

Сибирский институт управления – филиал РАНХиГС  
Факультет государственного и муниципального управления  
Кафедра психологии

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

(Б1.В.ОД.5)

не устанавливается

краткое наименование дисциплины

по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности  
специализация: «Морально-психологическое обеспечение служебной  
деятельности»

квалификация выпускника: психолог

форма обучения: очная

Год набора - 2020

**Автор–составитель:**

канд. социол. наук, доцент, доцент кафедры психологии З.А. Парфенова

Новосибирск, 2019 г.

## **1. Цель освоения дисциплины:**

сформировать профессиональные компетенции:

- способность выявлять актуальные психологические возможности психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач;
- способность отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов;
- способность обрабатывать, анализировать и систематизировать научно – психологическую информацию, отечественный и зарубежный опыт по теме исследования;
- способность осуществлять постановку проблем исследования, обосновывать гипотезы и определять задачи исследования;
- способность принимать оптимальные управленческие решения;
- способность планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов.

## **2. План курса**

### **Раздел 1. Организационная психология как научная дисциплина**

#### **Тема 1.1. Становление организационной психологии как теоретико-прикладной науки.**

Введение в дисциплину «Организационная психология». Цели и задачи курса. Содержание лекционного курса и практических занятий. Формы и методы занятий. Методические пособия и литература по курсу.

Становление организационной психологии как теоретико-прикладной науки в России и за рубежом. Категориальный аппарат организационной психологии. Предмет и объект изучения в организационной психологии. Место организационной психологии в системе психологических наук и связь с другими науками (общая психология, социальная психология; психология управления, менеджмент; социология, теория управления, экономика, социология организаций, экономическая психологией, педагогика и др.).

Уровни анализа в исследовании организационных процессов (организация, группа, индивид). Методы исследования в организационной психологии: наблюдение, анализ документов, опрос, анкетирование, эксперимент, беседа, интервью, тестирование, контент – анализ и т.д.

#### **Тема 1.2 Структурно-функциональные и психологические аспекты деятельности организации.**

Понятие, признаки, классификация организаций. Типы организаций и организационных структур. Жизненный цикл организации.

Классические теории организации (научный менеджмент Ф. Тейлора; организационные принципы А. Файоля; бюрократическая теория М. Вебера). Организационная концепция «человеческих отношений» (взгляды Э. Мэйо; подход Д. Макгрегора; теория К. Арджириса и др.). Ситуационные теории организации (ситуационный подход Дж. Вудворд). Организация как открытая, социотехническая система. Внешняя и внутренняя среда организации. Власть как базовая категория организационной психологии. Феномен организационной власти как психическая реальность. Типы и формы власти. Проблема субъекта организационной власти. Лидерство и организационная власть. Теории лидерства.

#### **Тема 1.3. Управление организациями как вид социального управления.**

Психологические проблемы управления организациями: зарубежный и отечественный опыт исследования. Современные тенденции, принципы и методы управления организациями. Социально-психологические методы управления, особенности их реализации. Классификации психологических методов управления в организации.

Персонал как главный ресурс организации. Управление персоналом современной

организации. Основные элементы системы управления персоналом: поиск, подбор, отбор, оценка, аттестация, развитие персонала. Организационная культура как один из эффективнейших инструментов управления персоналом.

## **Раздел 2. Организационная психология как система поведенческих технологий**

### **Тема 2.1. Основы организационного поведения.**

Общие понятия организационного поведения. Основные подходы к организационному поведению. Организационное поведение как система взаимодействий и отношений в организации. Организационное поведение как системная область групповой динамики. Роль руководителя в управлении организационным поведением.

Мотивация и стимулирование сотрудников организации как средства формирования эффективного трудового поведения. Мотиваторы, демотиваторы и стимулы в управлении поведением сотрудников. Соотношение мотивации и стимулирования в организации. Теории мотивации трудовой деятельности: содержательные, процессуальные, комплексные. Методики исследования мотивации и удовлетворенности трудом. Мотивационный тренинг.

