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ

(Б1.В.ДВ.5.1)

Психол. ком. раб.

краткое наименование дисциплины

по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности
специализация: «Морально-психологическое обеспечение служебной
деятельности»

квалификация выпускника: психолог

форма обучения: очная

Год набора - 2020

Автор–составитель:

канд.психол.наук, доцент, доцент кафедры психологии М.О. Рубцова

Новосибирск, 2019 г.

1. Цель освоения дисциплины:

сформировать компетенцию, необходимую при осуществлении профессиональной деятельности в части способности:

-изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности;

-консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата;

-планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов.

2. План курса:

Раздел 1. Методология командной работы

Тема 1.1 Условия становления тренинговой работы

Предпосылки возникновения групповой формы работы. История возникновения и развитие тренинга. Сущность и основные характеристики социально-психологического тренинга. Общие и конкретные цели и задачи социально-психологического тренинга. Отличие от других видов психологического воздействия (обучение, психологическое консультирование, психотерапия). Принципы проведения социально-психологического тренинга. Виды и основные направления социально-психологического тренинга. Область применения социально-психологического тренинга и типы решаемых проблем в ходе проведения тренинга.

Тема 1.2 Группа как инструмент работы психолога

Требования к комплектованию групп. Нормы и правила групповой работы (добровольность, активность, персонификация высказываний, конфиденциальность и т.д.). Основные стадии развития группы тренинга. Основные операции, обеспечивающие управление групповыми процессами. Понятие обратной связи и принципы её предоставления в процессе групповой работы. Временные рамки отдельного занятия и программы тренинга в целом. Пространственное расположение участников тренинга. Техники, используемые на начальном этапе реализации программы тренинга (процедура знакомства участников, снятие напряжения, мотивирование участников на дальнейшую работу и т.д.).

Раздел 2. Личность тренера

Тема 2.1 Требования к компетентности тренера

Специфика тренерской деятельности. Основные требования к профессиональным навыкам ведущего группы социально-психологического тренинга. Стили ведения группы социально-психологического тренинга. Анализ трудностей и проблемных ситуаций для ведущего. Слагаемые профессионализма. Создание благоприятного климата и фасилитирующих отношений в группе. Креативность и гибкость ведущего, способствующие удовлетворению возникающих запросов участников тренинга в процессе работы.

Тема 2.2 Техники командообразования

Групповая дискуссия: цели применения, общая характеристика процесса. Этапы и фазы групповой дискуссии (ориентировка, оценка, завершающая фаза). Профессиональные умения, необходимые ведущему при проведении дискуссии. Типы

дискуссии. Формы проведения. Эффекты групповой дискуссии. Общие тренинговые методы: игровые методы, методы, направленные на развитие социальной перцепции, методы телесно-ориентированной терапии, медитативные техники. Классификация методов групповой работы в рамках основных психологических и психотерапевтических подходов современности. Психоаналитический подход, экзистенциально - гуманистический подход, поведенческий подход. Уровни оценки эффективности социально-психологического тренинга.

3. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1. Методология командной работы		
Тема 1.1.	Условия становления тренинговой работы	Устный ответ на вопросы
Тема 1.2	Группа как инструмент работы психолога	Устный ответ на вопросы
Раздел 2. Личность тренера		
Тема 2.1	Требования к компетентности тренера	Предоставление доклада в печатном виде / устном виде (выступление с презентацией)
Тема 2.2	Техники командообразования	Выполнение устного/письменного практического задания

Экзамен проводится в форме устного ответа на вопросы и устного выполнения практических заданий.

4. Список основной литературы.

1. Авдеев, В. В. Управление персоналом. Оптимизация командной работы: Реинжиниринговая технология [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В. В. Авдеев. — Электрон. дан. — Москва: Финансы и статистика, 2014. — 960 с. — Доступ из ЭБС издательства «Лань». — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=69109, требуется авторизация (дата обращения: 26.07.2016). — Загл. с экрана.

2. Галиуллина, С. Д. Психология управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / С. Д. Галиуллина; Уфимский государственный университет экономики и сервиса. — Изд. 2-е, доп. - Электрон. дан. - Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013. - 240 с. — Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». — Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272469>, требуется авторизация (дата обращения: 26.07.2016). — Загл. с экрана.

3. Селезнева, Е. В. Психология управления [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. В. Селезнева. — Электрон. дан. Москва: Издательство Юрайт, 2016. — 373 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Доступ из ЭБС изд-ва «Юрайт». — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/617D4097-7CC5-4AD7-A495-C7D99EB55DDC>, требуется авторизация (дата обращения : 26.07.2016). — Загл. с экрана.