

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС
Факультет государственного и муниципального управления
Кафедра психологии

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ДИСЦИПЛИНЫ**

**КОУЧИНГ В УПРАВЛЕНИИ
ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ**

(Б1.В.ОД.11)

Коучинг в УчР
краткое наименование дисциплины

по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности
специализация: «Морально-психологическое обеспечение служебной
деятельности»

квалификация выпускника: психолог

форма обучения: очная

Год набора - 2020

Автор – составитель:
доцент, канд.психол. наук Рубцова М.О.

Новосибирск, 2019 г.

1. Цель освоения дисциплины:

сформировать компетенцию, необходимую при осуществлении профессиональной деятельности в части способности:

- выявлять актуальные психологические возможности (психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач,
- разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром,
- изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности,
- консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата,
- планировать и организовывать проведение экспериментальных исследований, обрабатывать данные с использованием стандартных пакетов программного обеспечения, анализировать и интерпретировать результаты исследований,
- установить доверительный контакт с клиентом,
- использовать адекватные ситуации и запросу техники консультативной работы,
- переориентировать клиента с поиска причин на поиск решения, перевод проблем в задачи и с языка состояний на язык действий.

2. План курса:

Раздел 1. Методология коучинга

Тема 1.1 Условия становления коучинга.

Понятие «коучинг», «коуч», основные определения. Коучинг как направление практической психологии. Традиции поведенческого подхода в психологии. Виды помощи, ориентированные на решение проблемы клиента как новое направление практической психологии. Поведенческая психотерапия и психокоррекция. Исторические условия становления коучинга.

Тема 1.2 Теоретическая основа коучинга.

Методологические основы коучинга как направления поведенческой психологии. Поведение как предмет изучения теоретической психологии и изменения как практической психологии. Средства коучинга. Соотношение коучинга с телесно-ориентированной психотерапией, психоаналитической, экзистенциалистической, трансперсональной и др.

Раздел 2. Базовые техники коучинга

Тема 2.1 Техники организационного коучинга.

Виды запросов в организационном коучинге. Специфика использования техник коучинга в организационном формате. Коррекция неэффективного поведения сотрудников. Проблема сохранения эффекта коррекции. Специфика коррекционной работы с различными типами организационных затруднений.

Тема 2.2 Техники персональной работы.

Виды коррекционной работы с детьми и взрослыми. Специфика использования техник коучинга в условиях персонального запроса. Специфика работы с различными

категориями клиентов. Коррекция невротических расстройств, страхов, агрессивного поведения, межличностных конфликтов средствами коучинга. Оценка эффективности коррекционных воздействий.

3. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1.Методология коучинга		
Тема 1.1.	Условия становления коучинга	Устный ответ на вопросы
Тема 1.2	Теоретические основы коучинга	Устный ответ на вопросы
Раздел 2.Базовые техники коучинга		
Тема 2.1	Техники организационного коучинга	Выполнение устного/письменного практического задания
Тема 2.2	Техники персональной работы	Выполнение устного/письменного практического задания

Экзамен проводятся в форме устного/письменного ответа на вопросы и устного/письменного выполнения практических заданий.

Еще одной формой промежуточной аттестации является защита курсовой работы.

4. Основная литература.

1. Дейнека, А. В. Управление персоналом [Электронный ресурс] : учеб. / А. В. Дейнека. - Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2010. — 292 с. — Доступ из ЭБС издательства «Лань». — Режим доступа : <http://e.lanbook.com/book/966>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.

2. Консультирование и коучинг персонала в организации : учеб. и практикум / Н. В. Антонова [и др.] ; под ред. Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой ; Нац. исслед. ун-т "Высш. шк. экономики". - Москва :Юрайт, 2015. - 370 с. – То же [Электронный ресурс]. - Доступ из ЭБС издательства «Юрайт». — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/viewer/502708DC-EF85-4939-91A3-F9C1625D9598#page/1>, требуется авторизация. - Загл. с экрана.