### **Тема 2.2. Коммуникации в организации.**

Информационные процессы в организационно – управленческой деятельности. Этапы обмена информацией в организации (зарождение идеи; кодирование и выбор канала; передача и декодирование). Социально – психологические особенности организационных коммуникаций. Виды и каналы организационных коммуникаций (вертикальные горизонтальные; нисходящие, восходящие интерактивные; формальные и неформальные; управляемые и неуправляемые). Коммуникации и обратная связь в организации. Характеристики эффективной обратной связи в организации. Критерии эффективности коммуникативных сетей и процессов.

Общение как информационный процесс в системе руководства и подчинения. Деловое общение. Формы делового общения (совещание, пресс-конференция, телефонный разговор, дискуссия, переговорный процесс, публичная речь, презентация) и их особенности. Этика деловых отношений. Методики исследования коммуникативных качеств. Тренинг делового общения.

### **Тема 2.3. Организационные конфликты.**

Конфликты в организации: структура, динамика. Специфика организационных конфликтов. Причины возникновения деструктивных и конструктивных конфликтов. Классификация конфликтов в организации. Факторы социальной напряженности в производственных группах и формы их проявления. Стратегии поведения в конфликте: компромисс, соперничество (конкуренция), сотрудничество, уклонение (игнорирование), приспособление. Типы конфликтных личностей. Методики исследования конфликта в организации. Основные технологии разрешения конфликтов в организации. Технология переговорного процесса. Этапы переговоров. Переговорные стратегии (позиционные переговоры; принципиальные переговоры). Тренинг разрешения конфликта.

### **Тема 2.4. Поведение персонала в условиях организационных изменений.**

Необходимость изменений для развития организации. Управление организационным развитием. Факторы и симптомы организационных изменений. Основные принципы управления изменениями. Модель управления организационными изменениями. Стадии изменений: размораживание, изменение, повторное замораживание. Организационные инновации: понятие, типы. Источники и процессы организационных изменений.

Поведенческие реакции персонала на нововведения в организации. Сопротивления изменениям: понятие, причины, формы. Методы преодоления сопротивления изменениям: обучение и коммуникации, поддержка, манипуляция. Ошибки менеджеров при борьбе с сопротивлением.

### 3. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
<b>Раздел 1</b>	<b>Организационная психология как научная дисциплина</b>	Письменные ответы на тестовые задания. Устные/письменные ответы на вопросы. Письменное выполнение практического задания.
Тема 1.1	Становление организационной психологии как теоретико-прикладной науки.	Устный ответ на вопросы.
Тема 1.2.	Структурно-функциональные и психологические аспекты деятельности организации.	Письменный ответ на вопросы. Письменное выполнение практического задания.
Тема 1.3.	Управление организациями как вид социального управления.	Письменное выполнение практического задания.
<b>Раздел 2</b>	<b>Организационная психология как система поведенческих технологий.</b>	Устные/письменные ответы на вопросы. Письменное выполнение практического задания.
Тема 2.1.	Основы организационного поведения.	Письменные ответы на вопросы. Письменное выполнение практического задания.
Тема 2.2.	Коммуникации в организации.	Письменные ответы на вопросы. Письменное выполнение практического задания.
Тема 2.3.	Организационные конфликты.	Письменный ответ на вопросы. Письменное выполнение практического задания.
Тема 2.4.	Поведение персонала в условиях организационных изменений.	Устный/письменный ответ на вопросы
	Выполнение курсовой работы по курсу	Курсовая работа

Форма промежуточной аттестации – экзамен, который проводится в форме устного/письменного ответа на вопросы и устного/письменного выполнения практических заданий.

### 4. Основная литература.

1. Жог, В. И. Методология организационной психологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. И. Жог, Л. В. Тарабакина, Н. С. Бабиева. — Электрон. дан. — Москва : Прометей, 2013. — 160 с. — Доступ из ЭБС «IPRbooks». - Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/18587.html>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.

2. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс [Электронный ресурс] : учеб. пособие для обучающихся в гуманитар. вузах (бакалавры, магистры) / Б. Р. Мандель. – Электрон. дан. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - Доступ из ЭБС «Унив. б-ка ONLINE». – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435528>, требуется авторизация. – Загл. с экрана.